



Faculty of Oral & Dental Medicine  
Egyptian Russian University

## الخطة الإستراتيجية

كلية طب الفم والأسنان – الجامعة المصرية الروسية

(2025-2020)

## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
3	فريق اعداد الخطة الاستراتيجية
6	مقدمة
6	نبذة عن كلية طب الفم والأسنان - الجامعة المصرية الروسية
7	البيانات الوصفية للمؤسسة
8	الموارد البشرية بالكلية
12	الموارد والتجهيزات بالكلية (البنية التحتية)
22	الافتراضات الاساسية للخطة الاستراتيجية
22	السمات المميزة للكلية
23	الأطراف أصحاب المصلحة
24	فلسفة الكلية في مجال ضمان الجودة
25	الرؤية والرسالة
28	إرتباط إستراتيجية الجامعة بإستراتيجية الكلية
29	القيم الحاكمة (The core values)
32	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
34	مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية
34	ضمانات تنفيذ الخطة الاستراتيجية
35	معوقات ومخاطر التنفيذ
36	التحليل البيئي SWOT Analysis
54	الاستراتيجيات البديلة Strategic Alternatives
58	الوضع الراهن
60	تحليل الفجوة (Gap analysis)
64	سياسات الكلية
66	ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح
78	الغايات والأهداف الاستراتيجية
80	الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
101	الإطار الزمني لتنفيذ الخطة
106	الليات متابعة تنفيذ الخطة
107	ادارة المخاطر التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية
108	المراجع

## تشكيل فرق إعداد الخطة الإستراتيجية

### أولاً: فريق التخطيط الاستراتيجي

تم تشكيل الفريق وفقاً للسمات الإدارية والشخصية علي النحو التالي:

المنصب	الإسم	
أ.د / عميد الكلية "رئيساً"	أ.د / خالد محمد توفيق	١
أ.د / وكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم "عضواً"	اد/ هشام الهواري	٢
اد/ مستشار وحدة ضمان الجودة "عضواً"	أ.د / هشام حامد	٣
أ.د/ مدير وحدة ضمان الجودة "عضواً"	أ.د / إيناس فتح الباب	٤
اد/ نائب مدير وحدة ضمان الجودة "عضواً"	اد. منال رضا عبد الحليم	٥
السيدة/ امين عام الجامعة "عضواً"	ا/ إكرام عبد الحميد	٦

### مهام الفريق

1. وضع خطط عمل لجمع البيانات عن العنصر من عناصر البيئة الداخلية والخارجية مع تحديد مصادر جمع البيانات والأساليب والأدوات اللازمة لجمعها
2. توزيع المهام ( جمع البيانات- تحليل البيانات- إعداد المصفوفات)
3. تحديد عناصر البيئة الداخلية للكلية المطلوب دراستها
4. تحديد عناصر البيئة الخارجية للكلية المطلوب دراستها
5. تحليل الفجوة
6. وضع الخطة الإستراتيجية مشتملة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الاستراتيجية والاطار الزمني للخطة التنفيذية وخطط المتابعة

### ثانياً: الفريق التنفيذي لعمل الخطة الاستراتيجية و التحليل البيئي

تم تشكيل الفريق التنفيذي علي النحو التالي:

الإسم	المنصب
أ.د./إيناس فتح الباب	مدير وحدة ضمان الجودة " رئيسا "
إ.د منال رضا عبد الحليم	استاذ الهستولوجيا العامة ونائب وحدة ضمان الجودة
أ.د. أسماء حرحش	أستاذ بقسم العلاج التحفظي ومنسق معيار التخطيط الاستراتيجي
د. عبد الله حسنين	مدرس مساعد بقسم العلاج التحفظي
د. ريهام حسن	منسق معيار اعضاء هيئة التدريس
د. نسرين نبيل	منسق معيار الجهاز الاداري
د. هبة فتحي	منسق معيار الموارد المالية والمادية
د. امنية سلطان	منسق معيار المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية
د. داليا سبع	منسق معيار التدريس والتعلم
د. احمد سمير	منسق معيار الطلاب والخريجون
د. خالد فاروق	منسق معيار البحث العلمي
د. خالد عزام	منسق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
ا. محمود صابر	مدير الحسابات بالجامعة
ا. حسام كمال	الصيانة
م. خالد المصري	ادارة تكنولوجيا المعلومات
أ. شيماء سعيد	رئيسة التمريض
أ. ميادة صابر	سكرتيرة وحدة ضمان الجودة
ا. محمد عبده	ادارة شئون الطلاب
احمد الجمل	رئيس اتحاد الطلاب

### مهام الفريق

1. تحديد مصادر البيانات والمعلومات
2. تحديد وسائل جمع المعلومات
3. جمع المعلومات وتحليلها وكتابة التقارير

### ثالثاً: فريق المراجعة الداخلية

الاسم	الوظيفة
أ.د/ خالد محمد توفيق	عميد الكلية "رئيساً"
أ.د/ إيناس فتح الباب	مدير وحدة ضمان الجودة "عضواً"
أ.د/ منال رضا عبد الحليم	نائب مدير وحدة ضمان الجودة "عضواً"
<b>المراجع الداخلي:</b> أ.د/ هشام حامد - مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة المصرية الروسية	

### رابعاً: المراجع الخارجي

الاسم	الوظيفة
أ.د/ مديحه واصف	نائب رئيس جامعة الدلتا - أستاذ بقسم الطب الشرعي والسموم بكلية الطب البشرى جامعة الزقازيق ومدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة سابقاً

## مقدمة

كلمة إستراتيجية هي مصطلح عسكري بالأساس وتعنى خطة توضع لتحقيق هدف معين على المدى البعيد (خمس سنوات على الأقل). وتعتمد فلسفة الكلية في صياغة خطتها الإستراتيجية على تبنى معايير الجودة الشاملة الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة في يوليو ٢٠١٥ لاعتماد مؤسسات التعليم العالي وتنسب الخطة الإستراتيجية للكلية من الخطة الإستراتيجية للجامعة ٢٠٢٠-٢٠٢٥ والخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي ٢٠٣٠. وتحقيقاً لذلك اتجهت الكلية إلي إعداد خطة إستراتيجية في إطار مرجعي ومنهجي يعتمد علي وضع الكلية الراهن والوضع المرجو الوصول إليه مستخدمة أسلوب التحليل الرباعي SWOT analysis في تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية لتحديد نقاط القوة والضعف ومعرفة الفرص المتاحة أمامنا والتحديات التي تواجهنا .

## نبذة عن الكلية

- أنشأت الجامعة المصرية الروسية (ERU) والتي تقع في مدينة بدر بموقع متميز بجوار المنطقة السكنية بالمدينة بموجب القرار الجمهوري رقم ٢٥٦. لعام ٢٠٠٦ لتقديم أحدث التكنولوجيات والمفاهيم في جميع التخصصات ومواجهة الإقبال المتزايد من شباب مصر والبلدان العربية على التعليم الجامعي.

- أنشأت كلية طب الفم والأسنان في عام ٢٠١٣ بموجب قرار جمهوري رقم ١١٥ وقد بدأت الدراسة في الكلية في سبتمبر ٢٠١٤ لتبدأ في تأدية مسؤوليتها المجتمعية من حيث تقديم الخدمات الوقائية والعلاجية لأهالي المجتمع المحيط. وتم معادلة درجة البكالوريوس التي تمنحها الجامعة المصرية الروسية بدرجة البكالوريوس التي تمنحها الجامعات المصرية الخاضعة لقانون تنظيم الجامعات برقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ ولائحتها التنفيذية بقرار المجلس الأعلى للجامعات رقم ٤٢٥ بتاريخ ٢٠/١٢/٢٠١٨.

- تعمل الكلية جاهدة على خلق بيئة جامعية وتربوية تساعد على صقل وتنمية الشخصية المتكاملة للطالب ويتلقى الطلاب التوجيه والدعم من فريق على درجة عالية من الكفاءة المهنية من أعضاء هيئة التدريس. كما تسعى الكلية إلى تطوير وتحديث برامجها ومقرراتها باستمرار بأساليب تتناسب مع المتغيرات العلمية والأكاديمية كذلك تحرص الكلية علي تخريج طبيب أسنان قادر على منافسة أقرانه من خريجي الكليات المناظرة الحكوميه والخاصه والأهلية، وقادرا على مواجهة التحديات المستقبلية بما يكتسبه أثناء الدراسة بالكلية من خبرات ومهارات باستخدام التقنيات العصرية في مجالات طب الأسنان المختلفة. هذا بالإضافة إلى البرامج والأنشطة التي تسعى إلى تعريف الطلاب بالمجتمع المصري والبيئة الخارجي.

- تحتوي الكلية على معامل للعلوم الأساسية ومعامل محاكاة وعيادات محاكاة للمرحلة قبل الإكلينيكية كما تشمل على عدد وفير من العيادات للمرحلة الإكلينيكية وتتميز الكلية بالتجهيزات الحديثة المواكبة للتطور في مجال طب الأسنان بما يحقق أهداف العملية التعليمية والتدريب لتأهيل خريجي الكلية للمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

- تحرص كلية طب الأسنان على تبنى معايير ومقومات الجودة في كل جوانب التعليم في طب الأسنان كالعلوم الأساسية، وقبل الإكلينيكية والتدريب الإكلينيكي. بالإضافة للمناهج التي تعمل على تحسين مستوى خريجي طب الأسنان. مثل المقررات الاختيارية التي تسمح لطلاب طب الأسنان بالإطلاع على مجتمعهم والتفاعل معه في دراستهم.

### أولاً: البيانات الوصفية عن المؤسسة:

- اسم المؤسسة: كلية طب الفم والاسنان- الجامعة المصرية الروسية
- نوع المؤسسة: كلية خاصة
- اسم الجامعة: الجامعة المصرية الروسية
- نوع الجامعة: جامعة خاصة
- الموقع الجغرافي: محافظة القاهرة - مدينة بدر
- تاريخ التأسيس: ٢٠١٣ بقرار جمهوري رقم ١١٥
- تاريخ بدء الدراسة: سبتمبر/ ٢٠١٤
- مدة الدراسة: ٥ سنوات + عام امتياز
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- القيادات الأكاديمية:

الدرجة العلمية	الاسم	القيادة
أستاذ وعميد الكلية	أ.د/ خالد محمد توفيق	عميد الكلية
أستاذ مساعد بقسم جراحة الفم والوجه والفكين	أ.د/ هشام الهواري	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أستاذ	أ.د/ إيناس فتح الباب	مدير وحدة ضمان الجودة
أستاذ	أ.د/ أسماء جاد الله	رئيس قسم الاستعاضة الصناعية للأسنان
أستاذ	أ.د/ عاطف الشحات	رئيس قسم طب الفم وأمراض اللثة والتشخيص وأشعة الفم
أستاذ	أ.د/ أميرة فريد	رئيس قسم طب الاسنان التحفظي
أستاذ	أ.د/ خالد الحاييس	رئيس قسم جراحة الفم والوجه والفكين
أستاذ	أ.د/ هشام عفيفي	رئيس قسم التقويم وطب اسنان الاطفال
أستاذ	أ.د/ حسن القطبي	رئيس قسم العلوم الاساسية والطبية
أستاذ	أ.م. د. / مروة محمد عبد الحميد	رئيس قسم بيولوجيا وباثولوجيا الفم

### • الدرجات العلمية التي تمنحها المؤسسة:

- بكالوريوس ✓ ليسانس دبلومات متخصصة  
 دكتوراة ماجستير دبلوم أخرى  
 \*لا يوجد حتى الآن برامج دراسات عليا ولكن في المستقبل سوف توضع القواعد والشروط التي تنظم مرحلة الدراسات العليا.

• الأقسام العلمية:

1	بيولوجيا وباثولوجيا الفم
2	طب الاسنان التحفظي
3	الاستعاضة الصناعية للأسنان
4	جراحة الفم والوجه والفكين
5	التقويم وطب اسنان الاطفال
6	طب الفم وامراض اللثة والتشخيص واشعة الفم
7	العلوم الاساسية والطبية

1 - الموارد البشرية بالكلية

(1) أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة:

• إجمالي أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في الكلية ٢٠١٩/٢٠٢٠

الطلاب	الهيئة المعاونة			أعضاء هيئة التدريس			الدرجة الأكاديمية
	إجمالي	متعاقد بدوام جزئي	على رأس العمل	إجمالي	مئتب	على رأس العمل	الحالة الوظيفية
1683	94	(35) 70	59	53	55 (27)	26	العدد
<p>مجموع أعضاء هيئة التدريس = 55 - النسبة للطلاب 1: 32 مجموع الهيئة المعاونة = 94 - النسبة للطلاب 1: 18</p>							

## (2) الجهاز الإداري والفني بالكلية

• عدد العاملين بالجهاز الإداري وفقاً لحالتهم الوظيفية: وتوزيعهم كالتالي:

الوظيفة/ الإدارة	العدد
إخصائي فني وأمين معمل	٨
فني معمل أسنان (صيانة)	٢
سكرتارية (مكتب العميد – الوكيل)	٣
سكرتارية وحدة ضمان الجودة	١
موظف استقبال	٢
تمريض	٤٥
إدارة الموارد البشرية	٢
إدارة الحسابات	١
إدارة شئون الطلاب	٤
إدارة شئون الخريجين	١
إدارة رعاية الشباب	١
إدارة المشتريات	٢
المكتبة المركزية	١
عمال	١٧

• احصائي عن طلاب البكالوريوس لثلاث سنوات سابقة

### طلاب البكالوريوس عام ٢٠١٧ / ٢٠١٨

الفرقة	الذكور المصريين	الذكور الوافدين	الإناث المصريين	الإناث الوافدين	الإجمالي
الفرقة الأولى دفعة ٢٠١٧ / ٢٠١٨	186	1	139	2	328
الفرقة الثانية دفعة ٢٠١٦ / ٢٠١٧	191	1	132	2	326
الفرقة الثالثة دفعة ٢٠١٥ / ٢٠١٦	176	0	154	0	330
الفرقة الرابعة دفعة ٢٠١٤ / ٢٠١٥	166	0	143	2	311
الإجمالي	719	2	568	6	1295

طلاب البكالوريوس عام ٢٠١٨ / ٢٠١٩

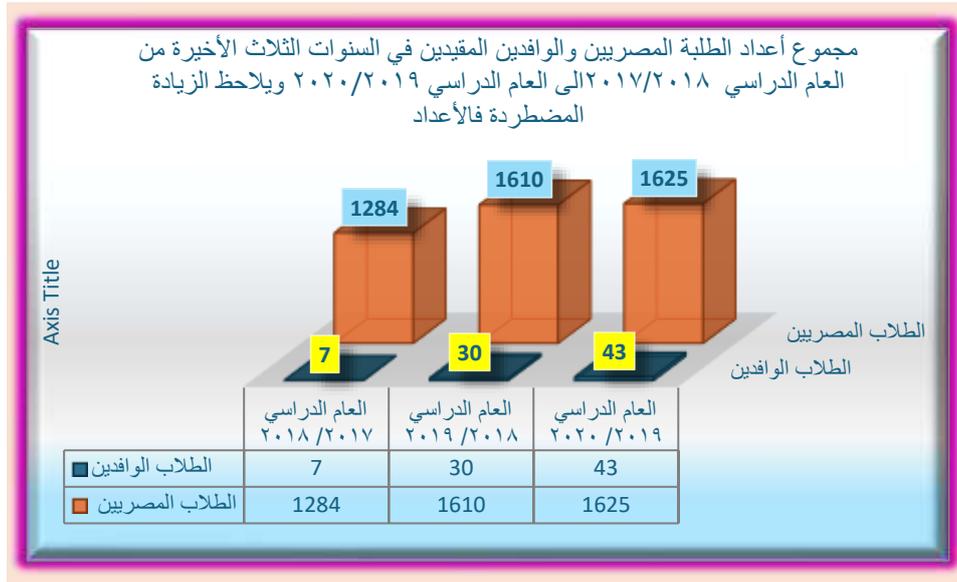
الإجمالي	الإناث الوافدين	الإناث المصريين	الذكور الوافدين	الذكور المصريين	الفرقة
449	5	162	19	263	الفرقة الأولى
329	2	137	0	190	الفرقة الثانية
318	2	131	1	184	الفرقة الثالثة
319	0	165	0	154	الفرقة الرابعة
225	1	115	0	109	الفرقة الخامسة
1640	10	710	20	900	الإجمالي

طلاب البكالوريوس عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠

الإجمالي	الإناث الوافدين	الإناث المصريين	الذكور الوافدين	الذكور المصريين	الفرقة
275	7	114	8	146	الفرقة الأولى دفعة ٢٠٢٠/٢٠١٩
361	6	143	16	196	الفرقة الثانية دفعة ٢٠١٩/٢٠١٨
325	2	142	1	180	الفرقة الثالثة دفعة ٢٠١٨/٢٠١٧
320	2	130	1	187	الفرقة الرابعة دفعة ٢٠١٧/٢٠١٦
324	0	153	0	171	الفرقة الخامسة دفعة ٢٠١٦/٢٠١٥
63	0	16	0	47	دفعة ٢٠١٥/٢٠١٤
1668	17	698	26	927	الإجمالي

• مجموع أعداد الطلبة المصريين والوافدين المقيدون في السنوات الخمس الأخيرة من العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦ الي العام الدراسي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ ويلاحظ الزيادة المضطربة فالأعداد

العام الدراسي ٢٠٢٠ / ٢٠١٩		العام الدراسي ٢٠١٨ / ٢٠١٩		العام الدراسي ٢٠١٧ / ٢٠١٨		
وافد	مصري	وافد	مصري	وافد	مصري	
15	260	24	425	3	365	الفرقة الأولى
22	339	2	327	3	333	الفرقة الثانية
3	322	3	315	0	334	الفرقة الثالثة
3	317	0	319	1	252	الفرقة الرابعة
0	324	1	224	--	--	الفرقة الخامسة
0	63	--	--	--	--	دفعة الإمتياز
43	1625	30	1610	7	1284	المجموع



مجموع أعداد الطلبة المصريين والوافدين المقيدون في السنوات الثلاث الأخيرة من العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩ ويلاحظ الزيادة المضطردة فالأعداد بالنسبة للمصريين والوافدين وهو دلالة على تزايد الإقبال على الكلية

• عدد الطلاب المقيدون في مرحلة الدراسات العليا: لا يوجد دراسات عليا بالكلية

• اعداد ونسب الخريجين خلال الخمس سنوات الاخيرة: أول دفعة خريجين دفعة 2019/2020

العام	اعداد الطلاب
٢٠٢٠ / ٢٠١٩	324 طالب

• أعداد ونسب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لأعداد الطلاب المقيدون ببرنامج بكالوريوس طب الفم والأسنان في الكلية للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩

البرنامج	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء الهيئة المعاونة	عدد الطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	نسبة الهيئة المعاونة للطلاب
بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان	85	94	1683	1: 32	1: 18

تخرج في الكلية عدد ١ دفعة ، بدء الدراسة في سبتمبر ٢٠١٤ ، كل عام ينقسم الي (خريف وربيع وصيف) كان أولها في العام الدراسي خريف (٢٠١٤/٢٠١٥) ، ومقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠١٩/٢٠٢٠) عدد (1668) من الطلاب ببرنامج البكالوريوس

البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة

• أسماء وعدد البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: بكالوريوس طب الفم والأسنان – برنامج واحد

## 2 - الموارد والتجهيزات بالكلية (البنية التحتية)



### أولاً: القاعات الدراسية ( المدرجات ) والمعامل الدراسية

- عدد المدرجات الرئيسية: ٢ (سعة ٢٥٠ طالب)
- عدد المدرجات الفرعية: ٥ (سعة ١٥٠ طالب) و ٢ (سعة ٨٠ طالب)
- عدد المعامل: ٩ معامل (سعة ٤٠ طالب)
- قاعة السمينار : تستوعب ١٢٠ شخص

### القاعات والمعامل مجهزة بما يلي:

- عدد ١٨ PCs + ١١ بالأقسام العلمية
- عدد ١٠ داتا شو
- عدد ٩ شاشة LCD
- عدد ١٩ white board
- عدد ١٠ لوحة عرض بروجكتور
- عدد ١٠ وحدة إذاعة + ميكروفون

### أولاً: المدرجات

1	مدرج (١) بالدور الأول سعة ٢٥٠ طالب	مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث (استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (38) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 4 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي).
2	مدرج (٢) بالدور الأول سعة ٢٥٠ طالب	مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث (استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (38) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 4 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي).
3	مدرج (٣) بالدور الثاني سعة ١٥٠ طالب	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (20) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي
4	مدرج (٤) بالدور الثاني سعة ١٥٠ طالب	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (20) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي
5	مدرج (٥) بالدور الثاني سعة ١٥٠ طالب	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (28) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي
6	مدرج (٦) بالدور الثاني سعة ١٥٠ طالب	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (28) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي
7	مدرج (٧) بالدور الثالث سعة ١٥٠ طالب	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (26) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي
8	مدرج (٨) بالدور الثالث سعة ٨٠ طالب	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (21) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي
9	مدرج (٩) بالدور الثالث	استاند أستاذ - استاند أستاذ حرف L- عدد (21) بنش محاضرات ثابت - سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - جهاز كمبيوتر شاشة

LED - لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - وحدة إذاعة + مايك - بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي	سعة ٨٠ طالب	
مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث (استاذ أستاذ - استاذ أستاذ حرفي - عدد (1) سبورة كبيرة- عدد (1) كرسي جلد ثابت - عدد (120) كرسي قلاب أزرق- عدد (1) جهاز كمبيوتر شاشة LED - عدد (1) لوحة عرض بروجيكتور 2*2 - عدد (1) وحدة إذاعة + مايك - عدد (1) بروجيكتور ايبسون- عدد 3 مخرج للطوارئ يفتح باتجاه الخارج - مشترك كهربائي- عدد (9) ستارة رأسية عريضة	قاعة VIP	10

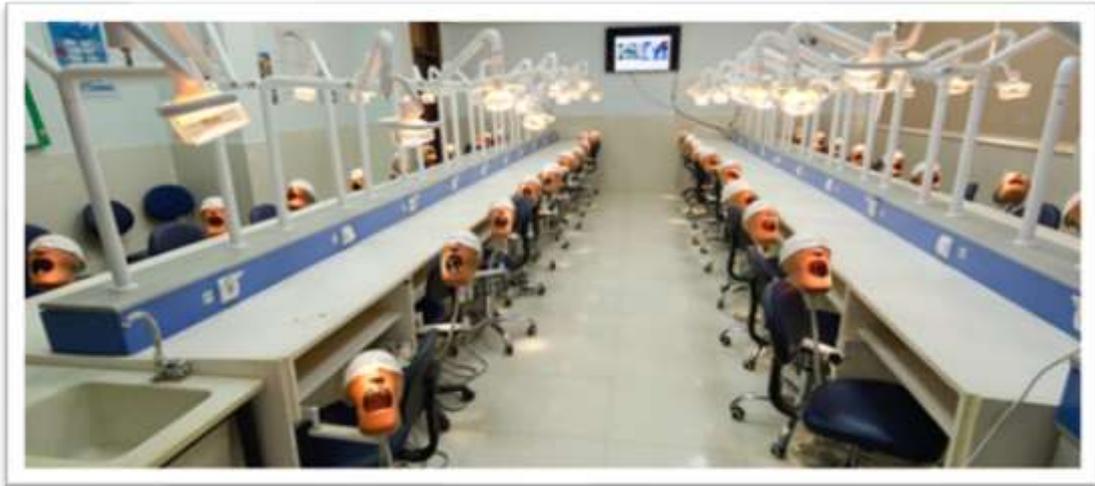


أحد مدرجات الكلية (مدرج ٢ بالدور الأول) ويظهر في الصورة نوافذ التهوية وحدات الأضاءة والتكييف المركزي والداتا شوو وشاشة العرض وسبورة الشرح

### ثانيا: المعامل

<p>معمل 1 و 2 مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 2 سبورة كبيرة - عدد 1 كرسي جلد ثابت - عدد 32 كرسي جلد معمل بدون ظهر ازرق - عدد 52 كرسي جلد معمل بظهر ازرق - مكتب خشب 3 درج +120 60 - عدد 2 دولاب صاج 2 دلفة - عدد 9 ستارة راسية عريضة - حامل (راك) سيرفر نت عدد 15 تراييزة مارموكس هيكل معدني - عدد 2 تراييزة خشب معيد هيكل معدني - دولاب خشب 2 دلفة 2 م - دولاب خشب 2 دلفة زجاج + 2 دلفة خشب - عدد 4 شفاط دائري صغير - تليفون باناسونيك - عدد 4 تكييف 5 حصان - كارير شاشة 48 بوصة Samsung LED - شاشة تليفزيون 55 بوصة L.G- جهاز كمبيوتر بدون شاشة - عدد 40 وحدة ارياتور كاملة كشاف ضم - هد وحدة سيملاتور استاذ كاملة بالكرسي + الكشاف - عدد 2 طفاية حريق بافاريا 6ك - عدد 4 مخرج يفتح باتجاه الخارج 2 في كل معمل</p>	<p>2, 1 معمل 1 و 2 الدور الثاني</p>
<p>معمل 3 و 4 مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 2 بنش معمل خشب مزدوج عدد 2 سبورة كبيرة كرسي جلد ثابت عدد 42- كرسي جلد معمل بدون ظهر ازرق - عدد 49 كرسي جلد معمل بظهر ازرق - مكتب خشب 3 درج +120 60 دولاب صاج 2 دلف- عدد 5 ستارة راسية عريضة - تراييزة خشب معيد هيكل معدني - عدد 15 تراييزة مارموكس هيكل معدني - دولاب خشب 2 دلفة 2 م دولاب- خشب 2 دلفة زجاج + 2 دلفة خشب - عدد 8 شفاط دائري صغير - تليفون باناسونيك - عدد 4 تكييف 5 حصان كارير - شاشة 48 بوصة LED Samsung - شاشة تليفزيون 55 بوصة LG- جهاز كمبيوتر بدون شاشة - عدد 3 موتور معلق (air motor)-وحدة ارياتور كاملة كشاف ضمي هد وحدة- ارياتور استاذ كاملة كشاف ضمي هد - وحدة سيملاتور كاملة بالكرسي + الكشاف - عدد 2 طفاية حريق بافاريا 6ك- عدد 4 مخرج يفتح باتجاه الخارج 2 في كل معمل</p>	<p>4, 3 معمل 3 و 4 الدور الثاني</p>
<p>معمل 5 و 6 مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 4 (بنش معمل خشب مزدوج عدد 2 سبورة كبيرة كرسي جلد متحرك - عدد 38 كرسي جلد معمل بدون ظهر ازرق. عدد 45 كرسي جلد معمل بظهر ازرق - كرسي رسم هندسي مكتب- خشب 3 درج 60*120 عدد 10 ستارة راسية عريضة - حامل (راك) سيرفر -نت تراييزة خشب معيد هيكل معدني- عدد 17 تراييزة مارموكس هيكل معدني لوحة- اعلانات خشب بالزجاج 2 دلفة دولاب- خشب 2 دلفة 2م- عدد 8 شفاط دائري صغير - تليفون- باناسونيك - عدد 4 تكييف 5 حصان كارير - شاشة 48 بوصة LED Samsung شاشة تليفزيون 55 بوصة - LG عدد 2 جهاز كمبيوتر بدون شاشة - بوكس اشعة مرصص -جهاز ترسيب حامل) انابيب - عدد 9 جهاز ضغط ياباني - عدد 5 جهاز قياس الهلوجين - عدد 18 سماعة دكتور - عدد- 19- ميكروسكوب صغير - عدد 9 ميكروسكوب كبير عدد 5 هيكل عظمي كامل عدد 17 هيكل عظمي كامل بلاستيك - عدد 4 هيكل عظمي مفرد عدد 40 وحدة ارياتور كاملة كشاف ضم هد وحدة سيملاتور استاذ كاملة بالكرسي+الكشاف-جهاز اشعة سينية / متحرك - عدد 2 طفاية حريق بافاريا 6ك - عدد 4 مخرج يفتح باتجاه الخارج 2 في كل معمل)</p>	<p>6, 5 معمل 5 و 6 الدور الثاني</p>
<p>معمل 7 و 8 مستوفى به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 4 بنش معمل خشب مزدوج - عدد 2 سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت عدد 4 كرسي جلد معمل بدون ظهر ازرق- عدد 50 كرسي جلد معمل بظهر ازرق - مكتب خشب 3 درج 60*120 - عدد 10 ستارة راسية عريضة - عدد 2 تراييزة خشب معيد هيكل معدني - عدد 16 تراييزة مارموكس هيكل معدني - دولاب خشب 2 دلفة 2م - عدد 8 شفاط دائري صغير - تليفون باناسونيك - عدد 4 تكييف 5 حصان كارير شاشة بوكس 48 بوصة LED Samsung شاشة تليفزيون 55 بوصة - LG- جهاز كمبيوتر بدون شاشة -بوكس اشعة مرصص - عدد 4 ميكروسكوب كبير - عدد 40 وحدة ارياتور كاملة كشاف ضم هد وحدة سيملاتور استاذ كاملة</p>	<p>8, 7 معمل 7 و 8 الدور الثالث</p>

بالكرسي + الكشاف - جهاز اشعة سينية / متحرك - عدد 2 طفاية حريق بافاريا - 6ك عدد 4 مخرج يفتح باتجاه الخارج 2 في كل معمل).		
معمل 9 مستوفي به التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث ( سبورة صغيرة - عدد 55 كرسي معمل جلد اسود بظهر عدد 6 ستارة راسية عريضة - شفاط دائري صغير - تكييف 5 حصان يونيون اير شاشة تليفزيون 55 بوصة LG- جهاز كمبيوتر بدون شاشة عدد 2 موتور معلق (air motor) - طفاية حريق بافاريا 6ك عدد 2 حامل -موتور عدد 2 مخرج يفتح باتجاه الخارج)	<b>معمل 9 الدور الثالث</b>	<u>2</u>
معمل المحاكاه 1 مستوفي به التجهيزات الخاصه للعملية التعليميه من حيث ( سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - عدد 2 كرسي رسم هندسي عدد 5 ستارة راسية عريضة - تراييزة خشب - عدد 2 تكييف 5 حصان يونيون -اير شاشة 48 بوصة LED Samsung جهاز كمبيوتر بدون شاشة - جهاز امالجاميتور ايطالي softly8 عدد 2 جهاز لايت كيور صيني mirage - عدد 37 وحدة سيملاتور كاملة بالكرسي + الكشاف - طفاية حريق بافاريا -6ك عدد 2 مخرج يفتح باتجاه الخارج	<b>معمل المحاكاه 1 الدور الأول</b>	<u>1</u> <u>0</u>
معمل المحاكاه 2 مستوفي به التجهيزات الخاصه للعملية التعليميه من حيث ( سبورة كبيرة - كرسي جلد ثابت - كرسي رسم هندسي عدد 4 ستارة راسية عريضة - تراييزة خشب عدد 2 تكييف 5 حصان يونيون اير شاشة 48 بوصة LED Samsung جهاز كمبيوتر بدون شاشة - عدد 2 جهاز - امالجاميتور ايطالي softly8 عدد 2 جهاز لايت كيور صيني mirage عدد 38 وحدة سيملاتور كاملة بالكرسي + الكشاف طفاية حريق بافاريا -6ك عدد 2 مخرج يفتح باتجاه الخارج	<b>معمل المحاكاه 2 الدور الأول</b>	<u>1</u> <u>1</u>



أحد معامل الكلية (معمل ٣) ويظهر بالصورة تجهيزات المعمل من فتحات التهوية وشاشة العرض التلفزيونية ووحدات ارياتور الكاملة بالكشاف و Dummy head والمقاعد الجلدية لكل طالب ومخرج كهربائي لكل طالب



أحد معامل الكلية (معمل ١) ويظهر بالصورة من وحدات الإضاءة ودواليب خشبية وترايبيزات المعمل المجهزة بصمامات الغاز ومزودة بفتحات تهوية وعدد ٤ شفاط دائري ومزودة بطفايتي حريق بافاريا ٦ ك

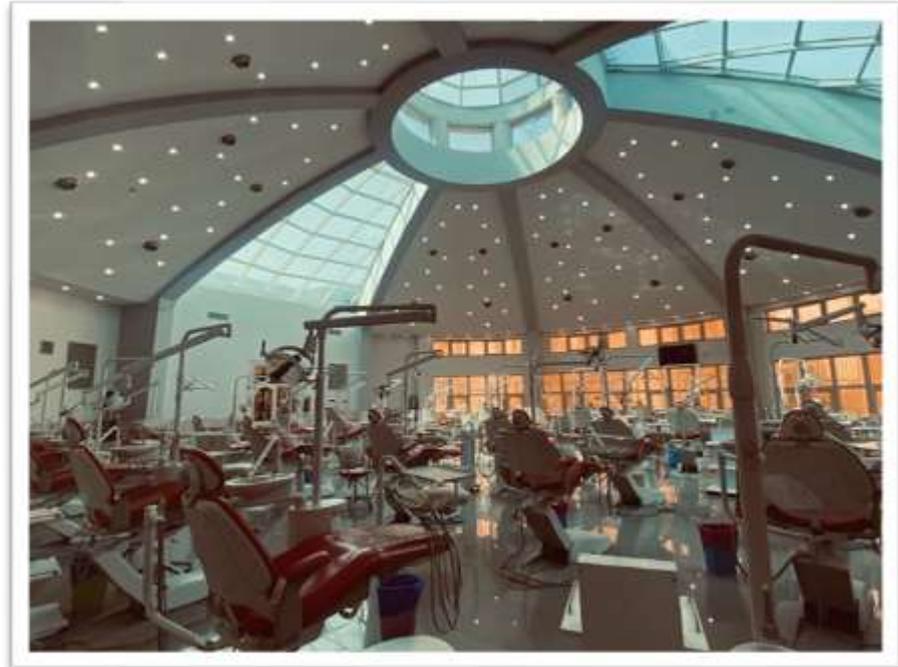
### ثالثا: العيادات

تتسم كلية طب الفم والأسنان بعدد كاف ومتنوع من العيادات في مختلف التخصصات العامة والمتخصصة

بيان بالعيادات وعدد الوحدات بكل عيادة

محتويات العيادة	العيادة	
مستوفى بها التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث (عدد2 بنش بالرخامة - عدد 11 ترولي3رف متحرك- عدد 5 كرسي رسم هندسي- عدد 2 وحدة 6دلفة+2درج- عدد 2 شاشة65بوصة L.G - عدد 1 Micro motor - عدد 1 volvere i7 rm - عدد 1 جهاز Crown remover- عدد 1 جهاز لايت كيور صيني mirage - عدد 42 صينية استنليس- عدد 42 وحدة اسنان كاملة بالكرسي adec- عدد 3 طفاية حريق بأفاريا 6ك- عدد 3 حديدGun- عدد 3 Bone chezeel- عدد 6 Bone file 10- عدد 2 Bone kurett - عدد 2 Minisota- عدد 6 موسكيتو- عدد 5 ماسك ابر- عدد 3 بروب- عدد 6 Warwick james- عدد 4 باكستانيSicore- عدد 5 بسبوسة نايف- 2 بلاستيكGun- 14 بوكس بلاستيك مقاسات- 25 رابر باول- 15 سباتيولا بلاستر- 1 سباتيولا حديد- 8 سباتيولا يد خشب- 5 سكين يد خشب- 1 مقص عادي- 1 ياباني Turch 17 يد مشرط 3 غلاية استانلس نواف20 لتر- 1 غلاية بلاستيك 20لتر- 5 Sheed guide- 3 جلاس لاب&قطعة زجاج- 199 جوانتي طبي لاتكس- 123 جوانتي نايلون(اوفر جلافز)- 4 خافض لسان خشب- 1 رول قطن حشو كبير&cotton roll- 3 ساكشين&suction tip- 36 سرنجة بلاستيك- 11 سيفتي بوكس- 4 غاز ولاعة- 17 كلور5%- 23 كمامة (ماسك)- 14 كيس مناديل مطبخ- 4 محلول ملح&Saline - 740اكواب بلاستيك شفافة - 250 بنج امبولات - 27 قطن اكياس 500 جرام- 39 مطهر الات ( يونيستا )- 7 مطهر جيل للايدي- 1 شاش 5 سم- 3 شاش 10سم	عيادة 1 بالمبنى الرئيسي	1
مستوفى بها التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 2 ترولي3رف متحرك- عدد 1 كرسي رسم هندسي- عدد 1 وحدة ادراج بالحوض- 8 صينية استنليس- 8 وحدة اسنان كاملة بالكرسي - 1 طفاية حريق بأفاريا 6ك- 54 جوانتي طبي لاتكس- 36 جوانتي نايلون(اوفر جلافز)- 38 سرنجة بلاستيك- 12 سيفتي بوكس- 15 كمامة (ماسك)- 4 كيس مناديل مطبخ- 1 مشرط 15م- 180 اكواب بلاستيك شفافة - 8 قطن اكياس 500 جرام - 6 مطهر الات ( يونيستا )	عيادة 2 بالمبنى الرئيسي	2
مستوفى بها التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث2 ترولي3رف متحرك- عدد 2 وحدة ادراج بالحوض- 8 صينية استنليس- 8 وحدة اسنان كاملة بالكرسي - 1 طفاية حريق بأفاريا 6ك- 22 جوانتي نايلون(اوفر جلافز)- 4 كمامة (ماسك)- 4 كيس مناديل مطبخ- 1 مناديل ورق (تابكين)- 10 بنج انبولات- 2 مطهر جيل للايدي- 1وحدة ادراج 5درج+دلفة-	عيادة 3 بالمبنى الرئيسي	3
مستوفى بها التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 1 ترولي3رف متحرك- عدد 1 كرسي رسم هندسي- عدد 2 وحدة 2دلفة+4درج- 6 صينية استنليس- 6 وحدة اسنان كاملة بالكرسي -2جهاز كافترون scaler- 1 طفاية حريق بأفاريا 6ك- 2 حامل اسكيلر- 38 جوانتي طبي لاتكس- 31جوانتي نايلون(اوفر جلافز)- 2رول تعقيم (رابينج )- 2ساكشين&suction tip- 33 سرنجة بلاستيك- 2 سيفتي بوكس- 2كمامة (ماسك)- 2مناديل ورق (تابكين)- 1 ابرة صغيرة- 300اكواب بلاستيك شفافة- 200 بنج انبولات- 1 قطن اكياس 500 جرام- 2 مطهر الات ( يونيستا)- 1مطهر جيل للايدي	عيادة 4 بالمبنى الرئيسي	4
مستوفى بها التجهيزات الخاصة للعملية التعليمية من حيث عدد 3 ترولي3رف متحرك- 1كرسي رسم هندسي - 1 وحدة ادراج خشب4درج+2دلفة- 1 تكييف 5حصان يونيون اير- 9 صينية استنليس- 9وحدة اسنان كاملة بالكرسي -	عيادة 5 بالمبنى الرئيسي	5

1طفاية حريق بافاريا 6ك-72جوانتي طبي لاتكس- 57جوانتي نايلون(اوفر جلافز)- 2رول تعقيم (رابينج -) 240 سرنجة بلاستيك- سيفتي بوكس - 10كلور5%-11 كمامة (ماسك)-2 كيس مناديل مطبخ- 3محلول ملح- 5مناديل ورق (نايكين)- 1 ابرة صغيرة - 1 ابرة طويلة-600 اكواب بلاستيك شفافة-280 بنج انبولات-9 قطن اكياس 500 جرام- 7مطهر الات ( يونيستا )-1 مطهر جيل للايدي



أحد عيادات الكلية (عيادة 1) بالدور الأول

#### رابعاً: المكتبة المركزية بالجامعة

يوجد مكتبة مركزية بالجامعة بمساحة إجمالية 471.5 متر مسطح

1- تتكون المكتبة من ثلاث طوابق وهما:

• الطابق الأرضي : وبه مخزن توزيع الكتب الدراسية الخاصة بالطلاب - وبه أيضاً ماكينة تصوير واحدة.

الخطة الاستراتيجية لكلية طب الفم والأسنان - الجامعة المصرية الروسية (2020 - 2025)

- الطابق الأول : به مكان لاستقبال المترددين على المكتبة - وأيضاً يحتوي على عدد ٢٠ جهاز حاسب آلي خاص بالطلاب مزود باللينك بنك المعرفة من خلال الرابط التالي [www.ekb.eg](http://www.ekb.eg) ويحتوي أيضاً على دورات مياه خاصة بأعضاء هيئة التدريس
- الطابق الثاني: يشمل القاعة الرئيسية للمكتبة بها الكتب الخاصة بجميع الكليات بالإضافة إلى أماكن إطلاع الطلاب وتحتوي على ٨٠ مقعد - وايضاً يوجد عدد ٤ مكاتب خاصة للموظفين هما (مدير المكتبة نائب مدير المكتبة - أخصائي وثائق ومكتبات - أمين (المكتبة مزودين ٤ أجهزة حاسب آلي).

- ساعات العمل بالمكتبة من الساعة ٩:٣٠ صباحاً إلى الساعة ٢:٠٠ ظهراً في المواعيد الرسمية بالجامعة اليوم بالكامل مخصص لجميع الكليات ولا يوجد عدد ساعات عمل إضافية

- الأجهزة جميعها متصلة بشبكة الإنترنت ومن خلال شبكة الواي فاي والباقي كابل عادى عن طريق الإنترنت الأرضي حيث أن الموقع الإلكتروني للمكتبة المركزية [www.eru.edu.eg](http://www.eru.edu.eg) .
- تتوافر بالمكتبة التهوية والإضاءة المناسبة ويوجد عدد ٥ تكييفات.
- لا توجد دوريات خاصة بكل تخصص لكن تستبدل بالاطلاع على بنك المعرفة.
- يوجد سجل للمترددين على المكتبة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والباحثين.
- لا يوجد خدمة الاستعارة الخارجية بالمكتبة نظراً لوجود نسخة واحدة من المراجع العلمية الخاصة بكل تخصص.
- يوجد نسختين من الكتاب الدراسي لكافة المواد الدراسية بالكلية.

## ٢- الأمن والسلامة بالمكتبة

- يتوفر في المكتبة نفس إجراءات الأمن والسلامة المتبعة بالجامعة حيث توجد عدد 5 طفايات حريق موزعة كالاتي (٢) بالطابق الأرضي - ١ بالأول - ٢ بالطابق الثاني وأيضاً يوجد سنسور للحريق.
- يوجد خرطوم مياه بكل طابق.
- بالنسبة للأبواب يوجد باب الخاص بالمدخل الرئيسي يفتح إلى جهة الخارج يوجد أيضاً عدد ٢ باب بالقاعة الرئيسية واحد يفتح الى الداخل والأخر يفتح للخارج وبالنسبة للباب الطوارئ يفتح للداخل.
- المكتبة مزودة بكاميرات المراقبة حيث يوجد عدد ١٦ كاميرا مراقبة بالمكتبة متصلة بجهاز مدير المكتبة ويتم مراجعتها من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات (IT).
- يعمل بالمكتبة عدد ١٥ موظف متمثلين في الآتي:  
(مدير المكتبة/ نائب مدير المكتبة/ أخصائي المكتبة/ أمين المكتبة/ عدد ٤ موظفين للتصوير بالمكتبة موزعين في الكليات/ ٢ موظف استقبال لرواد المكتبة/ عدد ٥ موظف مساعد فني لتوزيع الكتب/ عدد ٣ عمال نظافة).
- أعداد الطلاب المترددين على المكتبة فالعام الأكاديمي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ وهو ١٥١ متردد

### 1 - المساحة المخصصة لكلية طب الفم و الأسنان

المكتبة بالكامل متاحة للزائرين من الطلاب و أعضاء هيئة التدريس والباحثين

### 2 - إجراءات الأمن و السلامة

تتوفر بالمكتبة نفس إجراءات الأمن و السلامة المتبعة في جميع مباني الجامعة من ملصقات و إرشادات و طفايات و إنذار الحريق

### 3 - أعداد الحاسب الآلي الموجودة بالمكتبة المركزية

توجد قاعة بالمكتبة مجهزة بعدد 20 جهاز حاسب آلي متاح لإستخدام الطلاب و الباحثين بالإضافة إلي عدد 4 أجهزة خاصة بإدارة المكتبة

### 4 - الموقع الإلكتروني للمكتبة المركزية

library@eru.edu.eg

### 5 - عدد المقاعد بالمكتبة المركزية

80 مقعد

### 6 - عدد العاملين بالمكتبة المركزية

www.eru.edu.eg

يعمل بإدارة المكتبة 14 موظف متمثلين في مدير و نائب مدير المكتبة و عدد 2 أخصائيي المكتبة إلي جانب مسؤولي الأمن و توزيع الكتب و مكاتب التصوير الملحقه بمباني الكليات و التابعة لإدارة المكتبة

### 7 - المساحات المخصصة لأعضاء هيئة التدريس

المكتبة بالكامل متاحة لأعضاء هيئة التدريس و الباحثين

### **خامسا: البنية التكنولوجية للكلية**

✻ أعداد الحاسبات الموجودة بكلية طب الفم و الاسنان 45 جهاز حاسب الى

✻ أعداد الحاسبات الموجودة بالجامعة لموظفي الإدارات التي تخدم الكلية

- إدارة شئون العاملين عدد 1 جهاز حاسب الى.
- إدارة المخازن و المشتريات عدد 1 جهاز حاسب الى.
- إدارة الحسابات عدد 8 جهاز حاسب الى.
- إدارة شئون الطلاب عدد 4 جهاز حاسب الى.
- إدارة شئون الخريجين عدد 1 جهاز حاسب الى

✻ قواعد بيانات التعلم عن بعد

• يوجد نظامين للتعلم عن بعد هما (Moodle) المقدم من شركة انفورماتيك لبرمجيات التعليم (العقد المبرم لدى إدارة الحسابات بالجامعة) و (Google classroom)، كما يتم استضافة نظام (Moodle) على خوادم (Amazon)

• قواعد بيانات الطلاب و الخريجين و الامتياز و الوافدين متاحة عن طريق نظام SIS المقدم من شركة انفورماتيك لبرمجيات التعليم من خلال التواصل مع إدارة شئون الطلاب و الخريجين

• قواعد بيانات أعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري متاحة عن طريق نظام Delta software من خلال التواصل مع إدارة الموارد البشرية

### • وحدة ضمان الجودة بالكلية

وحدة ضمان الجودة هي وحدة مستقلة تتبع عميد الكلية إداريا و تتبع مركز ضمان الجودة و الإعتماد بالجامعة فنيا و تعد الوحدة الكيان التنظيمي المختص فنيا بتطبيق معايير الجودة في التعليم باعداد استراتيجيه الكليه والعمل علي التطوير المستمر وتبني مجموعه من الاهداف تتوافق مع إستراتيجية الجامعة و أهداف الهيئه القوميه لضمان الجودة و الإعتماد لضمان الإعتماد للكلية. تأسست الوحدة بقرار مجلس الكلية رقم (43) بتاريخ 2019/3/3 ككيان اداري يختص بتطبيق نظم الجودة و معايير جودة مؤسسات التعليم العالي لمتابعة و تقويم الأداء داخل الكلية.

## وسائل الاتصال بالمؤسسة:

- العنوان البريدي: مدينة بدر- طريق السويس- المجاورة الثانية – ميدان الجامعة الروسية
- الموقع الإلكتروني: <https://www.eru.edu.eg>
- العنوان الإلكتروني (E-Mail): [info@eru.edu.eg](mailto:info@eru.edu.eg)
- تليفون: 022860911402

## الإفتراضات الأساسية للخطة الإستراتيجية

- **الشمولية في عملية إعداد الخطة:** وذلك من خلال العمل على تطوير خطة شمولية تحقق التوازن بين توقعات كافة الأطراف المعنية واحتياجات التنمية المستدامة بالمجتمع.
- **نتائج التحليل البيئي:** تم بناء الخطة على التحليل البيئي للكلية (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتحديات الخارجية.
- **المقارنة:** المقارنة المرجعية لتحديد مواطن التحسين لسد الفجوة بين الأداء الفعلي وأهداف الجودة.
- **ثقافة ضمان الجودة:** نشر ثقافة الجودة من أجل تحسين البيئة التعليمية بالكلية وتوفير القوة اللازمة لتنفيذ الخطة بكفاءة وفاعلية.
- **الاستقراء المستقبلي:** وذلك بالاعتماد على تحليل العديد من البيانات والمعلومات المتوفرة وتحليلها للخلوص الى نتائج لتكون أساساً لوضع برامج وخطط متوازنة ذات رؤى مستقبلية لتحقيق الجودة في كافة أنشطة بالكلية.
- **معايير الاعتماد:** الاعتماد على معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وبناء معايير ونماذج واضحة للأداء من أجل تنفيذ الخطط التنفيذية لعمليات التطوير والتحسين والتقييم الدوري.

## السمات المميزة للكلية

كلية طب الفم والأسنان احدي كليات الجامعة المصرية الروسية والتي تأسست بالقرار الجمهوري رقم ٢٥٦ لعام ٢٠٠٦، وتقع في نهاية المحور الرئيسي لمدينة بدر التي تقع على طريق القاهرة-السويس على بعد ٤٦ كم من القاهرة وعلى بعد ٨٥ كم من مدينة السويس. وتتصل بطريق القاهرة الإسماعلية الصحراوي من خلال وصلة طولها ١٩ كم تمر بمدينة العاشر من رمضان. تم إنشاء الجامعة بالتعاون مع سبع من أفضل الجامعات الروسية بما يضمن تقديم برامج أكاديمية متميزة، ويتيح الفرصة للطلاب لأداء التدريب الصيفي أو تسجيل فصل دراسي أو أكثر في روسيا. وبدأت الدراسة بكلية طب الفم والأسنان في خريف ٢٠١٤ وهي تخدم قطاع كبير من المجتمع يمتد ليشمل خمس محافظات وهي محافظات القاهرة، الجيزة، الدقهلية، الشرقية، والإسماعيلية. والكلية منذ أنشائها تسعى جاهدة بكل قوة إلى تعظيم الاستفادة من إمكانياتها وقدراتها وإثراء خبرات طلابها استنادا إلى الخبرات العلمية والفكرية المتميزة لأعضاء هيئة التدريس والاستفادة من الأساليب العلمية والتكنولوجية الحديثة، كما تعمل الكلية على تطوير برنامجها التعليمي في ضوء احتياجات سوق العمل لتواكب المتغيرات العلمية والأكاديمية الحديثة

تبرز إستراتيجية الكلية خصائصها المميزة لطبيعة نشاطها كما توضح مسؤوليتها نحو المجتمع بصورة واضحة ودورها في حل مشكلاته الصحية والعلمية، وتتمثل السمات المميزة للكلية في ما يلي:

1. انشاء وحدة لضمان الجودة بالكلية في عام ٢٠١٩ تضم العديد من الكوادر المؤهلة في مجال الجودة الشاملة.
2. قاعات التدريس المجهزة بأحدث الأجهزة والتجهيزات التعليمية.
3. تطوير كمنتروليات الطلاب وتزويدها بجهاز التصحيح الاليكتروني.
4. انشاء مبني للعيادات مستقل بخلاف العيادات الموجودة بمبني الكلية لتقديم خدمة علاجية متميزة مجانية.
5. اتفاقيات مفعلة مع وزارة الصحة.
6. اعداد الكلية العديد من القوافل الطبية العلاجية الي المناطق المحيطة وتقديم خدمات صحية لرعاية صحة الفم والاسنان .
7. وجود العديد من الحاصلين على جوائز للنشر الدولي .
8. وجود لجان ووحدات داعمة لوحدة الجودة ( القياس والتقويم – الازمات والكوارث – التدريب و تنمية المهارات ) بالكلية
9. الكوادر العلمية منتقاة من الجامعات الحكومية العريقة
10. موقع جغرافي متميز للجامعة يجعلها مؤهلة لاستقطاب عدد كبير من محافظات الجمهورية
11. مكتبة مركزية تقدم خدمات الكترونية متميزة
12. توافر مصادر تمويل كافية لأنشطة الكلية التعليمية
13. سكن متميز بجوار الحرم الجامعي لإقامة الطلاب المصريين والوافدين
14. وسائل نقل متميزة بأسعار مناسبة لنقل الطلاب من وإلى الجامعة من المحافظات المحيطة

## الأطراف أصحاب المصلحة

قامت الكلية منذ إنشاء نظام ادارة الجودة بها بتحديد أصحاب المصلحة أو الأطراف المهمة (Relevant Interested Parties)، وذلك لتحديد متطلباتهم واحتياجاتهم وتوقعاتهم من الخدمات المختلفة التي تقدمها الكلية وإشراكهم في تطوير نظام الجودة بالكلية. ذلك أن استيفاء تلك الحاجات والتوقعات يعد من أهم الضمانات التي تضمن نجاح نظام الجودة بالكلية وتوضح مدى واقعية الخطة في تحقيق مبادئ الجودة الشاملة في الخدمات التعليمية والبحثية العلاجية التي تقدمها الكلية ، يمكن حصر أهم الأطراف المهمة في ما يلي:

1. وزارة التعليم العالي.
2. وزارة الصحة.
3. جهات الاعتماد، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومنظمة الايزو.
4. جهات التوظيف المختلفة، والهيئات المختلفة بسوق العمل و أصحاب المستشفيات والمراكز.
5. ممثلي المجتمع متلقي الخدمات العلاجية.
6. نقابة أطباء الأسنان.
7. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
8. الطلاب.

## فلسفة الكلية في مجال ضمان الجودة

تتبنى الكلية في مجال ضمان الجودة فلسفة تقوم على توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية لتحقيق رضا الأطراف ذات العلاقة مع التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب للوصول بهم إلى المستويات التي تحقق التميز التنافسي في سوق العمل المحلى والاقليمى من خلال مشاركة الإدارة والعاملين فى تحقيق الجودة والتميز فى الأداء كما تم وضع نظام لتقويم أداء نظام ضمان الجودة بالكلية يقوم على المراجعات الداخلية والخارجية الدورية.

### أهمية تفعيل نظام ضمان الجودة للكلية :-

- التطوير الدوري للعملية التعليمية لكي تواكب التغير المستمر فى احتياجات سوق العمل وتساهم فى تقدم ونمو المجتمع .
- الالتزام بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب بدءا من تطبيق معايير المساواة بين الطلاب فى فرص التعليم والتدريب .
- الارتفاع بمحتوى البرامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن اكتساب الطلاب لمواصفات الخريج القادر على التنافس فى سوق العمل
- التطوير المستمر لاستراتيجيات التدريس والتقويم .
- وضع قواعد لتقييم الأداء بعدالة وموضوعية والالتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات ( مخرجات التعلم المستهدف)
- التطوير المستمر لسبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الاكاديمى أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها
- القياس الدوري لرضاء الأطراف أصحاب المصلحة ووضع خطط التحسين الدورية.

### تلتزم الكلية فى سعيها نحو تحقيق الجودة بنشر وتعزيز ثقافة الجودة مع العمل على تحقيق الترابط والتجانس بين النظم والإجراءات المتبعة بالكلية من خلال الخطة الإستراتيجية والتي تلتزم بالآتى :

- التزام الكلية بالتحسين والتطوير المستمر لجوانب المنظومة التعليمية والبحثية والخدمية
- تحديد دور كل فرد فى تطبيق وتقويم أنظمة الجودة
- المتابعة والمراجعة المستمرة للأداء فى ضوء الأهداف والمعايير الموضوعية
- تفعيل العملية التعليمية والبحثية بما يخدم المجتمع وخدمه البيئة
- إتباع منهجية قائمة على المبادرة والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للمجتمع
- تحديد المجالات المحتملة والممكنة لتحقيق التميز والإبداع والابتكار
- تحقيق المساواة والعدالة والشفافية والمرونة فى أسلوب تقديم الخدمة بما يقابل احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة
- التعامل مع المتفاوتات بين الطلاب سواء فى المستوى الاجتماعي أو الثقافي بما يحقق توقعاتهم ويقابل احتياجاتهم



# الرؤية والرسالة

## آلية تحديث الرؤية والرسالة

تمثل الرؤية الهدف العام الذي تسعى المؤسسة لتحقيقه ويتحدد في ضوئها السياسة العامة للعمل وتطوير الاداء بها من خلال رسالة معلنه وواضحة، وفي ضوء اهمية تلك الرؤية والرسالة فيما يلى ملخص للخطوات التي يتم اتباعها لتحديث الرؤية والرسالة والوصول الى صورتها النهائية والمعتمدة و قد تم اعتماد آلية التحديث في مجلس كلية رقم (45) بتاريخ 2019/5/12:

1. تكوين فريق التخطيط الإستراتيجي
  2. عقد اجتماع مع الإدارة العليا للكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة
  3. صياغة مسودة أولية للرؤية والرسالة تتفق مع رؤية ورسالة الجامعة
  4. عرض المسودة الأولية على جميع الأطراف السابق ذكرها وتجميع مقترحاتهم وآرائهم بشأنها عن طريق اللقاءات مع القيادات والأطراف المجتمعية وجلسات العصف الذهني وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس والاستبيانات للهيئة المعاونة والاداريين والطلاب والخريجين
  5. إجراء تعديلات علي الرؤية والرسالة في ضوء المقترحات السابق تجميعها وعرضها على كل الأطراف وتجميع الآراء المتعلقة بهذه التعديلات مرة أخرى.
  6. تحديث الرؤية والرسالة وعرضها على الإدارة العليا.
  7. إعداد النسخة النهائية واعتمادها .
  8. توثيق الرؤية والرسالة واعتمادهما بمجلس الكلية
  9. نشر الرؤية والرسالة:
- طباعة لوحات وملصقات تتضمن محتوى الرؤية والرسالة بحيث تكون واضحة يمكن للجميع رؤيتها وقراءتها ببسر.
  - تصوير نسخ للرؤية والرسالة وتوزيعها على جميع العاملين بالكلية والتأكيد بأهميتها والعمل على تحقيقها .
  - إعداد مطويات تتضمن رؤية المؤسسة وإرسالها لمنظمات المجتمع المدني والمحلي والجهات المستفيدة.
  - إعلان رؤية المؤسسة على الموقع الالكتروني الكلية عبر شبكة الانترنت .



# الرؤية والرسالة



## رؤية الجامعة المصرية الروسية

تسعي الجامعة المصرية الروسية أن تتبوأ مكانة مرموقة بين الجامعات المصرية والعربية والدولية وأن تكون أحد عناصر تنمية العلاقات الثقافية والعلمية والمصرية والروسية .

## رسالة الجامعة المصرية الروسية

تدعم الجامعة المصرية الروسية تكامل العملية التعليمية والبحثية والخدمية من خلال تقديم برامج أكاديمية متميزة تتيح لخريجها المنافسة في مجالات العمل المختلفة محلياً وإقليمياً وكذا اعداد بحوث علمية متطورة وخدمات مجتمعية متفردة تحت مظلة نظم الجودة الشاملة للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة لتعزيز المجتمع المعرفي وتأسيس القيم الأخلاقية في اطار المسؤولية المهنية والشراكة المجتمعية

بناء على آلية تحديث الرؤية و الرسالة تم عمل تحديث فيه رؤية و رسالة الكلية و اعتمادها في مجلس الكلية رقم (47) بتاريخ 2019/7/21 لتكون في صورتها النهائية كالآتي:

## رؤية الكلية

أن تكون الكلية صرحاً تعليمياً بحثياً ذو ريادة محلية وإقليمية وعالمية في مجال طب الاسنان.

## رسالة الكلية

تلتزم كلية طب الفم والاسنان- الجامعة المصرية الروسية بإعداد خريج متميز لديه القدرة التنافسية في مجالات طب الفم والاسنان من خلال توفير برنامج تعليمي متطور والإسهام بأبحاث علمية وتعليم مستمر مواكبين للمستحدثات العلمية والتكنولوجية وتحقيق تميز في الرعاية الصحية لطب الفم والاسنان القائم على الممارسة الأخلاقية مما يساهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع.

## ارتباط إستراتيجية الجامعة بإستراتيجية الكلية

### ارتباط رؤية الجامعة والكلية

رؤية الجامعة	رؤية الكلية	و أن تكون أحد عناصر تنمية العلاقات الثقافية و العلمية و المصرية و الروسية	تسعى الجامعة المصرية الروسية أن تتبوأ مكانة مرموقة بين الجامعات المصرية و العربية و الدولية
أن تكون الكلية صرحاً تعليمياً بحثياً	*		
ذو ريادة محلية وإقليمية وعالمية في مجال طب الاسنان	*		

### ارتباط رسالة الجامعة و الكلية

رسالة الجامعة	رسالة الكلية	للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة لتعزيز المجتمع المعرفي وتأسيس القيم الأخلاقية في اطار المسؤولية المهنية والشراكة المجتمعية	وكذا اعداد بحوث علمية متطورة وخدمات مجتمعية متفردة تحت مظلة نظم الجودة الشاملة	تدعم الجامعة المصرية الروسية تكامل العملية التعليمية والبحثية والخدمية من خلال تقديم برامج أكاديمية متميزة تتيح لخريجها المنافسة في مجالات العمل المختلفة محلياً وإقليمياً
تلتزم كلية طب الفم والاسنان- الجامعة المصرية الروسية بإعداد خريج متميز لديه القدرة التنافسية في مجالات طب الفم والاسنان من خلال توفير برنامج تعليمي متطور	*			
والاسهام بأبحاث علمية وتعليم مستمر مواكبين للمستحدثات العلمية والتكنولوجية	*			
وتحقيق تميز في الرعاية الصحية لطب الفم والأسنان القائم على الممارسة الأخلاقية مما يساهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع	*			



# القيم الحاكمة (The core values)

## القيم الحاكمة

القيم الجوهرية الحاكمة تمثل المنطلق الأساسي الحاكم للسلوكيات التي تعتبر الأساس المتين لكافة التعاملات وتتمثل في التالي:

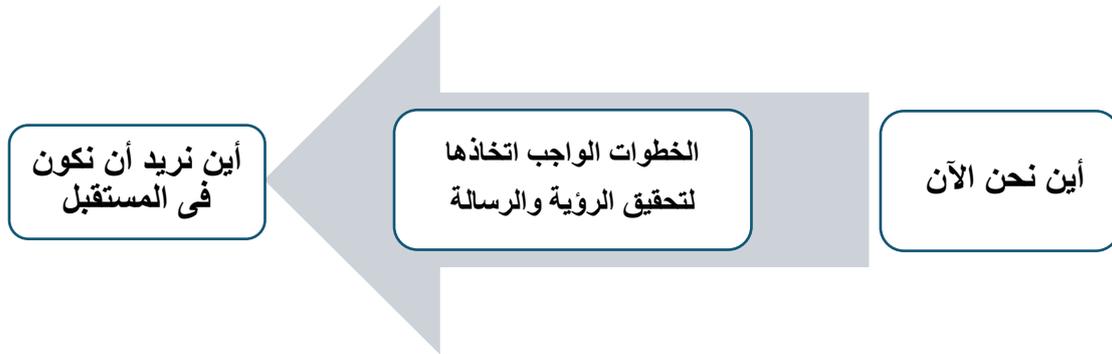
الأمانة العلمية من خلال تدعيم القيم التعليمية والبحثية بين جميع العاملين بالكلية	<b>Honesty</b> الأمانة
دعم وتشجيع التميز	<b>Excellency</b> التميز
تنمية مناخ الثقة يقوم على المشاركة والعمل الجماعي	<b>Trust</b> الثقة
الالتزام بربط برامج ومناهج التعليم باحتياجات المجتمع كماً ونوعاً	<b>Commitment</b> الالتزام
الالتقان في العمل	<b>Mastery</b> الاتقان
الالتزام بالمبادئ والقيم في كل الأحوال	<b>Integrity</b> النزاهة
اتاحة فرص متساوية للطلاب والعاملين	<b>Justice</b> العدالة
تطوير أساتراتيجيات التدريس والتعلم لمواكبة سوق العمل	<b>Innovation</b> الابتكار



# الخططة الاستراتيجية

## منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية

تقوم خطة الكلية الإستراتيجية على منهجية مركبة هي التحليل المستقبلي **Analysis Prospective** وتكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل البيئة الخارجية للكلية لمعرفة الفرص والتحديات المحتملة ، وتحليل البيئة الداخلية للكلية من حيث كفاءتها وقدراتها الذاتية لتحديد نقاط القوة والضعف فيها ، سعياً نحو أحداث التنافس والتعاون بين جميع الأنشطة لتنفيذ إستراتيجية الجودة للكلية وتحقيق رؤيتها المستقبلية وغاياتها الإستراتيجية ، كما أنها تمدنا بأساس سليم لاتخاذ القرارات الإستراتيجية وفقاً للمعايير المحددة ، وتعتبر مدخل أساسي للتخطيط الاستراتيجي للكلية في علاقتها بسوق العمل واحتياجات التنمية المجتمعية وحركة المستجندات على المستوى العالمي وتعتمد الخطة الإستراتيجية بشكل عام على أسلوب ( **Situation Target- path ( STP** ) ( الوضع الحالي - الهدف - المسار ) وهي تتكون من الخطوات الثلاثة الرئيسية المتمثلة في دراسة الوضع الراهن كخطوة أولى يليها تحديد الأهداف الإستراتيجية ثم في النهاية تحديد المسار المتمثل في مجموعة الأنشطة والأعمال التي تقود إلى تحقيق الأهداف.



ومن ناحية أخرى فقد اعتمدت الخطة الحالية على منهج ( تحليل المضمون) والذي يقوم على استخدام تحليل الوثائق واللوائح المتصلة بالتعليم الجامعي كما اعتمدت المنهجية على عدد من الأدوات البحثية الاستبيانات واستمارة الراي وأدوات المقابلة المفتوحة ونصف المقنتة في سبيل أتمام عملية التحليل البيئي للكلية

### المنهجية المتبعة في انجاز الخطة

تقوم خطة الكلية الاستراتيجية لضمان الجودة على منهجية التحليل البيئي الرباعي "**SWOT Analysis**" وتكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل البيئة الخارجية "**External Environment**" للكلية لمعرفة الفرص الخارجية "**Opportunities**" التي يمكن للكلية استخدامها لتحقيق أهدافها والتحديات "**Threats**" المحتملة التي قد تمنع من تحقيق أهداف الكلية، وتحليل البيئة الداخلية "**Internal Environment**" لتحديد نقاط القوة أو جوانب التميز "**Strengths**" أو جوانب الضعف "**Weakness**"، سعياً نحو تحقيق التوافق بين جميع الأنشطة لتنفيذ استراتيجية الكلية والوصول الى رؤيتها المستقبلية وغاياتها الاستراتيجية.

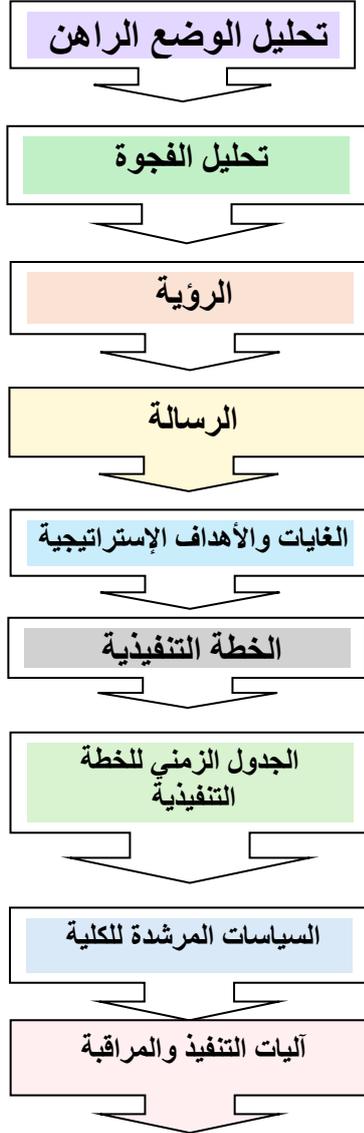
وتستند منهجية التحليل البيئي ، على " منهج النظم" ، حيث يقوم هذا المنهج على أسلوب تفكير منظم قادر على دراسة منظومة البيئة الداخلية للكلية وعلاقتها مع منظومة البيئة الخارجية والخروج بآليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناء على أساس علمي مدروس متعلق بواقع الكلية الداخلي والخارجي.

وقد قام فريق إعداد الخطة الاستراتيجية بتقييم الاحتياجات "**Needs Assessment**" وتقييم المخاطر "**Risk Assessment**" وضمانات تحقق الخطة والمعوقات لأن تقييم الاحتياجات والمخاطر بشكل علمي يضمن الى حد بعيد تقييم وتطوير جيد للخطة بالإضافة الى وضع خطوات التنفيذ بشكل واقعي يمكننا من إزالة المعوقات المتوقعة أمام تنفيذ الخطة.

وبعد ذلك وطبقاً لمنهج النظم يتم دراسة العمليات "**Processes**" التي تتم على المدخلات للحصول على المخرجات المطلوبة والتي تتمثل في خريج متميز تنافسي مستعد لمواجهة متطلبات سوق العمل بالإضافة الى انتاج علمي متميزة يؤدي الى تميز الكلية بين الكليات المنافسة في مصر.

تم عمل الخطة الإستراتيجية الخاصة بالكلية طبقا لمعايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - الاصدار الثالث يوليو 2015.

### العناصر الأساسية للخطة الإستراتيجية



تشتمل الخطة الإستراتيجية لكلية طب الفم والأسنان الجامعة المصرية الروسية

- دراسة وتقييم الوضع الراهن
- تحليل الفجوة وتحديد الاحتياجات
- الرؤية
- الرسالة
- دراسة اتجاه المستقبل وتحديد الخيار الاستراتيجي
- الغايات والأهداف الإستراتيجية
- الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية
- وضع السياسات المرشدة
- آليات متابعة وتقييم الخطة
- استمرارية تنفيذ الخطة

## مراحل (خطوات) إعداد الخطة الاستراتيجية

إعداد الخطة الإستراتيجية يتم على عدة مراحل وهي كالآتي:

1. مرحلة الإعداد والتجهيز
2. مرحلة التنفيذ والتطبيق
3. مرحلة التقييم

### 1- مرحلة الإعداد والتجهيز:

1. مرحلة إجراء تحليل بيئي وصفي وكمي موسع للكلية باستخدام أسلوب التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية، حيث بدأت فيه الكلية في شهر أغسطس 2019 و تم اعتماد نتائج التحليل البيئي في مجلس كلية رقم (50) بتاريخ 2019/10/13
2. مرحلة تحديد الفجوة بين الوضع المأمول والوضع الحالي
3. تحديد الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS
4. مرحلة وضع الغايات والأهداف الإستراتيجية والسياسات
5. اختيار أفضل الاستراتيجيات للكلية وتبنى قيم حاكمة لضمان نجاح تطبيق الخطة الاستراتيجية (الشكل السابق يوضح الخطوة الأولى الى السادسة)

وتتطلب عملية التصميم تجميع المعلومات وتحليلها واتخاذ قرارات للوصول الى أفضل البدائل، وتنتهي مرحلة التصميم بإعداد خطة تنفيذية مفصلة قابلة للتنفيذ.

### 2- مرحلة التنفيذ :-

1. مرحلة تصميم الخطة التنفيذية لتحقيق الخطة الإستراتيجية
2. مرحلة وضع آليات التقييم ومتابعة التنفيذ للخطة التنفيذية

تهدف هذه المرحلة الى تنفيذ الخطة السابق وضعها من حيث تنفيذ الأهداف الاستراتيجية والأنشطة المطلوبة لتحقيق كل هدف، والتي تم تحديد مسؤولية التنفيذ والإطار الزمني لها وتخصيص الموارد البشرية والمادية وتوزيعها طبقاً لما خطط له (الشكل السابق: الخطوة السابعة والثامنة) كما تتطلب تجهيز الكلية من الداخل بما قد يتطلب ذلك من تعديل الهيكل التنظيمي وإعادة توزيع السلطات والمسؤوليات والمهام.

تحتاج هذه المرحلة الى نظرة شمولية وقدرة على توظيف الموارد البشرية وغير البشرية بطريقة منظمة تعمل على تنفيذ الاستراتيجيات التي تم وضعها فالمرحلة السابقة، وأهم أسس نجاح هذه المرحلة هو التكامل والتعاون بين الأنشطة والوحدات الإدارية المختلفة في الكلية والجامعة لتنفيذ الاستراتيجيات بكفاءة وفاعلية.

### 3. مرحلة التقييم :

يتم التقييم الاستراتيجيات مدى تناسبها مع التغييرات التي تحدث في البيئة الداخلية والخارجية ولتقييم مدى دقة التنبؤات التي تحتويها الخطة (الشكل السابق: الخطوة التاسعة) ويتطلب ذلك مقارنة النتائج الفعلية بالأهداف المتوقعة من تطبيق الاستراتيجية وبالتالي اكتشاف الانحرافات التي قد تكون في مرحلة تصميم الاستراتيجية أو في مرحلة تطبيق الاستراتيجية وعمل خطط التحسين واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للرجوع لمسار الخطة.

## ضمانات تنفيذ الخطة الاستراتيجية

- التزام القيادات
- التنسيق بين الاقسام العلمية
- قبول التغيير والمرونة في التنفيذ
- التخطيط بالمشاركة
- متابعة وتقويم الاداء بشكل دوري
- قبول الاختلافات



## معوقات ومخاطر التنفيذ

- هناك عدد من المخاطر والمعوقات التي يمكن أن تؤثر سلباً على تنفيذ الخطة الاستراتيجية خلال السنوات الخمس وهي:
- عدم مرونة اللوائح والقوانين الصادرة من وزارة التعليم العالي والتي تنظم العمل في مجال التعليم العالي مما يقلل من استقلالية الجامعات الخاصة
  - مقاومة بعض السادة اعضاء هيئة التدريس والعاملين للفكر الاستراتيجي وثقافة الجودة
  - مقاومة التنفيذ من بعض اصحاب المصلحة والمستفيدين
  - مقاومة التغيير



# التحليل البيئي

## التحليل البيئي

التحليل البيئي للكلية اشتمل على أربع مراحل وهي كالاتي:

### المرحلة الأولى: وضع خطط لجمع البيانات:

تم عمل اجتماع للفريق التنفيذي لعمل الخطة الاستراتيجية و التحليل البيئي خلال شهر أغسطس ٢٠١٩ لتحديد خطة العمل ، كما تم تحديد عناصر البيئة الداخلية والخارجية المطلوب دراستها وتحديد أدوات وأساليب جمع البيانات والفترة الزمنية اللازمة والموارد المطلوبة وكذلك الفرص والتهديدات للبيئة الخارجية.

### أمثلة المعلومات Data Collection

- رؤية ورسالة والخطة الاستراتيجية للجامعة
- بيانات البنية التحتية للكلية من الإدارة الهندسية بالجامعة
- بيانات الطلاب المقيدين
- بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- بيانات أعضاء الجهاز الإداري وفنيين المعامل المخصصين لكلية طب الأسنان
- البيانات الإحصائية الرسمية من الجامعة والجهات ذات الصلة بدراسة الكلية
- بيانات أصحاب المصلحة المستفيدين من خارج الجامعة

### المرحلة الثانية: مرحلة تصميم أساليب جمع البيانات:

قامت وحدة الجودة بتصميم طرق وأساليب جمع البيانات من مقابلات مهيكلة واستبيانات وبطاقات ملاحظة ، كما تم مد الفريق باستبيانات التحليل البيئي وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الإصدار الثالث- ٢٠١٥) ، وقد قام فريق الإدارة بتحديد أعضاء الفريق التنفيذي الذي سيتولى تطبيق هذه الأساليب و تم عقد عدة اجتماعات بين أعضاء الفريقين لمراجعة خطط العمل وإجراء التعديلات اللازمة.

### أساليب وطرق جمع البيانات:

#### 1. المقابلة الشخصية

تم إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع القيادات الأكاديمية والأطراف المجتمعية.

#### 2. العصف الذهني Brain Storming

تنظيم جلسات عصف ذهني بين فريق إعداد الخطة وقيادات الكلية الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. عقد لقاءات متكررة مع قيادات الكلية الأكاديمية والإدارية. لقاءات مع بعض الأطراف التي لها علاقة بدراسة الكلية أعضاء مجلس الكلية من الخارج وأولياء الأمور ومديري وممثلي المؤسسات والمراكز الطبية ذات العلاقة بدراسة الكلية ( طب الأسنان ) في سوق العمل.

#### 3. ورش العمل

قيام فريق عمل إعداد الخطة الإستراتيجية بعقد ورش عمل بمشاركة الأطراف المعنية ( القيادات الأكاديمية - هيئة التدريس الهيئة المعاونة - الطلاب - الجهاز الإداري والفني المخصص للكلية والمؤسسات والمراكز الطبية ذات العلاقة بدراسة الكلية (طب الأسنان) في سوق العمل. المشاركة في تنظيم مركز ضمان الجودة بالجامعة دورات جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي

#### 4. استبيانات التحليل البيئي

إعتمدت كلية طب الأسنان في تحليلها للبيئة الداخلية على معايير الإعتماد الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (الإصدار الثالث يوليو 2015) لإستطلاع رأى البيئة الداخلية .

- نماذج استطلاع رأى البيئة الداخلية و البيئة الخارجية في رؤية ورسالة الكلية
- نماذج إستطلاع رأى البيئة الداخلية والخارجية للتعرف على نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ( نماذج استطلاع رأى البيئة الداخلية والبيئة الخارجية في ترتيب أولويات غايات وأهداف الكلية
- نموذج تحليل الوضع التنافسي
- مصفوفة التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis
- مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية (القوة والضعف)
- مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية (فرص وتهديدات)
- تحليل الوضع التنافسي للكلية
- دراسة الفجوة بين الأداء المتوقع و الأداء الحالي

## ■ الخطة التنفيذية لتطبيق الخطة الإستراتيجية

### 5. الملاحظات

تم إجراء ملاحظات للمدرجات والقاعات الدراسية ومستشفى الكلية الجامعي وبما يتواجد بها من معامل وعيادات أسنان والمرافق اللازمة للكلية من خلال تقييم لمدى إستيفاء معايير ملاءمة مساحات وتجهيزات مباني الكلية والمرافق (Norms).

### المرحلة الثالثة : مرحلة جمع البيانات:

- قام أعضاء الفريق التنفيذي بتجميع البيانات طبقا لخطط جمع البيانات والتي استغرقت الفترة من أغسطس ٢٠١٩ حتى أكتوبر ٢٠١٩.
- وقد اشتملت على العديد من الاجتماعات والأنشطة، وفيما يلي عرض لعدد منها:
- عقد مقابلات متعمقة مع قيادات الكلية والأطراف المجتمعية ( ممثلين من مستشفى الزهراء- التامين الصحي- مديرية الشؤون الصحية بالشرقية- مستشفى المطرية- الجيش- أعضاء هيئة التدريس بجامعة أخرى) حيث دارت المقابلات وفقا للبطاقات المصممة سابقا.
- تم استخدام استبيانات التحليل البيئي التي تم مد الكلية بها من وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الإصدار الثالث 2015) والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وطلاب الدراسات العليا والإداريين.
- تم الحصول على بيانات من الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية مع مراجعة البيانات الأساسية في إطار إعداد الخطة الإستراتيجية.
- تم عمل لقاءات واجتماعات بورية وجلسات عصف ذهني واستبيانات للآتي:

م	الفئة المستهدفة	العدد
1.	أعضاء هيئة التدريس	70
2.	الهيئة المعاونة	92
3.	الإداريين	45
4.	الطلاب	360
5.	الخريجين	105
6.	الأطراف المعنية (ممثلين عن المستشفيات التعليمية /الجامعية/ العسكرية، ممثلين عن النقابات العامة والفرعية لطب الاسنان و ممثلين عن وزارة الصحة و أولياء الأمور)	26

- فحص وتحليل الوثائق والسجلات ذات الصلة مثل إستراتيجية الدولة ورويتها 2030 لتطوير التعليم العالي، إستراتيجية الجامعة، قانون تنظيم الجامعات الخاصة، قانون الخدمة المدنية، معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تم فحص أمثلة من الوثائق الخاصة بأنشطة الكلية المختلفة مثل: تقارير الصيانة الدورية، احصائيات الموارد البشرية بالجامعة عن عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ، الهيكل التنظيمي الحالي للكلية، احصائيات بأعداد الطلاب المصريين والوافدين، احصائيات خاصة بالأجهزة العلمية والتجهيزات الموجودة بالكلية، بيان بالقوافل التي تمت بالكلية
- تم إجراء التحليل الاحصائي للاستبيانات المستخدمة في التحليل البيئي.

و لقد تمحور الهدف من إنجاز هذه المهام حول:

- حصر جوانب القوة التي يمكن الاعتماد عليها وتعزيزها لتحقيق أهداف الكلية.
  - حصر جوانب الضعف التي تحتاج إلى تحسين.
  - اكتشاف الفرص التي يمكن انتهازها.
  - التعرف على الأخطار أو التنبؤ بالتهديدات التي قد تواجه تنفيذ الإستراتيجية.
- و إمعاناً في تحقيق النتائج المرجوة من التحليل الرباعي فقد تم إعداده وفقاً للمعايير الاثنى عشر التي تمثل المتطلبات الأساسية بجهة الاعتماد

• التخطيط الاستراتيجي	• المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
• القيادة والحوكمة	• التدريس والتعلم
• إدارة الجودة والتطوير	• الطلاب والخريجون
• أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	• البحث العلمي والأنشطة العلمية
• الجهاز الإداري	• الدراسات العليا
• الموارد المادية والمالية	• المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

#### **المرحلة الرابعة: إعداد المسودة للتحليل البيئي للكلية:**

- تحديد وتحليل عناصر البيئة الخارجية وتحديد الفرص والتهديدات الحالية والمحتملة.
- عقد عدد من الاجتماعات مع فرق الجودة بالكلية لتحديد الوزن النسبي لكل عنصر والاستراتيجيات المناسبة لوضع الكلية.
- مناقشة نتائج التحليل البيئي بمجلس الكلية في شهر (أكتوبر ٢٠١٩) واعتماده من المجلس في صورته النهائية في مجلس رقم (50) بتاريخ 2019/10/13.
- ومن ثم إعداد تحليل الفجوة بين الوضع الحالي للكلية والوضع المأمول لتحديد المسار الإستراتيجي للكلية.

### مصفوفة تحليل البيئة الداخلية

#### ١. معيار التخطيط الاستراتيجي

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. لا توجد آلية معتمدة لمراجعة رؤية ورسالة وتحديثهما بصورة دورية</li> <li>2. لا توجد دراسة موثقة عن الوضع التنافسي للكلية</li> <li>3. عدم اكتمال التقارير الدورية لتقييم تنفيذ الخطة التنفيذية</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تتفق رؤية ورسالة الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة</li> <li>2. رسالة الكلية واضحة وتسهم في تحقيق رسالة الجامعة</li> <li>3. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه كل الاطراف</li> <li>4. تسهم الأهداف الاستراتيجية فى تحقيق رسالة الكلية وقابلة للقياس والتحقق فى المدى الزمنى للخطة</li> <li>5. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الغايات والاهداف الاستراتيجية ومسئولية التنفيذ والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء</li> </ol>

#### ٢. معيار القيادة الحوكمة

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الإجراءات المتخذة لإعلان المعايير المستخدمة في اختيار القيادات الأكاديمية تحتاج إلى انتشار أوسع</li> <li>2. عدم تفعيل معايير تقييم موضوعية لأداء القيادات ومشاركة الأطراف المعنية في عملية التقييم، وإستخدام النتائج لتحسين الأداء المؤسسي</li> <li>3. ضعف تحديث المعلومات المعلنه والشاملة لأنشطة الكلية ومصداقيتها</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. القيادات الأكاديمية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنه.</li> <li>2. القيادات الحالية والمحتملة تنمى قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات</li> <li>3. توجد آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الطلاب</li> <li>4. يوجد للكلية قيم جوهرية معلنه وآليات لضمان الشفافية والعدالة وعدم التمييز</li> <li>5. الهيكل التنظيمي للكلية معتمد وموثق وملامم لحجم الكلية وطبيعة نشاطها ويحقق رسالتها</li> <li>6. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويحدد المسئوليات</li> </ol>

#### ٣. معيار إدارة الجودة والتطوير

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. عدم استكمال بعض أنشطة خطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة</li> <li>2. عدم الإستفادة الكاملة من نتائج تقويم الكلية في توجيه خطط التحسين واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير</li> <li>3. عدم إستكمال التقارير السنوية لوحدة ضمان الجودة</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. للكلية وحدة لضمان الجودة وبها كوادر مناسبة</li> <li>2. وحدة ضمان الجودة لها هيكل ادارى معتمد وموثق ولها أنشطة فعالة ولها صلة بمركز ضمان الجودة بالجامعة</li> <li>3. يوجد خطط وتقارير سنوية لوحدة ضمان الجودة وقواعد بيانات لأنشطتها إلكترونية وورقية</li> <li>4. تقويم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة</li> </ol>

#### ٤. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

نقاط الضعف	نقاط القوة
<p>1. النسبة العامة لاجتماعات هيئة التدريس و الهيئة المعاونه الى الطلاب على مستوى الكليه (1:36) لا تتفق مع المعدلات المرجعيه لنوع وطبيعة البرامج التعليميه المقدمه بالكليه.</p> <p>2. لا توجد آليه مفعله لقياس مردود التدريب وأثره على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه.</p>	<p>1. توجد آليه مفعله للتعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه حيث يتم تقسيم الطلاب لمجموعات أصغر وزيادة الانتدابات في أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>2. يتلائم التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها</p> <p>3. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه القيام بالمهام التدريسيه والبحثية</p> <p>4. يتم تحديد الاحتياجات التدريبيه لأعضاء هيئة التدريس من خلال وحدة الجوده بصورة دوريه ويوجد خطة تدريبيه معتمدة وموثقة لتلبي هذه الاحتياجات</p> <p>5. توجد معايير موضوعيه لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه بالكليه.</p> <p>6. يتم قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه عن طريق استبيانات توزع دوريا.</p>
<b>٥. معيار الجهاز الإداري</b>	
نقاط الضعف	نقاط القوة
<p>1. وسائل قياس مردود التدريب غير كافية</p> <p>2. لا يتم اخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج التقييم لادانهم</p>	<p>1. الجهاز الإداري ملائم لحجم وطبيعة أنشطة الكلية وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة</p> <p>2. الاحتياجات التدريبيه للعاملين تحدد بصورة دورية</p> <p>3. للكلية نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة</p> <p>4. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري</p>
<b>٦. معيار الموارد المالية والمادية</b>	
نقاط الضعف	نقاط القوة

1. لا يوجد موارد مالية ذاتية للكلية بخلاف مصروفات الطلاب والوافدين	1. الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب
2. وحدات الاسنان فى العيادات و معامل المحاكاة تحتاج إلى زيادة	2. قاعات المحاضرات و المعامل ملائمة لاعداد الطلبة.
3. الموقع الالكتروني للكلية يحتاج الى تفعيل و تحديث بصورة مستمرة	3. صيانة القاعات و المعامل والآلات و المعدات و البنية التحتية و المرافق يتم بصورة دورية
4. المراجع و الرسائل العلمية بالمكتبة قليلة و غير كافية و لا تغطي كل التخصصات فى الكلية	4. إجراءات الأمن و السلامة المتبعة فى الكلية مناسبة
5. المبنى الرئيسى لا يوجد به مصعد لتسهيل خدمة ذوى الاحتياجات الخاصة	5. وسائل الاتصال و الموارد و النظم التكنولوجية المستخدمة حديثة و ملائمة للنشاط الأكاديمى للكلية و للعمليات الإدارية بها
	6. يوجد موقع الكترونى للكلية
	7. المكتبة المركزية ملائمة لنشاط الكلية و الكتب العلميّة متاحة
	8. لأعضاء هيئة التدريس و الطلاب مع وجود سجلات ل لمتريدين على المكتبة

### ٧. معيار المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية

نقاط الضعف	نقاط القوة
1. توصيف المقررات غير معن للطلاب بشكل كافي	1. المعايير الأكاديمية المرجعية التى تبنتها الكلية تتوافق مع رسالة الكلية و أهدافها
2. لا يتم مراجعة توصيف البرنامج و المقررات الدراسية بصورة دورية	2. برنامج البكالوريوس ملائم لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوى عليه رسالة الكلية
3. لا يوجد تقرير سنوي للبرنامج	3. البرامج التعليمية موصفة و معتمدة
	4. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمى تتسق مع مقرراته الدراسية
	5. يوجد تقارير سنوية للمقررات معتمدة بمجالس الأقسام و الكلية، و تستفيد المؤسسة منها فى وضع خطط التحسين و التطوير.

### ٨. معيار التدريس و التعلم

نقاط الضعف	نقاط القوة
1. لا يتم تقويم أداء طلاب الإمتياز بأساليب متنوعة	1. يوجد إستراتيجية للتدريس و التعلم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية و تناسب نواتج المستهدفة
2. فاعلية التدريب لا تتم باستخدام أدوات و مؤشرات موضوعية	2. تطبيق إستراتيجية التدريس و التعلم و التقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتى و التوظيف للطلاب
3. ضعف الاستفادة من التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم بما يدعم تعلمهم	3. برامج التدريب للطلاب مصممة و موصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمى، و يتوافر لتنفيذها الآليات اللازمة
4. ضعف الاستفادة من التغذية الراجعة لنتائج تقويم الطلاب فى تطوير البرامج التعليمية و استراتيجيات التدريس و التعلم	4. الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.
5. لا يوجد نظام لمراجعة و تحليل نتائج تقويم الطلاب و لا يتم اتخاذ قرارات و إجراءات تصحيحية فى ضوء مراجعة النتائج	5. عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة و عدالة و سرية
	6. آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح و دقة وضع و رصد الدرجات و الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة و قابلة للاستدعاء.
	7. يوجد نظام موثق للامتحانات و اعلان نتائجها

8. توجد آلية للتظلمات بعد اعلان المؤسسة الطلاب بالنتائج	
<b>9. معيار الطلاب والخريجون</b>	
<b>نقاط الضعف</b>	<b>نقاط القوة</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. أنشطه جذب الوافدين غير كافية.</li> <li>2. لا توجد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم</li> <li>3. لا تراعي الكلية الحالات الخاصة المؤقتة وذلك بتوفير التسهيلات المطلوبه ( مساعد/ منحدرات).</li> <li>4. لا يتم الاستفادة من آراء الطلاب في العملية التعليمية بشكل كاف.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. توجد قواعد قبول وتحويل وتوزيع للطلاب واضحة وعادله ومعلنه.</li> <li>2. تستخدم الكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين</li> <li>3. تتوافر بالكلية بيانات عن نسبة الطلاب المقبولين ونسبة التحويلات الى الكلية سنويا.</li> <li>4. توفر المؤسسة نظام معن لدعم الطلاب ( ماديا, اجتماعيا, صحيا).</li> <li>5. هناك نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعدد</li> <li>6. لا يوجد بنظام القبول قبول ذوي القدرات الخاصة لكلية طب الفم والاسنان لطبيعة الكلية التي تحتاج للخبرة العملية ولم يحدث حالة حتى الآن ولكن متوفر كل وسائل الدعم بالجامعة ان حدث حادث واصبح احد الطلاب من ذوي الهمم والكلية مجهزة من حيث الانشاءات والتجهيزات مثل المصاعد ومنحدرات وإمكانية توفير وقت أطول للامتحانات بطريقة برايل وتوفير أشخاص معاونين لقراءة الأسئلة للطلاب</li> <li>7. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة ( وحدة ضمان الجودة / مجلس الكلية).</li> <li>8. الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها الكلية الموارد اللازمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف</li> </ol>
<b>10. معيار البحث العلمي</b>	
<b>نقاط الضعف</b>	<b>نقاط القوة</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. محدودية الإجراءات المتخذة لنشر التوعية باخلاقيات البحث العلمي</li> <li>2. الموارد المتاحة غير كافية لأنشطة البحث العلمي وتعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية</li> <li>3. تنحصر مصادر تمويل البحث العلمي بالكلية حتى الآن في موازنة الجامعة فقط</li> <li>4. لا يوجد أساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية يوجد انتاج بحثي علمي بالكلية ونشر للأبحاث دوليا</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع</li> <li>2. توجد لجنة لآخلاقيات البحث العلمي معتمدة ومفعلة</li> <li>3. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية</li> <li>4. تتيح الجامعة للباحثين سبل البحث والمعرفة عن طريق اشتراكها في بنك المعرفة المصري</li> <li>5. تقوم الكلية بعمل يوم علمي في بعض الأقسام</li> <li>6. يوجد عضويات في اللجان العلمية في بعض التخصصات ومشاركة في هيئة تحرير مجلات العلمية ومراجعين في دوريات علمية من أعضاء هيئة التدريس</li> <li>7. توجد بحوث مشتركة بين الأقسام العلمية</li> <li>8. اشتراك العديد من أعضاء هيئة التدريس في عدة مؤتمرات إقليمية ومحليه و دولية</li> </ol>

<p>ومحليا لكن غير متناسب مع أعداد أعضاء هيئة التدريس</p> <p>5. توجد قواعد بيانات عن البحوث والأنشطة العلمية لكن غير مكتملة</p> <p>6. الدورات التدريبية المتخصصة في البحث العلمي قليلة</p> <p>7. لا يوجد برامج للدراسات العليا</p> <p>8. لا يوجد اشراف رسائل علمية لطلاب الدراسات العليا لعدم وجود برامج دراسات عليا حاليا بالكلية لكن يوجد مشرفين من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على رسائل علمية بالجامعات الأخرى</p> <p>9. لا يتم تنظيم مؤتمر علمي سنوي للكلية</p>	
--	--

#### ١١. معيار الدراسات العليا

لا يوجد برامج دراسات عليا حتى الآن

#### ١٢. معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

نقاط الضعف	نقاط القوة
<p>1. ضعف قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل</p>	<p>1. للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>2. للكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>3. يتم مشاركته بالقوافل الطبية والحملات التوعويه من خلال كلية طب الفم والاسنان بالجامعه.</p> <p>4. تقدم الخدمه الطبيه العلاجيه لكل افراد المجتمع بمبنى العيادات التابع لكلية طب الفم والاسنان.</p> <p>5. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وألوياته</p> <p>6. للكلية تمثيل فعال للأطراف المجتمعيه في المجالس الرسميه</p>

#### تحليل البيئة الداخلية

#### تضمنت البيئة الداخلية

اثني عشر معيار هي معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥)، وهي:

المعيار	عوامل القوة	عوامل الضعف
1 معيار التخطيط الاستراتيجي	5	3
2 معيار القيادة والحوكمة	6	3
3 معيار إدارة الجودة	4	3
4 معيار أعضاء هيئة التدريس	6	2
5 معيار الجهاز الاداري	4	2
6 معيار الموارد المادية والمالية	8	5
7 معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	5	3

5	8	معيار التدريس والتعلم	8
4	8	معيار الطلاب والخريجون	9
9	8	معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية	10
-	-	معيار الدراسات العليا	11
1	6	معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	12
41	69	المجموع	

بعد تحليل نتائج الاستبيانات والمقابلات الخاصة بالبيئة الداخلية للكلية تم اختيار بعض نقاط القوة و الضعف بناء على الأعلى في الوزن النسبي والتي شملت النقاط التالية:

#### نقاط القوة:

1. رؤية ورسالة الكلية واضحة وتتفق مع رؤية ورسالة الجامعة
2. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم ونشاط الكلية ويحقق رسالتها
3. وحدة ضمان الجودة لها هيكل إداري معتمد وموثق ولها أنشطة فعالة ولها صلة بمركز ضمان الجودة بالجامعة
4. يتلائم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها
5. الجهاز الإداري ملائم لحجم وطبيعة أنشطة الكلية والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة
6. البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوى عليه رسالة الكلية
7. إستراتيجيات التدريس والتعلم موثقة ومتنوعة
8. أنشطة الطلاب متنوعة وخدمات الدعم الصحي والنفسي والاجتماعي للطلاب متميز

#### نقاط الضعف:

1. الحاجة الى المزيد من التطوير للبنية التحتية
2. نقص أعداد هيئة التدريس المعيّنين وبالتالي التوسع في الاعتماد على "بعض الوقت"
3. لا يوجد برامج دراسات عليا
4. نقص في الابحاث العلمية المنشورة والتي تحمل اسم الجامعة، خاصة المنشورة دولياً والحاجة الى دعم أكبر للبحث العلمي
5. نظام الإرشاد الأكاديمي يحتاج إلى تحسين
6. المشاركة في خدمة المجتمع تحتاج الى زيادة وانتشار أوسع

#### تحليل البيئة الخارجية

شمل تحليل البيئة الخارجية أهم المتغيرات الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية من الفرص المتاحة (Opportunities) والتهديدات المحتملة (Threats) تتمثل العوامل الخارجية في:  
أصحاب المصلحة – والمستفيدين ذوي العلاقة بمجال طب الأسنان ومنهم المترددين على مستشفى الأسنان لتلقى الرعاية الصحية – المنافسون – سوق العمل – القوانين واللوائح – التغيرات السياسية – العوامل الاقتصادية – العوامل الاجتماعية – التطورات التكنولوجية المتسارعة طبقاً لتحليل (PESTEL)

**P: Political, E: Economical, S: Social, T: Technology, E: Environmental, L: Legal Factors**

بعد تحليل نتائج الاستبيانات والمقابلات الخاصة بالبيئة الخارجية للكلية شملت النقاط التالية من الفرص والتهديدات

الفرص	التهديدات
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود فرص للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وغيرها من جهات الاعتماد الدولي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التوسع في إنشاء كليات طب الأسنان بالجامعات الخاصة والاهلية وفروع الجامعات الأجنبية</li> </ul>

الخطة الاستراتيجية لكلية طب الفم والأسنان - الجامعة المصرية الروسية (٢٠٢٠ - ٢٠٢٥)

<ul style="list-style-type: none"> <li>اهتمام الدولة بالتعليم والبحث العلمي متمثلة في رؤية مصر 2030</li> <li>تشجيع عقد اتفاقيات تعاون بين الجامعات المصرية والجامعات الاقليمية والدولية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود الكثير من الكليات المناظرة وحصولها على الاعتماد</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود حوافز مادية للمشروعات البحثية محليا ودوليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الارتفاع المتسارع في اسعار خامات ومستلزمات الأسنان في مصر</li> </ul>	٢	المتغيرات الاقتصادية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تزايد اقبال الطلاب على التعليم العالي في قطاع طب الفم والاسنان.</li> <li>التطوير العمراني في مدينة بدر والمدن المحيطة وظهور احتياجات صحية جديدة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف وعي المجتمع بصحة الفم والأسنان.</li> </ul>	٣	المتغيرات الاجتماعية
<ul style="list-style-type: none"> <li>التطور المتزايد في وسائل الاتصالات وفي تقنيات الوسائل التعليمية والتكنولوجيا الحيوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسارع التطور التكنولوجي الهائل في مجال طب الفم والاسنان مع ارتفاع تكلفة هذه التقنيات التكنولوجية الحديثة</li> </ul>	٤	المتغيرات التكنولوجية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تغيير قواعد عمل لجان الترقى واشترطات النشر الدولي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الضوابط الموضوعية من الجامعات الحكومية لاعارات اعضاء هيئة التدريس</li> <li>التغيرات المتسارعة في اللوائح والقوانين</li> <li>التغيرات السريعة في سوق العمل وما يتطلبه من تطوير المناهج</li> <li>وجود برامج دراسات عليا في العديد من الجامعات الحكومية والخاصة</li> <li>قواعد واشترطات المجلس الاعلى للجامعات لتطوير وانشاء برامج جديدة لمرحلة الدراسات العليا.</li> </ul>	٥	المتغيرات فاللوائح والقوانين

ثم تم عمل استبيانات ومن ثم تم تحديد الفرص والتهديدات للبيئة الخارجية لكلية الأعلى في الوزن النسبي كالتالي:

#### الفرص:

- 1- وجود فرص للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وغيرها من جهات الاعتماد الدولي.
- 2- اهتمام الدولة بالتعليم والبحث العلمي متمثلة في رؤية مصر 2030
- 3- تزايد اقبال الطلاب على التعليم العالي في قطاع طب الفم والاسنان.
- 4- تشجيع عقد اتفاقيات تعاون بين الجامعات المصرية والجامعات الاقليمية والدولية.
- 5- تغيير قواعد عمل لجان الترقى واشترطات النشر الدولي.
- 6- التطور المتزايد في وسائل الاتصالات وفي تقنيات الوسائل التعليمية والتكنولوجيا الحيوية.
- 7- التطوير العمراني في مدينة بدر والمدن المحيطة وظهور احتياجات صحية جديدة.

#### التهديدات:

1. التوسع في إنشاء كليات طب الأسنان بالجامعات الخاصة والاهلية وفروع الجامعات الأجنبية
  2. وجود الكثير من الكليات المناظرة وحصولها على الاعتماد
- الخطة الاستراتيجية لكلية طب الفم والأسنان - الجامعة المصرية الروسية (٢٠٢٠ - ٢٠٢٥)



3. الارتفاع المتسارع في أسعار خامات و مستلزمات الأسنان في مصر
4. الضوابط الموضوعية من الجامعات الحكومية لاعارات اعضاء هيئة التدريس
5. التغييرات المتسارعة في اللوائح و القوانين
6. وجود برامج دراسات عليا في العديد الجامعات الحكومية والخاصة

## تحليل البيئة الداخلية و الخارجية

### تحليل البيئة الداخلية Internal Environment

نقاط الضعف Weaknesses	نقاط القوة Strength
1 - الحاجة الى المزيد من التطوير للبنية التحتية	1 - رؤية ورسالة الكلية واضحة وتتفق مع رؤية ورسالة الجامعة
2 - نقص أعداد هيئة التدريس المعيّنين وبالتالي التوسع في الاعتماد على "بعض الوقت"	2 - الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم ونشاط الكلية ويحقق رسالتها
3 - لا يوجد برامج دراسات عليا	3 - وحدة ضمان الجودة لها هيكل اداري معتمد وموثق ولها أنشطة فعالة ولها صلة بمركز ضمان الجودة بالجامعة
4 - نقص في الابحاث العلمية المنشورة والتي تحمل اسم الجامعة، خاصة المنشورة دوليا	4 - يتلائم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها
5 - الحاجة الى دعم أكبر للبحث العلمي	5 - الجهاز الإداري ملائم لحجم وطبيعة أنشطة الكلية وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة
6 - نظام الإرشاد الأكاديمي يحتاج إلى تحسين	6 - برنامج البكالوريوس ملائم لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة الكلية
7 - المشاركة في خدمة المجتمع تحتاج الى زيادة وانتشار أوسع	7 - إستراتيجيات التدريس والتعلم موثقة ومتنوعة
	8 - أنشطة الطلاب متنوعة وخدمات الدعم الصحي والنفسي والاجتماعي للطلاب متميز

### تحليل البيئة الخارجية External Environment

التحديات Threats	الفرص Opportunities
1 - التوسع في إنشاء كليات طب الأسنان بالجامعات الخاصة والاهلية وفروع الجامعات الأجنبية	1- وجود فرص للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وغيرها من جهات الاعتماد الدولي.
2 - وجود الكثير من الكليات المناظرة وحصولها على الاعتماد	2- اهتمام الدولة بالتعليم والبحث العلمي متمثلة في رؤية مصر 2030
3 - الضوابط الموضوعية من الجامعات الحكومية لاعارات اعضاء هيئة التدريس	3- تزايد اقبال الطلاب على التعليم العالي في قطاع طب الفم والاسنان.
4 - الارتفاع المتسارع في اسعار خامات ومستلزمات الأسنان في مصر	4- تشجيع عقد اتفاقيات تعاون بين الجامعات المصرية والجامعات الاقليمية والدولية.
5 - التغيرات المتسارعة في اللوائح و القوانين	5- تغيير قواعد عمل لجان الترقى واشترطات النشر الدولي.
6 - وجود برامج دراسات عليا في العديد من الجامعات الحكومية والخاصة	6- التطور المتزايد في وسائل الاتصالات وفي تقنيات الوسائل التعليمية والتكنولوجيا الحيوية
	7- التطوير العمراني في مدينة بدر والمدن المحيطة وظهور احتياجات صحية جديدة.

### تحليل الوضع التنافسي للكلية (نقاط التميز والتنافسية) (المقارنة المرجعية)

تم تحديد أربع كليات مناظرة في النطاق الجغرافي للجامعة و عمل مقابلات شخصية مع مديري وحدات الجودة و منسقي المعايير بها و ذلك في سبتمبر 2019 ، وهي كليات طب الأسنان في الجامعات التالية:  
جامعة بدر، الجامعة البريطانية، جامعة السويس

تم تحديد نظام محدد بالدرجات في مجالات تنافسية محددة تشمل البرامج الأكاديمية والشراكات الدولية والبنية التحتية للكلية ووجود مجمع عيادات والبحث العلمي و أعضاء هيئة التدريس والحصول على الاعتماد ونشاط الكلية في خدمة المجتمع وهو كالتالي:

4=محقق بقوة ، 3=محقق بصورة جيدة ، 2=محقق بصورة متوسطة ، 1=غير محقق

وتم عرض النتائج لتقييم الوضع التنافسي للكلية في الجدول التالي:

كلية طب الفم والأسنان في الجامعات				المجالات التنافسية لكليات الطب والأسنان	
جامعة السويس	BUE الجامعة البريطانية	BUC جامعة بدر	ERU الجامعة المصرية الروسية		
2	4	4	4	البرنامج الأكاديمي للبيكالوريوس موصف بحرفية ويتم مراجعته مراجعة داخلية وخارجية بصورة دورية	1
1	4	2	1	وجود دراسات عليا	2
1	4	3	1	اتفاقيات مع جامعات ومؤسسات دولية	3
1	3	3	4	هيئة التدريس والهيئة المعاونة	4
3	4	3	3	البنية التحتية ووجود مجمع عيادات	5
1	3	3	3	البحث العلمي	6
2	3	3	3	خدمة المجتمع وأنشطة تنموية	7
1	4	1	1	الحصول على الاعتماد	8
12	29	22	20	Total	

## التحليل الوصفي والكمي للعوامل الداخلية والخارجية

### Internal and External Factors Evaluation

الآن وبعد حصر نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية للكلية بالإضافة الى الفرص والتهديدات ، فلا بد من تقييم تلك النتائج. وتعتبر هذه الخطوة من أهم الخطوات، حيث أن كل ماتم التوصل اليه سابقاً هو مجموعة من نقاط الضعف والقوة بالنسبة للبيئة الداخلية، ولكن ليس كل نقاط الضعف مهمة بالنسبة للكلية بنفس القيمة، لذلك فكان لابد من اجراء خطوات تكميلية على مصفوفة الـ **SWOT** الناتجة في الخطوات السابقة وذلك بغرض تقييمها وتحديد أهم النقاط التي يجب على الكلية أن تستهدفها وبناء على ذلك تم تقييم نواتج البيئة الداخلية والخارجية كل على حدى.

#### 1- مصفوفة تقييم العوامل الداخلية (IFE) Internal Factor Evaluation (IFE)

يتم التركيز هنا على العوامل الداخلية فقط من المصفوفة السابقة أي عوامل القوة والضعف فقط. ومن هنا تظهر أهمية التفرقة بين نقاط القوة والضعف المتوصل اليها من حيث مدى تأثيرها بالسلب او الايجاب على الكلية وهو ما يتم عمله في مصفوفة العوامل الداخلية IFE حيث يتم اعطاء كل عامل قوة أو ضعف وزن نسبي حسب شدة تأثيره على الكلية.

#### خطوات اجراء المصفوفة IFE Matrix:

1. تحديد نقاط للقوة ونقاط للضعف
2. تحديد وزن نسبي weight لكل عامل استراتيجي من عوامل البيئة الداخلية السابق الإشارة لها على حسب اهميته للكلية، والذي يتراوح ما بين الواحد الصحيح (هام جداً) الى الصفر (غير هام جداً) وذلك في ضوء التأثير المحتمل للعوامل السابقة على الموقف الاستراتيجي للكلية مع ملاحظة ان مجموع الأوزان يجب ان يكون واحد صحيح بغض النظر عن عددها.
3. اعطاء قيمة Rate للعوامل الاستراتيجية الداخلية السابقة على مقياس يمتد من 1-5 بحيث تكون القيمة رقم 5 (ممتاز) بينما القيمة (1) (ضعيف) وذلك في ضوء مدى امتلاك (توفر) وتميز الكلية في مجال هذا العامل الاستراتيجي وقياساً على الكليات الاخرى المنافسة.

#### 4. ملاحظة الاتى:

• نقاط القوة دائماً أرقام ما بين (3-5)

• نقاط الضعف دائماً تأخذ أرقام ما بين (1-2) على حسب الآتى:

Major Weakness; rating 1

Minor Weakness; rating 2

5. حساب النقاط المرجحة لكل عامل استراتيجي عن طريق ضرب (الوزن × القيمة الخاصة به) أي حاصل ضرب الخطوة الثانية في الثالثة
6. التعليق على مبررات استخدام العامل الاستراتيجي في التقييم وتقدير وزنه وقيمه التي سبق القيام به.
7. جمع النقاط المرجحة لكل عامل من عوامل التحليل الاستراتيجي الداخلي للوصول الى عدد النقاط الكلية المرجحة بالنسبة للكلية موضع التحليل.

#### تقييم نتائج المصفوفة:

1. يلاحظ ان المجموع الكلى للنقاط المرجحة للنقاط المرجحة **Total weighted** سوف يتراوح ما بين:
2. (5) وهى تعنى أداء متميز للمؤسسة **Strong Internal Position**
3. الى (1) وهى تعنى أداء ضعيف للمؤسسة **Internally weak business**
4. بينما يعكس الرقم (3) الأداء المتوسط
5. حساب الوزن المرجح لكل فرصة عنصر يقدر بالوزن النسبي  $x4$  فى حال قدرة الكلية على الاستفادة من ها بنسبة 100% - 90%، وبضرب الوزن النسبي  $x3$  فى حال قدرة الكلية على الاستفادة بنسبة 75%-90%.

وبالطبع يمكن استخدام ناتج عملية التقييم السابقة فى المقارنة بين الكلية وغيرها من الكليات الأخرى المناظرة فى نفس القطاع وهذا يعبر عن قدرة الكلية على الاستفادة والتعامل مع البيئة الداخلية (كلما زاد الرقم واقترب من 3 كانت قدرة الكلية كبيرة فى التعامل مع النقاط، والعكس صحيح) كما هو موضح بالجدول التالي.

### مصفوفة تقييم العوامل الداخلية (IFE) Internal Factor Evaluation (IFE)

الوزن المرجح	درجة التأثير	الوزن النسبي	نقاط القوة و الضعف
0.36	4	0.09	1. رؤية ورسالة الكلية واضحة وتتفق مع رؤية ورسالة الجامعة
0.21	3	0.07	2. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح ونشاط الكلية ويحقق رسالتها
0.21	3	0.07	3. وحدة ضمان الجودة لها هيكل إداري معتمد وموثق ولها أنشطة فعالة ولها صلة بمركز ضمان الجودة بالجامعة
0.21	3	0.07	4. يتلائم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها
0.12	3	0.04	5. الجهاز الإداري ملائم لحجم وطبيعة أنشطة الكلية وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة
0.45	5	0.09	6. برنامج البكالوريوس ملائم لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة الكلية
0.36	4	0.09	7. إستراتيجيات التدريس والتعلم موثقة ومتنوعة
0.36	4	0.09	8. أنشطة الطلاب متنوعة وخدمات الدعم الصحي والنفسي والاجتماعي للطلاب متميز
0.14	2	0.07	9. الحاجة الى المزيد من التطوير للبنية التحتية
0.14	2	0.07	10. نقص أعداد هيئة التدريس المعيّنين وبالتالي التوسع في الاعتماد على "بعض الوقت"
0.08	2	0.04	11. لا يوجد برامج دراسات عليا
0.08	2	0.04	12. نقص في الابحاث العلمية المنشورة والتي تحمل اسم الجامعة خاصة المنشورة دولياً والحاجة الى دعم أكبر للبحث العلمي
0.09	1	0.09	13. نظام الإرشاد الأكاديمي يحتاج إلى تحسين
0.09	1	0.09	14. المشاركة في خدمة المجتمع تحتاج الى زيادة وانتشار أوسع
2.9		1	المجموع

وتعكس نتائج مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية للكلية أن تأثير مجالات القوة أكبر من تأثير مجالات الضعف مما يؤدي الى فرصة تقليل او انعدام نقاط الضعف على المدى القصير.

### مصفوفة تقييم العوامل الخارجية (EFE) External Factor Evaluation

الوزن المرجح	درجة التأثير	الوزن النسبي	نقاط الفرص
0.45	5	0.09	وجود فرص للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وغيرها من جهات الاعتماد الدولي
0.45	5	0.09	اهتمام الدولة بالتعليم والبحث العلمي متمثلة في رؤية مصر 2030
0.28	4	0.07	تزايد اقبال الطلاب على التعليم العالي في قطاع طب الفم والاسنان.
0.28	4	0.07	تشجيع عقد اتفاقيات تعاون بين الجامعات المصرية والجامعات الاقليمية والدولية.
0.15	3	0.05	تغيير قواعد عمل لجان الترقى واشتراطات النشر الدولي.
0.28	4	0.07	التطور المتزايد في وسائل الاتصالات وفي تقنيات الوسائل التعليمية والتكنولوجيا الحيوية
0.28	4	0.07	التطوير العمراني في مدينة بدر والمدن المحيطة وظهور احتياجات صحية جديدة.
0.09	1	0.09	التوسع في انشاء كليات طب الاسنان في الجامعات الخاصة/ الاهلية/الأجنبية
0.09	1	0.09	وجود الكثير من الكليات المناظرة وحصولها على الاعتماد
0.14	2	0.07	الضوابط الموضوعية من الجامعات الحكومية لاعارات اعضاء هيئة التدريس
0.09	1	0.09	الارتفاع المتسارع في اسعار خامات ومستلزمات الأسنان في مصر
0.14	2	0.07	التغيرات المتسارعة في اللوائح و القوانين
0.14	2	0.07	وجود برامج دراسات عليا في العديد الجامعات الحكومية والخاصة
2.86		1	المجموع

### مصفوفة تقييم العوامل الخارجية (EFE) External Factor Evaluation

تشبه تماماً الـ **IFE matrix** ولكن التعامل هنا مع العوامل الخارجية (فرص/تهديدات) تتبع نفس خطوات العمل مع اختلاف بسيط في طريقة الـ **Rating**

### خطوات اجراء المصفوفة EFE Matrix:

1. تحديد مجالات الفرص ومجالات التهديدات
2. تحديد وزن نسبي **weight** لكل عامل استراتيجي من عوامل البيئة الخارجية السابق الاشارة لها على حسب اهميته للكلية، والذي يتراوح ما بين الواحد الصحيح (هام جداً) الى الصفر (غير هام جداً) وذلك في ضوء التأثير المحتمل للعوامل السابقة على الموقف الاستراتيجي للكلية مع ملاحظة ان مجموع الوزان يجب أن يكون واحد صحيح بغض النظر عن عددها.
3. اعطاء قيمة **Rate** للعوامل الاستراتيجية الخارجية السابقة على مقياس 1-5 بحيث تكون القيمة رقم (5) (ممتاز) بينما القيمة (1) (ضعيف) وذلك في ضوء مدى فاعلية استراتيجيات الكلية في الوقت الحالي للاستجابة الى هذا العامل وقياساً على الكليات الأخرى المنافسة.
4. حساب الوزن المرجح لكل نقطة التهديدات عن طريق ضرب الوزن النسبي  $x_2$  في حال قدرة الكلية على مواجهتها بنسبة 100%-90%، وبضرب الوزن النسبي  $x_1$  في حال قدرة الكلية على مواجهتها بنسبة 75%-90%.
5. توزيع الأرقام كما يلي:

1= the response is poor

2= the response is below average

3= average response

4= the response is above average

5= Superior response

### مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية للكلية

وتعكس نتائج مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية للكلية أن تأثير مجالات الفرص أكبر من تأثير مجالات التهديدات (وضع جيد) مما يؤدي الى القدرة علي إستغلال هذه الفرص للتغلب علي التهديدات بإستراتيجيات نمو وتوسع

## الاستراتيجيات البديلة Strategic Alternatives

### باستخدام مصفوفة ( IEM &EFE ) Internal & External Matrix

بعد إجراء ال **EFE & IFE matrices** ، يتم تحديد الاستراتيجية التي يجب أن تتبعها المؤسسة في المرحلة القادمة. حيث تحدد أربع اتجاهات أساسية لأي مؤسسة يمكن أن تختار إحداها ( **Strategies Directional** ) هي النمو والتوسع ، والثبات والاستقرار ، والانكماش أو التقلص.

وفيها يتم عمل رسم بياني حيث يمثل المحور الرأسي قيم ال **EFE** وهي قيم المجموع ( **Total Weighted Score (TWS)** ) الناتج من المصفوفة .

ويمثل المحور الأفقي قيم ال **IFE** وهي قيم المجموع **Total Weighted Score** . تتميز هذه الطريقة أنها تحدد للمؤسسة أنسب الاستراتيجيات لوضعها الحالي بطريقة دقيقة ومما هو جدير بالذكر أنه لا توجد مجموعة محددة من البدائل أو التصورات الاستراتيجية التي يمكن استخدامها في جميع المؤسسات التعليمية، أو حتى في المؤسسة التعليمية الواحدة في جميع الأوقات أو في جميع المستويات الإدارية ، فالبديل الاستراتيجية تمثل خلاصة المجهود الفكري للربط بين الفرص والتهديدات المتوقعة في البيئة الخارجية للمؤسسة التعليمية من ناحية، ونقاط القوة وجوانب القصور في المؤسسة التعليمية ذاتها من ناحية أخرى

#### 1- استراتيجية النمو والتوسع: **Grow & Build Strategy**

تعنى استراتيجية النمو التوجه نحو النمو والتوسع، مقارنة بالوضع الحالي للمؤسسة التعليمية ، وليس ضرورياً أن يكون النمو أو التوسع في جميع مجالات العمل أو الإنتاج بالمؤسسة التعليمية، حيث أنه يقتصر على أنشطة معينة دون الأخرى ، ولكن المحصلة النهائية تكون في تحسن الأوضاع عما هي عليه من حيث زيادة الإيرادات ، أو زيادة إعداد المستفيدين من خدمات المؤسسة التعليمية .

#### 2- استراتيجية الثبات أو الاستقرار **Hold and Maintain Strategy**

قد تفضل بعض المؤسسات التعليمية استراتيجية الثبات والاستقرار على استراتيجية النمو ، وذلك بالاحتفاظ بأنشطتها وأعمالها الحالية كما هي، أو دون حدوث تغيرات جوهرية بها ، ويرغم أن البعض قد ينظر إلى هذه الاستراتيجية على أنها تعنى عدم وجود استراتيجية أو رؤية مستقبلية ( حيث لا تغيير جوهري) كما في واقع الأمر تكون هي الأفضل للمنظمات الناجحة التي تمارس أنشطتها في بيئة مستقرة أو يسهل التنبؤ بمتغيراتها، وطبقاً لهذه الاستراتيجية يتركز اهتمام المؤسسة التعليمية على تقوية وتحسين أداء مختلف المجالات الوظيفية والحفاظ على ما لديها من نقاط قوة والعمل على علاج ما لديها من جوانب القصور .

#### 3- استراتيجية التقلص أو "الانكماش" **Retrenchment Strategy**

تمثل استراتيجية التقلص أو الانكماش البديل الاستراتيجي الثالث ( بعد النمو والثبات) المتاح أمام الإدارة العليا للمؤسسة التعليمية ، وتتطوي استراتيجية الانكماش على تخفيض حجم العمليات أو الأنشطة أو الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية أو الانسحاب من مجالات عملها الحالي، ومثال لذلك إلغاء أحد البرامج التعليمية أو دمج اثنين معاً وذلك من أجل التركيز في البرامج الأخرى.

## نتائج تحديد الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS

تم تطبيق مصفوفة TOWS على نتائج مصفوفة SWOT لتوليد عدد من الاستراتيجيات التي يمكن للكلية إتباعها وذلك كما تم الإشارة إليه في الجزء الأول وهو منهجية إعداد الخطة. وفيما يلي المصفوفة التي تم تطويرها.

<b>مجالات الضعف (ض؟)</b>	<b>مجالات القوة (ق)</b>	<b>العوامل الاستراتيجية الداخلية</b>	<b>العوامل الاستراتيجية الخارجية</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الحاجة الى المزيد من التطوير للبنية التحتية</li> <li>2. نقص أعداد هيئة التدريس المعيّنين وبالتالي التوسع في الاعتماد على "بعض الوقت"</li> <li>3. لا يوجد برامج دراسات عليا</li> <li>4. نقص في الابحاث العلمية المنشورة والتي تحمل اسم الجامعة، خاصة المنشورة دوليا والحاجة الى دعم أكبر للبحث العلمي</li> <li>5. نظام الإرشاد الأكاديمي يحتاج إلى تحسين</li> <li>6. المشاركة في خدمة المجتمع تحتاج الى زيادة وانتشار أوسع</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. رؤية ورسالة الكلية واضحة وتتفق مع رؤية ورسالة الجامعة</li> <li>2. وجود هيكل تنظيمي معتمد يحقق رسالة الكلية</li> <li>3. وحدة ضمان الجودة لها هيكل ادارى معتمد وموثق ولها أنشطة فعالة</li> <li>4. يتلائم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها</li> <li>5. الجهاز الإداري ملائم لحجم وطبيعة أنشطة الكلية وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة</li> <li>6. برنامج البكالوريوس ملائم لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تتطوى عليه رسالة الكلية</li> <li>7. إستراتيجيات التدريس والتعلم موثقة ومتنوعة</li> <li>8. أنشطة الطلاب متنوعة وخدمات الدعم الصحي والنفسي والاجتماعي للطلاب متميز</li> </ol>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطوير البنية التحتية للكلية والتكنولوجية للكلية</li> <li>▪ دعم الباحثين لتحسين جودة الأبحاث العلمية بالكلية.</li> <li>▪ إنشاء مجلة علمية لإتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لزيادة النشر العلمي.</li> <li>▪ تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التقدم للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للحصول على الإعتماد</li> <li>▪ هيكل تنظيمي ملائم لتنفيذ الخطة التنفيذية والخطة البحثية المنبثقة من خطة الجامعة ورؤية مصر ٢٠٣٠</li> <li>▪ زيادة أعداد أعضاء هيئة التدريس بالتعيين او الإعارة او الانتداب</li> </ul>	<b>الفرص (ف)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. وجود فرص للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وغيرها من جهات الاعتماد الدولي.</li> <li>2. اهتمام الدولة بالتعليم والبحث العلمي متمثلة في رؤية مصر 2030</li> <li>3. تزايد اقبال الطلاب على التعليم العالي في قطاع طب الفم والأسنان</li> <li>4. تشجيع عقد اتفاقيات تعاون بين الجامعات المصرية والجامعات الاقليمية والدولية.</li> <li>5. تغيير قواعد عمل لجان الترقى واشترطات النشر الدولي.</li> </ol>



		<p>6. التطور المتزايد في وسائل الاتصالات وفي تقنيات الوسائل التعليمية والتكنولوجيا الحيوية</p> <p>7. التطوير العمراني في مدينة بدر والمدن المحيطة وظهور احتياجات صحية جديدة.</p>
<p>■ تخفيض حجم الأنشطة وتقليص الخدمات المقدمة من الكلية لتوفير الموارد المالية</p>	<p>■ تقديم برامج للدراسات العليا تناسب احتياجات سوق العمل.</p> <p>■ عقد اتفاقيات أكثر لتقديم دعم صحي أفضل ووسع انتشارا للطلاب</p>	<p><b>التهديدات (ت)</b></p> <p>1. التوسع في انشاء كليات طب الاسنان في الجامعات الخاصة/ الاهلية/الأجنبية.</p> <p>2. وجود الكثير من الكليات المناظرة وحصولها على الاعتماد</p> <p>3. الضوابط الموضوعه من الجامعات الحكومية لاعارات اعضاء هيئة التدريس</p> <p>4. الارتفاع المتسارع في اسعار خامات ومستلزمات الأسنان في مصر</p> <p>5. التغيرات المتسارعة في اللوائح و القوانين</p> <p>6. وجود برامج دراسات عليا في العديد الجامعات الحكومية والخاصة</p>

تم استعراض البدائل الاستراتيجية المختلفة في صورة المصفوفة التالية:

عناصر القوة	عناصر الضعف	
النمو والتوسع (وجود فرص+أماكنيات قوية) ■ اقتران المؤسسة بالنجاح ■ وجود فرص مؤكدة دون وجود منافسة ■ بيئة خارجية مستقرة وقليلة التغيير ■ وجود مؤسسات شبيهة وتنمو بسرعة	بناء القوة وإعادة الهيكلة (وجود فرص+أماكنيات ضعيفة) ■ إعادة البناء والهيكلة الداخلية من أجل التغلب على نقاط الضعف في البرامج الأكاديمية والهيكل الوظيفي والإداري. ■ إستغلال موارد مالية إضافية. ■ أستغلال الفرص القائمة خارجيا.	الفرص المتاحة
التنوع والتجديد (وجود تهديدات+أماكنيات قوية) ■ أستغلال نقاط القوة لبناء قدرة تنافسية ■ برامج دراسية جديدة ■ مسارات تعليمية جديدة ■ بناء شراكات وعلاقات قوية مع مجتمع الأعمال والمراكز البحثية	الأكماش والدفاع عن الوجود (وجود تهديدات+أماكنيات ضعيفة) ■ أنغلاق الجامعة على نفسها لفترة تعيد فيها صياغة رسالتها ومبررات وجودها ■ إجراء تحول هيكلي شامل و وضع هيكلة شاملة تنظيمية وإدارية وأكاديمية ■ الهيكلة العددية بتقليص لحجم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس	التهديدات المحتملة



# الوضع الراهن

## الوضع الراهن

طبقاً للتحليل البيئي للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية تم تصميم مصفوفة العوامل الداخلية (IFE) ومصفوفة العوامل الخارجية (EFE) ، وتم عمل مطابقة للمصفوفتين للوصول إلى وضع الكلية الداخلي والخارجي ومن ثم تحديد أحد ثلاث استراتيجيات للتعامل مع الوضع الراهن: \*

(أ) استراتيجية النمو أو التوسع (Grow & Build)

(ب) استراتيجية الثبات أو الاستقرار (Hold & Maintain)

(ج) استراتيجية التقلص أو الانكماش (Retrenchment Strategy)

وبناءً على ما سبق فإن وضع الكلية في كل من مجالات (الفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية) كان كالآتي:

الاستراتيجية المقترحة	EFM	IFM
الثبات	2.86	2.9

EFE Score	IE Matrix			
4.0				
High 3.0	Grow I	& II	Build III	High
Medium 2.0	Hold IV	& V	Maintain VI	Medium
Low 1.0	Retrenchment VII	Retrenchment VIII	Retrenchment IX	Low
	4.0 Strong	3.0 Average	2.0 Weak	1.0 IFE Score

من الشكل السابق يتضح ان الكلية تقع في الخلية V وهي تقاطع قيم الاوزان المرجحة للبيئة الداخلية (2.9) والبيئة الخارجية (2.86) وتعتبر الخلية V احدى خلايا القسم الثاني في الشكل السابق وبالتالي فان الاستراتيجية المناسبة للكلية هي الثبات والاستقرار

# تحليل الفجوة (Gap analysis)

## تحليل الفجوة (Gap analysis)

هي تقييم الفرق بين الوضع الحالي والمستهدف الوصول إليه من خلال تحليل الفجوة، وبناء عليه تستطيع الكلية تطوير استراتيجيات محددة وتحديد المصادر لسد الفجوة وتحقيق الوضع المأمول.  
جدول يبين عناصر تحليل الفجوة للوصول الي الوضع المأمول

المسار للوصول للوضع المأمول	الوضع المأمول	الوضع الراهن
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة تعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاستيفاء المعدلات المرجعية لنسب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الي الطلاب</li> <li>الحاجة الي خطة تدريبية مفعلة مبنية على تحديد دقيق للاحتياجات التدريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كوادر بشرية مدربة ومحفزة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يوجد بالكلية أعضاء هيئة التدريس وكوادر بشرية أكاديمية وادارية مميزة ولكنها تحتاج الي الزيادة العددية</li> <li>محدودية الخطة التدريبية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير المستمر للعيادات والمعامل والقاعات الدراسية وإنشاء مبنى للعيادات (٢) لاستيعاب وخدمة أعداد مرضى أكثر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بنية تحتية وتكنولوجية مميزة ومتطورة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>البنية التحتية للكلية جيدة ومناسبة ولكنها تحتاج للمزيد من التطوير والتوسع</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث نظام الإرشاد الأكاديمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام إرشاد أكاديمي محدث ومفعل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام الإرشاد الأكاديمي يحتاج إلى تحسين</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث وتفعيل خطة بحثية للأقسام العلمية بالكلية وربطها بالأهداف التنموية للدولة</li> <li>التحفيز على النشر الدولي</li> <li>توفير المزيد من التدريب على تقنيات البحث العلمي</li> <li>زيادة معدلات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية</li> <li>شراء أجهزة تخدم النشاطات البحثية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحفيز منظومة البحث العلمي بما يدعم تقديم خدمات بحثية تفيد للمجتمع المحيط .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيئة بحثية جيدة ولكنها تحتاج للمزيد من الدعم</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>اعداد لائحة للدراسات العليا واعتمادها من مجلس الكلية تمهيدا للموافقة عليها من لجنة قطاع طب الأسنان</li> <li>تعيين عدد أكبر من الأساتذة والأساتذة المساعدين حتى تتحقق النسبة المحددة من لجنة القطاع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استحداث برامج للدراسات العليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لايوجد حتى الان برامج للدراسات العليا</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة لتعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع</li> <li>تطوير الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وتفعيل دورها في خدمة المجتمع وتسويق خدماتها</li> <li>تحسين دورة المرضى في عيادات الكلية</li> <li>المزيد من القوافل العلاجية لتغطية جغرافية أكبر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دور متطور للكلية في خدمة المجتمع المحيط</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دور الكلية في خدمة المجتمع جيد ولكن يحتاج للمزيد من التطوير والتوسع</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الفاعليات والأحداث لخدمة المجتمع</li> <li>تشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة في الأنشطة التوعوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الوعي البيئي والمشاركة في قضايا المجتمع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحاجة الي المزيد من التعمق في قضايا المجتمع لزيادة الوعي البيئي</li> </ul>

## Needs Assessment تحديد الاحتياجات

في ضوء الدراسات للحالة الراهنة والتحليل البيئي للوضع الحالي تم تحديد احتياجات الكلية لتصبح قادرة على تنفيذ خطتها الإستراتيجية ويمكن تلخيص هذه الاحتياجات على النحو التالي :

### 1- الاحتياجات التي تتطلب اتخاذ القرارات وتفعيل السياسات الداخلية :

- المراجعة الدورية لتقييم الأداء المرتبط بتحقيق الهدف مع الدقة والكفاءة
- متابعة تنفيذ السياسات التي تعزز التعاون داخل وبين الأقسام في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع
- متابعة تنفيذ السياسات التي تضمن أن معظم الأنشطة البحثية موجهة نحو الخطة البحثية للكلية
- تحسين سياسات جذب المجتمع المدني إلى التفاعل مع الكلية من خلال تحديد ومعالجة الاحتياجات ذات الأولوية للمجتمع وحل المشاكل الملحة
- متابعة تنفيذ سياسات دعم الطلاب ماديا ومعنويا ودعم أنشطتهم مع تفعيل برامج التوجيه وإشراكهم في صنع القرار.

### 2- الاحتياجات التي تتطلب دعم مادي :

- تحديث أماكن التعليم لكل من طلاب الكلية مع الامداد بالوسائل التعليمية الحديثة
- توفير ظروف عمل مناسبة لأعضاء هيئة التدريس والإداريين لضمان أقصى قدر من الإنتاجية .
- إثراء الإمكانيات الخاصة بالبحث العلمي ومواكبة التقدم التكنولوجي .
- تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين بالكلية.
- دعم وحدة ضمان الجودة بالكلية ، هذه الوحدة هي المسؤولة عن المراجعة الداخلية ومتابعة الأنشطة التعليمية والبحثية والخدمات المجتمعية ، ويقوم بإدارتها مجموعة من المتطوعين من أعضاء هيئة التدريس وضمان استمرار دور الوحدة بالكلية يتطلب مكافاه الجهود بالحوافز المناسبة.

### 3 - الاحتياجات التي تتطلب قوانين جديدة أو تعديل القوانين القائمة :

- ربط ترقية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنشر أبحاث علمية في مجلة الجامعة.

## تقييم المخاطر Risk Assessment

يوجد عدد من المخاطر والعقبات المرتبطة بمخرجات وأنشطة الخطة وتتمثل هذه المخاطر في مايلي:  
**ومن أمثلة تلك المخاطر:**

- عدم مشاركة جميع العاملين في خطط التطوير
- التغير المتسارع في الأسعار سنوياً ( ٢٠% - ٣٠% )
- ظهور منافسين من الجامعات الأهلية والخاصة.
- ضعف إستجابة بعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للأعمال المكلفين بها بما يتعلق بأنشطة الجودة والتطوير
- ضعف إستجابة بعض أعضاء هيئة التدريس لتطوير وتحديث الطرق المتبعة في التدريس
- محدودية وعي الجهاز الإداري بثقافة الجودة

### **الإجراءات المقترحة للتغلب على هذه المخاطر:**

- تقديم تسهيلات تسمح بتفرغ مسؤولي المعايير بشكل جزئي
- توسيع قاعدة المشاركة في تنفيذ الخطة الإستراتيجية
- اعتماد الخطة من المجالس الحاكمة بما يضمن إلتزام الإدارة الحالية أو المستقبلية.
- وضع هامش ٢٠% - ٣٠% زيادة الموازنة التقديرية لكل مخرج في الخطة
- تفعيل لجان المتابعة والتقييم الدوري لضبط تنفيذ الأنشطة في الإطار الزمني المحدد لها
- الحصول علي الإعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

توجد سياسات متنوعة للكلية تشمل على سياسات التعليم والتعلم والتفويض ، والبحث العلمي ، خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، تنمية الموارد المالية محددة وواضحة وذلك لتحقيق رسالة الكلية ورؤيتها والوصول بمستوى خريج الكلية إلى المستوى الملائم لتحسين الوضع التنافسي على المستوى المحلي والإقليمي، ومن ثم تخصيص الكلية لجان محددة تختص برسم سياسات كل من هذه القطاعات كلجنة المناهج وأيضاً لجان منبثقة من مجلس الكلية كلجنة شئون التعليم والطلاب ولجنة خدمة المجتمع وتنمية شئون البيئة بالإضافة إلى وحدة ضمان الجودة.

### تراعى الكلية عند صياغة السياسات مايلي :

- يتم عرض ومناقشة هذه السياسات مع الأطراف المختلفة داخل الكلية وتتمثل هذه الأطراف في قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والإداريين وطلاب وأعضاء ممثلين للأطراف المجتمعية
- يتم العمل على نشر مختلف السياسات من خلال نشرها بالأقسام العلمية وموقع الكلية والمؤتمرات العلمية للأقسام العلمية وملتقيات الخريجين
- يتم وضع خطط لتنفيذ السياسات من خلال مجموعة من الآليات اللازمة لضمان تطبيق هذه السياسات من خلال إدارة الكلية ورؤساء الأقسام .
- تقوم الكلية بمراجعة سياستها بشكل دوري كل خمس سنوات لتنفيذ الخطة الإستراتيجية على نحو جيد وللتوافق مع المتطورات المعاصرة وحاجات المجتمع المحلي وتعمل على تطويرها وتحديثها

### السياسات العامة للكلية

<u>سياسات الكلية في دعم الطلاب والخريجين</u>	
<p>1. المراجعة المستمرة وتحديث لقواعد قبول وتحويل الطلاب</p> <p>2. العمل على زيادة أعداد الطلاب الوافدين</p> <p><u>سياسات الدعم الطلابي:</u> 1. تفعيل نظم الإرشاد الأكاديمي للطلاب</p> <p>2. تفعيل آليات اكتشاف ودعم الطلاب المتميزين والمتعثرين.</p> <p>3. دعم وتحسين كفاءة الأنشطة الطلابية</p> <p><u>سياسات دعم الخريجين:</u> 1. دعم وتفعيل خدمات الكلية للخريجين</p> <p>2. المتابعة المستمرة لأداء الخريجين في سوق العمل</p> <p>3. روابط قوية مع الخريجين</p>	قطاع شئون الطلاب والتعليم
<u>سياسات الكلية في مجال التعليم والتعلم:</u>	
<p>1. تفعيل الممارسات التي تضمن تطبيق معايير الأكاديمية القياسية القومية NARS وقياس تحقيقها</p> <p>2. التحديث الدوري لتوصيف البرامج التعليمية ومقرراته الدراسية وفقاً للتطورات الحديثة ومتطلبات سوق العمل ونتائج المراجعة الداخلية والخارجية</p> <p>3. التحديث المستمر لإستراتيجية للتعليم والتعلم واليات تنفيذها</p> <p>4. تعزيز وتفعيل أساليب وطرق التعليم والتعلم ومتابعتها للتغلب على مشكلات التعليم :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● تطوير نظم وأساليب التعليم والتعلم والبعد عن الأساليب التقليدية.</li><li>● التركيز على أساليب التعلم الذاتي والنشط مثل التعليم الإلكتروني.</li><li>● المتابعة الدورية للفاعلية التعليمية</li></ul> <p>5. التركيز على مهارات حل المشكلات في جميع الفرق الدراسية.</p> <p>6. التوسع في التدريب الميداني للطلاب وفق توصيف محدد ومعتمد وتقييمه من الأطراف المختلفة بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل</p> <p>7. تحسين جودة الكتاب الجامعي الصادر من الكلية</p> <p>8. الاستفادة من تفعيل الإرشاد الأكاديمي</p> <p>9. تفعيل نظام التعليم الإلكتروني للطلاب</p>	

<p><b>سياسات الكلية في مجال التقويم:</b></p> <p>١. تطوير وتحديث أساليب ونظم تقويم الطلاب وفقا لإستراتيجية واضحة وملائمة ومحدثة في ضوء معايير الجودة ونتائج المراجعة الدورية</p> <p>٢. تفعيل نظام المراجعة الداخلية والخارجية للورقة الإمتحانية</p>	<p>قطاع شئون الطلاب والتعليم</p>
<p><b>سياسة الكلية في مجال البحث العلمي:</b></p> <p>١. الالتزام بخطة موثقة ومعلنة للبحث العلمي وفقا لرسالة الكلية والعمل على تطويرها ومتابعة تنفيذها</p> <p>٢. تحسين نوعية الأبحاث العلمية المقدمة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية وزيادة النشر في الدوريات العالمية والقومية المتميزة</p> <p>٣. تفعيل بروتوكولات التعاون بين الكلية والجهات البحثية المختلفة لزيادة كفاءة البحث العلمي</p> <p>٤. اعتماد سياسة لترشيد الأنفاق من ميزانية البحث العلمي تقوم على تشجيع التنافسية وضمان الاستفادة من الأبحاث المعتمدة ماليا في مجالي التطبيق العلمي والنشر الدولي</p>	<p>قطاع الدراسات العليا والبحوث</p>
<p><b>سياسات الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:</b></p> <p>١. تنمية مستمرة للموارد المالية والمادية</p> <p>٢. تعظيم الاستفادة من الموارد البشرية لتنمية وخدمة المجتمع</p>	<p>قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة</p>

## ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح

توجد مصادر مختلفة للتمويل المتاح تتمثل في رسوم مصروفات الدراسة وموارد الجامعة الأخرى وأظهرت نتائج التحليل الرباعي SWOT الكيفي والكمي للبيئة الداخلية والخارجية للكلية ، العديد من النقاط التي تحتاج الى تعزيز والعديد من النقاط التي تحتاج الى تحسين نظرا لتأثيرها على كفاءة وفاعلية أنشطة الكلية وبالتالي تحقيق رسالتها وأهدافها، ولتوفير مقومات النجاح للخطة كان من الضروري تحديد الأولويات اللازمة بناء على (IFE) و (EFE) والتي يمكن تحديدها في النقاط التالية:

1. تقدم الكلية للحصول على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
2. دعم البيئة التعليمية بالتسهيلات المادية اللازمة والمتقدمة بما يضمن إكساب الطلاب المهارات والمعارف اللازمة لتحقيق المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS)
3. تطوير البرنامج التعليمي لإعداد خريج قادر علي المنافسة في سوق العمل
4. التدريب المستمر للطلاب والخريجين و أعضاء هيئة التدريس بما يضمن تطوير المهني
5. رفع كفاءة منظومة البحث العلمي والنشر المحلي والدولي
6. تقديم خدمات مجتمعية وفقا لاحتياجات المجتمع المحيط



# الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية

## الغايات و الأهداف الاستراتيجية

**الغاية الأولى:** كلية طب الفم و الأسنان الجامعة المصرية الروسية مؤسسة ذات منظومة تعليمية تنافسية مميزة

**الهدف الاستراتيجي الأول:** تأهيل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد

**الهدف الاستراتيجي الثاني:** تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و العاملين بالكلية

**الهدف الاستراتيجي الثالث:** تطوير وتحديث عيادات ومعامل الكلية والقاعات الدراسية و البنية التحتية والتكنولوجيا والمعلوماتية

**الغاية الثانية:** إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل و تطوير الأداء المؤسسي لتحسين الوضع التنافسي للكلية

**الهدف الاستراتيجي الرابع:** تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم بما يتفق مع اتجاه الدولة المصرية لتطوير التعليم

**الهدف الإستراتيجي الخامس:** تطبيق أساليب التقييم والتقويم الحديثة

**الهدف الاستراتيجي السادس:** تطوير مهارات وتحفيز طلاب الكلية وخريجها بما يتفق مع متغيرات سوق العمل

**الهدف الاستراتيجي السابع:** تطوير منظومة الدعم الطلابي

**الهدف الاستراتيجي الثامن:** الإلتزام بأخلاقيات المهنة في مجال طب الفم والاسنان

**الهدف الاستراتيجي التاسع:** إعداد برنامج لتأهيل الخريجين لسوق العمل وإتاحة فرص التعليم المستمر لهم

**الغاية الثالثة:** رفع كفاءة و فعالية البحث العلمي

**الهدف الإستراتيجي العاشر:** توفير بيئة داعمة للبحث العلمي وأخلاقياته ومحفزة للابتكار

**الهدف الاستراتيجي الحادي عشر:** دعم البحوث العلمية والنشر الدولي وحوافز للمتميزين

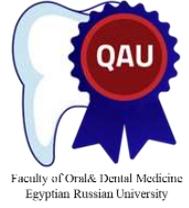
**الهدف الاستراتيجي الثاني عشر:** تطوير المعامل البحثية والامكانيات الداعمة للبحث العلمي في التخصصات المختلفة

**الهدف الاستراتيجي الثالث عشر:** البدء في اعداد لوائح الدراسات العليا بالكلية.

**الغاية الرابعة:** تعظيم قدرة الكلية على المساهمة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة

**الهدف الإستراتيجي الرابع عشر:** تطوير دور الكلية في خدمة المجتمع المحيط و تنمية البيئة

**الهدف الاستراتيجي الخامس عشر:** زيادة الوعي البيئي والمشاركة في قضايا المجتمع



# الخطة التنفيذية



## الخطة التنفيذية

كلية طب الفم والأسنان - الجامعة المصرية الروسية

(2025-2020)

## الخطة التنفيذية

الغاية الأولى: كلية طب الفم و الأسنان الجامعة المصرية الروسية مؤسسة ذات منظومة تعليمية تنافسية مميزة

1-1 الهدف الإستراتيجي الأول: تأهيل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرج/ العائد	الانشطة
		النهاية (الى)	البداية (من)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>كشوف حضور محاضرات التوعية بالمعايير المرجعية الأكاديمية القومية NARS لطب الأسنان وتوثيقها</li> <li>مجلس الكلية بتبني ال NARS نماذج من مجالس الأقسام بالتوصية بتبني المعايير المرجعية الأكاديمية القومية NARS لطب الأسنان</li> </ul>	3,000	طوال العام	وحده ضمان الجودة- رؤساء الأقسام العلمية- مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وثيقة تبني المعايير والتصديق عليها في مجلس الكلية</li> <li>اعتماد المصفوفات الخاصة بتوافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية و أهداف البرنامج والتصديق عليها في مجلس الكلية</li> </ul>	1- التوعية بالمعايير الأكاديمية القياسية المرجعية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث تشكيل لجنة توصيف البرنامج والمقررات سنويا</li> <li>محضر مجلس الكلية لإعتماد برنامج البكالوريوس</li> <li>اليات استقراء سوق العمل عن برنامج البكالوريوس معتمدة في مجلس الكلية</li> </ul>	5,000	سبتمبر من كل عام	الأقسام العلمية- فريق معيار المعايير الأكاديمية- لجنة توصيف البرنامج والمقررات - مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>توصيف موثق و معطن لبرنامج البكالوريوس و المقررات الدراسية</li> </ul>	2- توصيف البرنامج والمقررات الدراسية في ضوء إحتياجات سوق العمل وفقا للمعايير الأكاديمية القومية المتبناة	



Faculty of Oral & Dental Medicine  
Egyptian Russian University

اعتماد التعديلات على البرنامج الدراسي معتمدة على تقارير المراجعة الداخلية سنويا في مجلس الكلية					
التقرير السنوي لمراجعة البرنامج المعتمد و المقررات الدراسية الاجراءات الخاصة بتطوير المحتوى العلمي للمقررات و البرامج معتمدة في مجلس كلية	10,000	سبتمبر من كل عام	وحده ضمان الجودة- رؤساء الاقسام العلمية - اعضاء هيئة التدريس- مجلس الكلية	وثيقة آلية إختيار المراجعين الداخليين والخارجيين قوائم المراجعين الداخليين والخارجيين واعتمادهم من مجلس الكلية تقارير المراجعة المعتمدة	3- مراجعة وتقييم البرنامج الأكاديمي والمقررات الدراسية
دراسة ذاتية مكتملة منضبطة بجميع مرفقاتها تنبثق من واقع الكلية وتعبر عنه	5,000	يونيو إلى أكتوبر 2024	مسؤولي المعايير-وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة	مسودات للدراسة الذاتية وزيارات المراجعة من مركز ضمان الجودة بالجامعة	4- الانتهاء من الدراسة الذاتية الخاصة بمعايير الاعتماد ومراجعتها
الدراسة الذاتية (مؤسسي و برامجي) الملفات مستوفاة للمعايير (مؤسسية و برامجية)	50.000 (مؤسسي) 40.000 (برامجي)	سبتمبر 2024	وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة - إدارة الكلية	التقديم على الموقع الالكتروني لطلب مراجعة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد	5- التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
<b>2-1 الهدف الاستراتيجي الثاني: تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و العاملين بالكلية</b>					
مؤشرات النجاح	التكلفة الاجمالية	فترة التنفيذ من الى		المسئولية	المخرجات/ العائد
مجلس الكلية لاعتماد معايير اختيار القيادات	5,000	طول العام		وحدة ضمان الجودة	1- إعلان وتفعيل آلية اختيار القيادات



Faculty of Oral & Dental Medicine  
Egyptian Russian University

<p>■ اعلان المعايير على موقع الكلية الالكتروني</p> <p>■ وجود قيادات اكااديمية و ادارية تتوافق مع المعايير المعلنة (وكلاء الكلية و مديري وحدة ضمان الجودة)</p> <p>■ إعلانات المناصب الخالية للوكلاء و مديري وحدات ضمان الجودة بالكلية</p> <p>■ قرارات التعيين للوكلاء و مديري وحدات ضمان الجودة بالكلية</p>				<p>■ الية موثقة و معلنة لمعايير اختيار القيادات معتمدة</p>	
<p>■ تقارير استبيانات الاحتياجات التدريبية محله احصائيا في سبتمبر من كل عام</p> <p>■ خطة التدريب المعتمدة والمعلنة سنويا في اكتوبر من كل عام</p>	5000	سبتمبر و اكتوبر من كل عام	وحدة ضمان الجودة – منسقي معايير الأكاديمية – لجنة التدريب و تنمية المهارات	■ استبيانات الاحتياجات التدريبية	2- تحديد الاحتياجات التدريبية السنوية (القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة، الجهاز الاداري)
<p>■ زيادة الاعداد والاقتراب من النسب المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</p> <p>■ إعلانات عن الوظائف الشاغرة على الموقع الإلكتروني للجامعة و مواقع التوظيف.</p> <p>■ آليات التعامل مع العجز و الفائض معتمدة في مجلس الكلية</p>	9,000,000	سبتمبر و يونيو كل عام	إدارة الموارد البشرية بالجامعة	■ قائمة بالاعداد للعاملين بالكلية على رأس العمل بنظام التعيين او الإعارة او الانتداب	3- زيادة أعداد العاملين بالكلية للوصول للنسب المحددة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تدريب الفئات المستهدفة بنهاية الخطة التدريبية السنوية مع كشوفات حضور الدورات</li> <li>■ تقرير بما تم تنفيذه من الخطة سنويا</li> </ul>	5000	سبتمبر و أكتوبر من كل عام	<ul style="list-style-type: none"> <li>وحدة ضمان الجودة – منسقي معايير الأكاديمية – لجنة التدريب و تنمية المهارات - مركز ضمان الجودة بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ خطة تدريبية موثقة و معلنة للقيادات الجامعية و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين بالكلية</li> </ul>	<p>4- إعداد و تنفيذ خطة تدريبية مبنية على تحديد الاحتياجات الفعلية لتنمية قدرات ومهارات الكوادر البشرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تقارير استبيانات تقييم الاداء و مدي تحسنه الاداء عن مردود الاثر للتدريب</li> </ul>	5000	مستمر طول العام	<ul style="list-style-type: none"> <li>لجنة التدريب و تنمية المهارات - وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تقارير ورش العمل و الدورات</li> <li>■ تقييم مردود الاثر للتدريب من خلال استبيانات تقييم الاداء و مدي تحسنه الاداء</li> </ul>	<p>5- تقييم مردود البرامج التدريبية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تقارير إستبيانات تقييم الأداء وخطط التحسين</li> <li>■ نسب تقييم الأداء للكوادر العاملة بالكلية</li> <li>■ اعتماد معايير تقييم أداء القيادات في مجلس الكلية</li> <li>■ اعتماد معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة معتمدة في مجلس الكلية</li> <li>■ اعتماد معايير تقييم أداء الجهاز الاداري معتمدة في مجلس الكلية</li> </ul>	5000	يونيو و يوليو و أغسطس من كل عام	<ul style="list-style-type: none"> <li>وحدة ضمان الجودة</li> <li>■ منسقي معيار القيادة و الحوكمة و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الاداري</li> <li>■ مركز ضمان الجودة بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ التقييم السنوي عن أداء القيادات الاكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الجهاز الاداري و الفني بالكلية</li> </ul>	<p>6- تقييم أداء الكوادر العاملة بالكلية</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير استبيانات الرضا الوظيفي لاجراء</li> <li>هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين</li> <li>تفعيل خطط التحسين المدرجة في تحليل</li> <li>استبيانات الرضا الوظيفي</li> </ul>	5000	أغسطس من كل عام	<ul style="list-style-type: none"> <li>ادارة وحدة ضمان الجودة -</li> <li>منسقي معيار الجهاز الاداري و</li> <li>اعضاء هيئة التدريس و الهيئة</li> <li>المعاونة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم الرضا الوظيفي</li> <li>لاعضاء هيئة التدريس و</li> <li>الهيئة المعاونة و</li> <li>الاداريين</li> </ul>	7- تقييم الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية
--	------	-----------------	---	--	---

### 1-3 الهدف الاستراتيجي الثالث: تطوير وتحديث عيادات ومعامل الكلية والقاعات الدراسية و البنية التحتية والتكنولوجية والمعلوماتية

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود معامل مجهزة بالكلية</li> <li>مطابقة لمتطلبات ال Norms</li> </ul>	160,000	مستمر طول العام		<ul style="list-style-type: none"> <li>عميد الكلية ومجلس الكلية - مدير</li> <li>الادارة الهندسية بالجامعة - مدير</li> <li>ادارة المشتريات بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم هندسية ومقاييسات</li> <li>تقديرية لبعض معامل</li> <li>مبنى الكلية التي تحتاج</li> <li>لتطوير</li> </ul>	1- تطوير المعامل التعليمية بالكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود مبنى مكتمل للعيادات بالكلية و يحتوي</li> <li>على وحدات أسنان مطابق لمتطلبات ال</li> <li>Norms</li> </ul>	25,000,000	مستمر طول العام		<ul style="list-style-type: none"> <li>عميد الكلية ومجلس الكلية - مدير</li> <li>الادارة الهندسية بالجامعة - مدير</li> <li>ادارة المشتريات بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم هندسية ومقاييسات</li> <li>تقديرية لانشاء ملحق</li> <li>مبنى للكلية خاص</li> <li>بالعيادات والمدرجات</li> <li>الدراسية</li> </ul>	2- التوسع في إنشاء وتجهيز وتطوير العيادات التعليمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>بيان بالامكانيات الخاصة بالبنية التحتية</li> <li>التكنولوجية</li> <li>قاعات الكلية مطابقة لمتطلبات ال Norms</li> </ul>	900,000	مستمر طول العام		<ul style="list-style-type: none"> <li>عميد الكلية ومجلس الكلية - مدير</li> <li>الادارة الهندسية بالجامعة - مدير</li> <li>ادارة المشتريات بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعات مجهزة باضاعات</li> <li>وشاشات العرض و</li> <li>انترنت</li> </ul>	3- تجهيز القاعات الدراسية بوسائل التعليم والتعلم الحديثة والصيانة الدورية لها

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ قاعات و معامل و عيادات الكلية مطابقة لمتطلبات الامن و السلامة و مكافحة العدوى</li> <li>■ تقارير سنوية للجان الأزمات و الكوارث و مكافحة العدوى</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>3,000,000</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>مستمر طول العام</b></p>	<p style="text-align: center;">ادارة الكلية+ ادارة الجامعة لجنة الأزمات و الكوارث لجنة مكافحة العدوى</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تقارير عن تجهيزات المدرجات و المعامل والعيادات بوسائل الامن و السلامة وفقا لمتطلبات الدفاع المدني</li> <li>■ تقارير العيادات التعليمية ووسائل مكافحة العدوى</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>4- تجهيز القاعات و المعامل و العيادات بوسائل الامن و السلامة و مكافحة العدوى</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ زيادة المراجع العلمية الحديثة في التخصصات المختلفة</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1,000,000</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>مستمر طول العام</b></p>	<p style="text-align: center;">رؤساء الاقسام بالكلية + ادارة المكتبة المركزية- وحدة ضمان الجودة – إدارة الكلية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ قائمة بالمراجع الحديثة اللازمة لتحديث المراجع و الدوريات الخاصة بطب الاسنان بالمكتبة المركزية</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>5- تزويد المكتبة بالمراجع الحديثة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ سيستم إلكتروني مفعّل و مطور بنسبة بنهاية الخطة الإستراتيجية</li> <li>■ بيان بالامكانيات الخاصة بالبنية التحتية التكنولوجية</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1,800,000</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>مستمر طول العام</b></p>	<p style="text-align: center;">ادارة الكلية- ادارة الجامعة- إدارة نظم المعلومات</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ سيستم إلكتروني</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>6- تطوير السيستم الالكتروني للكلية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ وجود موقع الكتروني مرتبط بموقع الجامعة يقدم جميع المعلومات المحدثّة عن الكلية</li> <li>■ تقرير عن الموقع الالكتروني للكلية</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>5,000</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>مستمر طول العام</b></p>	<p style="text-align: center;">وحدة ضمان الجودة + ادارة الكلية + إدارة النظم و المعلومات بالجامعة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الموقع محدث و يتم امداده بالبيانات المحدثّة دوريا</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>7- تحديث موقع الكلية على شبكة الانترنت ليقدم معلومات كافية عن الكلية للمجتمع الخارجي</b></p>

## الغاية الثانية: إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل و تطوير الأداء المؤسسي لتحسين الوضع التنافسي للكلية

### 4-2 الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم بما يتفق مع اتجاه الدولة المصرية لتطوير التعليم

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرج	الانشطة
		من	الى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود أعضاء هيئة تدريس مدربين علي تفعيل استراتيجيات التدريس</li> <li>توصيف المقررات و تقارير المقررات الدراسية النصف سنوية والتي تشتمل على استراتيجيات التدريس والتعلم المتنوعة وآراء الطلاب</li> </ul>	2,000	مستمر طول العام	وحدة ضمان الجودة بالكلية - أعضاء هيئة التدريس بالاقسام المختلفة	استراتيجية التدريس و التعلم محدثة و معلنة و مفعلة	1- تحديث وتفعيل إستراتيجية التدريس والتعلم	
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود أعضاء هيئة تدريس مدربين علي تفعيل استراتيجيات التدريس و التعلم و التقويم بما لا يقل عن ٦٠٪ سنويا</li> <li>كشوف حضور الدورات التدريبية</li> <li>شهادات حضور الدورات</li> </ul>	5000	مستمر طول العام	وحدة ضمان الجودة – لجنة التدريب و تنمية المهارات	خطة التدريب المعتمدة سنويا	2- تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم	

## 2-5 الهدف الإستراتيجي الخامس: تطبيق أساليب التقييم والتقويم الحديثة

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		إلى	من			
<ul style="list-style-type: none"> <li>كشوف حضور الدورات التدريبية</li> <li>شهادات حضور الدورات</li> <li>الالتزام بما لا يقل عن 80% على الأساليب الحديثة في كيفية صياغة الأسئلة الامتحانية</li> </ul>	8,000	مستمر طول العام		مركز ضمان الجودة بالجامعة- وحدة ضمان الجودة- لجنة التدريب و تنمية المهارات	خطة التدريب المعتمدة سنويا	1- تدريب أعضاء هيئة التدريس على الأساليب الحديثة في كيفية صياغة الأسئلة الامتحانية
<ul style="list-style-type: none"> <li>مراعاة ما لا يقل عن 80% من الامتحانات لمواصفات الورقة الامتحانية</li> <li>وجود blueprints لكافة مقررات البرنامج</li> </ul>	3,000	فصل الخريف: يناير من كل عام	فصل الربيع: يونيو من كل عام	وحدة ضمان الجودة مسئولي المقررات باقسام الكلية المختلفة – إدارة الكنترول	وثيقة مواصفات الورقة الامتحانية المعتمدة Blueprint لكل المقررات الدراسية	2- الالتزام بمواصفات الورقة الامتحانية مع عمل blueprint لكل مقرر واعتماده من مجلس القسم العلمي المختص
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تقارير دورية نصف سنوية لمراجعة الورقة الامتحانية</li> <li>خطط التحسين والإجراءات التصحيحية</li> </ul>	5,000	فصل الخريف: فبراير من كل عام	فصل الربيع: يوليو من كل عام	لجنة القياس و التقويم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	تقارير مراجعة الامتحانات	3-إعداد تقارير دورية لمراجعة الامتحانات
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تقارير لجميع المقررات الدراسية</li> <li>خطط التحسين والإجراءات التصحيحية</li> </ul>	5,000	فصل الخريف: فبراير من كل عام	فصل الربيع: يوليو من كل عام	مقرري المقررات الدراسية – رؤساء الأقسام العلمية – مجلس الكلية	تقارير المقررات الدراسية لكل فصل دراسي واعتماده في مجلس الكلية	4-اعداد تقارير المقررات الدراسية لكل فصل دراسي واعتماده والاستفادة من خطط التحسين

## 2-6 الهدف الاستراتيجي السادس: تطوير مهارات وتحفيز طلاب الكلية وخريجها بما يتفق مع متغيرات سوق العمل

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل لجنة المقاصات و تحديثها سنويا</li> <li>تقارير المقاصات السنوية</li> </ul>	15,000	سبتمبر	من كل عام	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة شئون الطلاب بالجامعة- لجنة شئون التعليم والطلاب- فريق عمل المقاصات بالكلية- الأقسام العلمية المعنية- إدارة الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آلية معتمدة لعمل المقاصة العلمية للمحتوى العلمي الذي سبق للطلاب دراسته من المؤسسة المحول منها</li> <li>بيانات الطلاب المقبولين والمحولين</li> </ul>	1- تفعيل قواعد القبول والتحويل للطلاب
<ul style="list-style-type: none"> <li>قوائم بالدعم المقدم للطلاب المتفوقين و المبدعين</li> <li>شهادات التكريم</li> </ul>	20,000	مستمر	طول العام	<ul style="list-style-type: none"> <li>وحدة ضمان الجودة - منسق معيار الطلاب و الخريجون</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آلية معتمدة و معلنة لحرص و تحفيز الطلاب المتفوقين و المبدعين</li> </ul>	2- تفعيل آلية تحفيز المتفوقين و المبدعين من الطلاب
<ul style="list-style-type: none"> <li>قوائم الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة</li> <li>توثيق المشاركات الطلابية</li> </ul>	1,000,000	مستمر	طول العام	<ul style="list-style-type: none"> <li>ادارة الكلية - اتحاد الطلاب - وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قائمة بالأنشطة الطلابية المتنوعة العملية والثقافية والرياضية</li> </ul>	3- دعم اشترك الطلاب في الانشطة الطلابية
<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة في إقامة المؤتمرات العلمية أو المسابقات المحلية</li> <li>شهادات الحضور و التكريم</li> </ul>	1,000,000	مستمر	طول العام	<ul style="list-style-type: none"> <li>ادارة الكلية - اتحاد الطلاب - وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توثيق المؤتمرات و المسابقات</li> </ul>	4- دعم مشاركة الطلاب في المسابقات المحلية و المؤتمرات العلمية

<p>ارتفاع عدد الطلاب الوافدين بالكلية ليصل الي 10% من إجمالي عدد الطلاب بنهاية الخطة</p>	500,000	مستمر طول العام	<p>عميد الكلية مدير وحدة الخريجين بالجامعة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p>	<p>التواصل مع الملحقيات الثقافية للدول المحيطة والتعريف بكليات الجامعة والتشجيع علي زيارتها خطة جذب الوافدين</p>	<p>5- تفعيل برامج جذب الطلاب الوافدين من الدول العربية/ الأفريقية المحيطة</p>
<p>نماذج من تظلمات الطلاب</p>	5,000	مستمر طول العام	<p>ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب إدارة الكنترول وحدة ضمان الجودة</p>	<p>آلية التظلمات معتمدة في مجلس الكلية</p>	<p>6- تفعيل آلية تلقي شكاوى الطلاب و التظلمات</p>

### 7-2 الهدف الاستراتيجي السابع: تطوير منظومة الدعم الطلابي

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
<p>بيان موثق بقوائم الطلاب المستفيدين من الدعم الطلابي ماديا – اجتماعيا – نفسيا</p>	600,000	مستمر طول العام		<p>ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب اتحاد الطلاب وحدة ضمان الجودة</p>	<p>آليات معلنة و مفعلة للدعم الطلابي معتمدة</p>	<p>1- تطوير وتفعيل منظومة الدعم الطلابي</p>
<p>بيان موثق بأسماء الطلاب المتعثرين تقارير عن مستوى الطلاب المتعثرين</p>	15,000	مستمر طول العام		<p>ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رؤساء الأقسام العلمية اتحاد الطلاب وحدة ضمان الجودة</p>	<p>آلية دعم الطلاب المتعثرين أكاديميا</p>	<p>2- تطوير وتفعيل نظام دعم الطلاب المتعثرين بالكلية</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل لجنة للإرشاد الأكاديمي واعتمادها من مجلس الكلية</li> <li>نماذج من توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مدربين علي آليات الإرشاد الأكاديمي</li> <li>تقارير رضا الطلاب عن نظام الارشاد الاكاديمي المحدث بنسبة رضا لا تقل عن ٦٠٪</li> </ul>	12,000	مستمر طول العام	ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة	دليل الإرشاد الأكاديمي واعتماده واعلانه	3- تحديث وتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي
---	--------	-----------------	--	---	--

### 8-2 الهدف الاستراتيجي الثامن: الإلتزام بأخلاقيات المهنة في مجال طب الفم والاسنان

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	إلى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاعلان عن دليل الميثاق الأخلاقي على الموقع الالكتروني</li> <li>كشف حضور لندوة عن الوعي بحتويات دليل الميثاق الأخلاقي</li> </ul>	12,000	مستمر طول العام	وحدة ضمان الجودة و مجلس الكلية لجنة أخلاقيات البحث العلمي	دليل الميثاق الأخلاقي معتمد ومعلن متضمناً أخلاقيات المهنة وأخلاقيات البحث العلمي وقواعد ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الانسان	1- تفعيل دليل الميثاق الأخلاقي	

<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج الكلية الإلكترونية كلها نسخ أصلية</li> <li>نسخ الكتب بالمكتبة المركزية بالجامعة نسخ أصلية</li> <li>تقارير لجنة أخلاقيات البحث العلمي حول أصالة الأبحاث العلمية المقدمة</li> </ul>	150,000	مستمر طول العام	ادارة الجامعة- ادارة الكلية لجنة أخلاقيات البحث العلمي- المكتبة المركزية بالجامعة	وثيقة الالتزام بحقوق الملكية الفكرية	2- تفعيل آلية الالتزام بحقوق الملكية الفكرية
--	---------	-----------------	---	--------------------------------------	--

**9-2 الهدف الاستراتيجي التاسع: إعداد برنامج لتأهيل الخريجين لسوق العمل وإتاحة فرص التعليم المستمر لهم**

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج التدريب الميداني لأطباء الإمتياز موصف ومعلن</li> </ul>	5,000	سبتمبر من كل عام	وحدة ضمان الجودة – لجنة توصيف البرامج والمقررات	<ul style="list-style-type: none"> <li>توصيف برنامج التدريب الميداني لأطباء الإمتياز محدث ومعلن متضمنا محاضرات تفاعلية عن القيادة والإدارة وريادة الأعمال</li> </ul>	1- تحديث توصيف برنامج التدريب الميداني لأطباء الإمتياز واعتماده	
<ul style="list-style-type: none"> <li>رفع دليل لتدريب أطباء الإمتياز على الموقع الإلكتروني للكلية</li> </ul>	150,000	مستمر طول العام	وحدة ضمان الجودة- إدارة الكلية – مدير العيادات التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>دليل لتدريب أطباء الإمتياز موثق ومعلن</li> </ul>	2- تحديث وتفعيل دليل تدريب أطباء الإمتياز	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير استبيانات من جهات التدريب لتقييم أداء الطلاب</li> </ul>	10,000	مستمر طول العام	ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة- رؤساء الأقسام العلمية- إدارة شئون الإمتياز والخريجين بالجامعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث تشكيل لجنة لمتابعة تدريب أطباء الأمتياز</li> </ul>	3- متابعة تدريب أطباء الإمتياز	

■ إستيفاء المتطلبات العملية وتقديم ملفات الإنجاز لطلاب الإمتياز					
■ تقارير استمارات تقييم رأي طلاب الامتياز في جهات التدريب	5,000	نوفمبر من كل عام	ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة- رؤساء الأقسام العلمية- إدارة شئون الإمتياز والخريجين بالجامعة	■ استمارات تقييم رأي طلاب الامتياز في جهات التدريب	4- قياس فاعلية برنامج التدريب
■ كشف حضور وتوثيق ورش العمل والمحاضرات العلمية ■ تقرير سنوي يوضح ما تم تنفيذه	20,000	مستمر طول العام	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة	■ تشكيل لجنة التعليم المستمر ■ الاعلان عن أنشطة الوحدة دوريا	5- إستحداث وتفعيل لجنة التعليم المستمر

### الغاية الثالثة: رفع كفاءة و فعالية البحث العلمي

#### 10-3 الهدف الإستراتيجي العاشر: توفير بيئة داعمة للبحث العلمي وأخلاقياته ومحفزة للابتكار

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	إلى			
■ قائمة بالأبحاث علمية منشورة دوليا ومحليا ■ قائمة للهيئة المعاونة المسجلين لرسائل علمية ■ تقارير متابعة الخطة البحثية ■ قوائم بالحاصلين على مكافآت النشر الدولي التحفيزية	10,000	مستمر طول العام		وحدة ضمان الجودة- رؤساء الأقسام العلمية منسق معيار البحث العلمي	معلمة بحثية معتمدة خطة بحثية ومعلمة	1-تفعيل الخطة البحثية العلمية بالكلية والمرتبطة بالأهداف التنموية للجامعة

<p>2- تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي</p> <p>آليات العمل باللجنة</p>	<p>منسق معيار البحث العلمي</p>	<p>مستمر طول العام</p>	<p>5000</p>	<p>موافقات لجنة أخلاقيات البحث العلمي ونماذج من بروتوكولات الأبحاث العلمية المقدمة</p>
<p>3- تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على التقنيات الحديثة في البحث العلمي</p> <p>تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على التقنيات الحديثة في البحث العلمي</p>	<p>وحدة ضمان الجودة- لجنة التدريب وتنمية المهارات منسق معيار البحث العلمي</p>	<p>مستمر طول العام</p>	<p>15,000</p>	<p>خطة تدريبية سنوية</p> <p>كشف حضور دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة على البحث العلمي</p> <p>تقارير ورش العمل عن مدى رضا المتدربين</p>
<p>4- دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية الدولية والمحلية</p>	<p>وحدة ضمان الجودة - ادارة الكلية - ادارة الجامعة منسق معيار البحث العلمي</p>	<p>مستمر طول العام</p>	<p>10,000</p>	<p>شهادات حضور المؤتمرات العلمية والأنشطة العلمية الأخرى</p>
<p>5- تزويد العيادات و المعامل بأجهزة مناسبة لدعم البحث العلمي</p>	<p>ادارة الجامعة - ادارة الكلية- إدارة العيادات- وحدة ضمان الجودة منسق معيار البحث العلمي</p>	<p>مستمر طول العام</p>	<p>2,000,000</p>	<p>بيان بالأجهزة الداعمة للبحث العلمي</p>
<p>6- تنظيم مؤتمر علمي متخصص في طب الفم والاسنان</p>	<p>ادارة الجامعة - ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة منسق معيار البحث العلمي</p>	<p>مستمر طول العام</p>	<p>12,000</p>	<p>تقرير عن المؤتمر - صور للمؤتمر</p>

### 11-3 الهدف الاستراتيجي الحادي عشر: دعم البحوث العلمية والنشر الدولي وتحفيز المتميزين علمياً

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
■ وجود إتفاق تعاون معتمد ومعلن مع كلية واحدة علي الاقل داخل الجامعة و خارجها	15,000	مستمر طول العام		ادارة الجامعة- ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة	■ عقود إتفاق مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل وخارج الجامعة وبحث مجالات التعامل معها	1- عقد إتفاقات مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل وخارج الجامعة وبحث مجالات التعامل معها
■ وجود قاعدة بيانات محدثة للمستفيدين من نظام مكافئات النشر الدولي	200.000	مستمر طول العام		ادارة الجامعة- ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة	■ آليات ونظم المكافآت للمتميزين في البحث العلمي في مجتمع الكلية	2- تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي النشر الدولي
■ وجود قواعد بيانات مكتملة ومحدثة للبحث العلمي يوضح اعداد اعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بالنشر الدولي سنويا	5000	أغسطس من كل عام		فريق معيار البحث العلمي- الأقسام العلمية	■ قاعدة بيانات النشر المحلي والدولي.	3- إعداد وتحديث قواعد بيانات مكتملة ومحدثة للبحث و النشر العلمي المحلي و الدولي
■ قواعد بيانات الرسائل العلمية ونسب التطور.	5000	أغسطس من كل عام		ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية	■ قواعد بيانات الرسائل العلمية ونسب التطور	4- إعداد وتحديث قواعد بيانات الرسائل العلمية ونسب التطور
■ قواعد بيانات المشاركين في اللجان العلمية(محكم/ عضو).	5000	أغسطس من كل عام		ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية	■ قواعد بيانات المشاركين في اللجان العلمية(محكم/ عضو).	5- إعداد وتحديث قواعد بيانات المشاركين في المؤتمرات محلية/ دولية ونسب التطور.

<p>قواعد بيانات المشاركين في الدوريات العلمية (محرر/ مراجع)</p>	<p>5000</p>	<p>أغسطس من كل عام</p>	<p>ادارة الكلية- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية</p>	<p>قواعد بيانات المشاركين في الدوريات العلمية (محرر/ مراجع)</p>	<p>6- إعداد وتحديث قواعد بيانات المشاركين في اللجان العلمية (محكم/ عضو) و المشاركين في الدوريات العلمية (محرر/ مراجع).</p>	
<p><b>12-3 الهدف الإستراتيجي الثاني عشر: تطوير المعامل البحثية والامكانيات الداعمة للبحث العلمي في التخصصات المختلفة</b></p>						
مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		الى	من			
<p>تقرير عن الاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية بالكلية</p>	<p>-</p>	<p>ديسمبر 2024</p>		<p>ادارة الكلية- فريق معيار البحث العلمي</p>	<p>بيان معتمد بالاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية بالكلية</p>	<p>1- دراسة لتحديد الاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية في التخصصات المختلفة.</p>
<p>بيان بالأجهزة والمعامل التي تم تطويرها</p>	<p>2500</p>	<p>ديسمبر 2024</p>		<p>ادارة الكلية- فريق معيار البحث العلمي</p>	<p>خطة معتمدة ومعلنة وبيان بالأجهزة والمعامل التي تم تطويرها</p>	<p>2- وضع خطة لتحديث و إمداد المعامل البحثية بامكانيات محفزة للبحث العلمي في مختلف التخصصات</p>
<p>توثيق البروتوكولات واعتمادها</p>	<p>20.000</p>	<p>مستمر طول العام</p>		<p>ادارة الجامعة- ادارة الكلية- فريق معيار البحث العلمي- الأقسام العلمية</p>	<p>عدد من الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية</p>	<p>3- تشجيع الشراكة و ابرام بروتوكولات تعاون مع مؤسسات أكاديمية و علمية متميزة لدعم عملية البحث العلمي</p>

### 13-3 الهدف الاستراتيجي الثالث عشر: البدء في اعداد لوائح الدراسات العليا بالكلية

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
تشكيل لجنة الدراسات العليا نتائج و تقرير استبيانات عن احتياجات سوق العمل لبرامج الدراسات العليا	5000	يناير	2025	مسؤول معيار الدراسات العليا	بيان ببرامج الدراسات العليا طبقا لاحتياجات سوق العمل	1- دراسة احتياجات سوق العمل لاختيار برامج للاسات العليا
وجود مسودة لبرامج الدراسات العليا	120,000	فبراير	2025	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة- الأقسام العلمية	مقترح لوائح لبرامج الدراسات العليا	2- اعداد لوائح لفتح برامج دراسات عليا
تقارير مراجعة داخلية و خارجية عن لائحة الدراسات العليا	5000	مارس	2025	وحدة ضمان الجودة- المراجع الخارجي	مراجعة مسودة لبرامج الدراسات العليا	3- مراجعة لوائح و برامج الدراسات العليا

### الغاية الرابعة: تعظيم قدرة الكلية علي المساهمة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة

### 14-4 الهدف الإستراتيجي الرابع عشر: تطوير دور الكلية في خدمة المجتمع المحيط و تنمية البيئة

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	الى			
تقرير سنوي عن تنفيذ الخطة يعرض على مجلس الكلية أنشطة تدل على تنفيذ الخطة	20,000	مستمر طول العام		وحدة ضمان الجودة - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة- منسق معيار المشاركة المجتمعية لجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة وحدة ضمان الجودة	خطة الكلية لخدمة المجتمع المعتمدة سنويا	1. إعداد وتفعيل خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

قوائم المشاركين فالقوافل الطبية صور توثيق القوافل الطبية	100,000	مستمر طول العام	ادارة الكلية - لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة- منسق معيار المشاركة المجتمعية- وحدة ضمان الجودة -اقسام الكلية المختلفة	عدد من القوافل الطبية لخدمة المجتمع المحيط	2. تنظيم قوافل طبية لخدمة المجتمع المحلي
توثيق الاتفاقيات واعتمادها	20.000	مستمر طول العام	ادارة الكلية + ادارة الجامعة	عدد من الشراكات مع مؤسسات خدمية لخدمة المجتمع المحيط	3. ابرام وتجديد بروتوكولات/ اتفاقيات بما يسهم في تفعيل المشاركة بين الكلية والجهات المختلفة
توثيق المشاركات فالمبادرات الرئاسية	20.000	مستمر طول العام	ادارة الجامعة وإدارة الكلية- وحدة ضمان الجودة- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة- الادارة الطبية بالجامعة	المشاركات في المبادرات الرئاسية	4. مشاركة فعالة في المبادرات الرئاسية

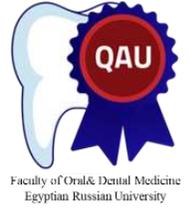
**15-4 الهدف الاستراتيجي الخامس عشر: زيادة الوعي البيئي والمشاركة في قضايا المجتمع**

مؤشرات النجاح	التكلفة الإجمالية	فترة التنفيذ		المسئولية	المخرجات/ العائد	الأنشطة
		من	إلى			
توثيق الندوات الثقافية	30.000	مستمر طول العام		اقسام الكلية المختلفة -إدارة الجامعة- ادارة الكلية	عدد من الندوات التثقيفية	1 - عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية/ وإقليمية



Faculty of Oral & Dental Medicine  
Egyptian Russian University

توثيق حملات التوعية من صور ضوئية او نماذج من التوزيعات التوعوية او الهدايا الرمزية لحملات التوعية	30.000	مستمر طول العام	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وحدة ضمان الجودة- مسئول معيار المشاركة المجتمعية- أعضاء هيئة التدريس	حملات التوعية	2 - عمل حملات توعية للمجتمع المحيط
---	--------	-----------------	---	---------------	---------------------------------------



# الإطار الزمني للخطة التنفيذية



2025-2024				2024-2023				2023-2022				2022-2021				2021-2020				الأنشطة التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية	الغاية الأولى: كلية طب الفم و الأسنان الجامعة المصرية المصرية متميزة مؤسسة ذات منظومة تعليمية تنافسية
Q4	Q3	Q2	Q1																			
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-1-1)	(1-1)	
			x				x				x				x					(2-1-1)		
			x				x				x				x					(3-1-1)		
			x	x																(4-1-1)		
			x																	(5-1-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-2-1)	(2-1)	
			x				x				x				x					(2-2-1)		
x			x	x			x	x			x	x			x	x				(3-2-1)		
			x				x				x				x					(4-2-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(5-2-1)		
x				x				x				x				x				(6-2-1)		
x				x				x				x				x				(7-2-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-3-1)	(3-1)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-3-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-3-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(4-3-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(5-3-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(6-3-1)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(7-3-1)		

Q1 = (9/10/11) - Q2 = (12/1/2) - Q3 = (3/4/5) - Q4 = (6/7/8)



2025-2024				2024-2023				2023-2022				2022-2021				2021-2020				الأنشطة التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية	الغاية الثانية: إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل و تطوير الأداء المؤسسي لتحسين الوضع التنافسي للكلية
Q4	Q3	Q2	Q1																			
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-4-2)	(4-2)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-4-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-5-2)	(5-2)	
x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		(2-5-2)		
x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		(3-5-2)		
x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		(4-5-2)		
			x				x				x				x				x	(1-6-2)	(6-2)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-6-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-6-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(4-6-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(5-6-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(6-6-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-7-2)	(7-2)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-7-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-7-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-8-2)	(8-2)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-8-2)		
			x				x				x				x				x	(1-9-2)	(9-2)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-9-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-9-2)		
			x				x				x				x				x	(4-9-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(5-9-2)		

Q1 = (9/10/11) - Q2 = (12/1/2) - Q3 = (3/4/5) - Q4 = (6/7/8)



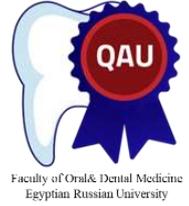
2025-2024				2024-2023				2023-2022				2022-2021				2021-2020				الأنشطة التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية	الغاية الثالثة: رفع كفاءة وفعالية البحث العلمي				
Q4	Q3	Q2	Q1																							
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-10-3)	(10-3)					
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-10-3)			(10-3)			
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-10-3)				(10-3)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(4-10-3)					(10-3)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(5-10-3)						(10-3)
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(6-10-3)						
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-11-3)	(11-3)					
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-11-3)			(11-3)			
x				x				x				x				x				(3-11-3)				(11-3)		
x				x				x				x				x				(4-11-3)					(11-3)	
x				x				x				x				x				(5-11-3)						(11-3)
x				x				x				x				x				(6-11-3)						
		x																		(1-12-3)	(12-3)					
		x																		(2-12-3)			(12-3)			
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-12-3)				(12-3)		
		x																		(1-13-3)	(13-3)					
		x																		(2-12-3)			(13-3)			
	x																			(3-12-3)				(13-3)		

Q1 = (9/10/11) - Q2 = (12/1/2) - Q3 = (3/4/5) - Q4 = (6/7/8)



2025-2024				2024-2023				2023-2022				2022-2021				2021-2020				الأنشطة التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية	الغاية الرابعة: تعظيم قدرة الكلية على المساهمة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
Q4	Q3	Q2	Q1																			
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-14-4)	(14-4)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-14-4)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(3-14-4)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(4-14-4)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(1-15-4)	(15-4)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	(2-15-4)		

Q1 = (9/10/11) - Q2 = (12/1/2) - Q3 = (3/4/5) - Q4 = (6/7/8)



# آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم

## آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم

### أولاً: آليات التنفيذ

1. وضع مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء الخاصة بكل نشاط علي حدة وبالخطة التنفيذية ككل.
2. تشكيل الفرق التنفيذية للأعمال بما يسمح بمشاركة أكبر قدر ممكن من المتخصصين في مجال كل نشاط من الأنشطة التنفيذية.
3. مراجعة وإعتماد الخطط التنفيذية الجزئية للخطة الإستراتيجية وتوفير الميزانيات المخصصة للأعمال.
4. إصدار الخطة التنفيذية للكلية وإعتمادها.
5. تطبيق وتنفيذ نظام للمتابعة والمراقبة.

### ثانياً: المتابعة

- يقوم فريق معيار التخطيط الاستراتيجي بمتابعة الخطة التنفيذية وكتابة تقارير الخطط السنوية المنبثقة من الخطة التنفيذية الخمسية وعرض أى معوقات فى تنفيذ الخطة على قيادات الكلية والجامعة بهدف الوقوف على الموقف التنفيذي للخطة التنفيذية وحل المشكلات والصعوبات التي تعترضها من خلال :
  - تقارير إنجاز سنوي عن الخطط المنبثقة من الخطة التنفيذية الخمسية تشمل علي تحليل الإنجازات التي تم تحقيقها طوال عام كامل وتلك التي لم يتم حلها
  - يعرض التقرير سنويا على مجلس وحدة ضمان الجودة لتحديد الاجراءات التصحيحية اللازمة
  - تعرض الوحدة تقرير بالاجراءات التصحيحية على مجلس الكلية لاتخاذ اللازم

### ثالثاً: التقييم

- قياس مؤشرات المتابعة والأداء لتنفيذ الخطة على مستوى مسؤوليات التنفيذ للأنشطة.
- تقويم أداء كلى فى نهاية مرحلة التنفيذ

## ادارة المخاطر التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية

### أولاً : تحديد المخاطر الحالية والمتوقعة التي قد تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية

- انشغال أعضاء هيئة التدريس بأعمال ومهام التدريس والأمتحانات وأعمال الكنترول مما قد يؤثر سلبيا على تنفيذ بنود وأنشطة الخطة التنفيذية
- نقص الوعي بأهمية المشاركة في أعمال الجودة والتطوير والأعمال الخاصة بأنشطة الخطة التنفيذية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس
- المخاطر المادية والمالية: المرتبطة بنسب التضخم والتغيير في سعر العملة مما قد يؤثر على الميزانية المتوقعة للخطة التنفيذية
- مخاطر مرتبطة بالبيئة الخارجية مثل تغيرات سياسية واقتصادية وتكنولوجية واجتماعية والتغير فالفوانين واللوائح
- العولمة والتطور التقني الهائل والمتسارع والتحديات الخاصة بالتحول في سياسات التعلم والتعليم ومصادر التعلم

### ثانياً: آليات وإجراءات التخفيف من المخاطر

- اعتماد الخطة من مجلس الكلية وإعلانها حيث يكون تطبيق الخطة الاستراتيجية ملزم للجميع ومحدد المسؤوليات لكل فرد من خلال منظومة عمل واضحة ومحددة ووفق مؤشرات الأداء القابلة للقياس والتقييم
- السعي للحصول على الإعتماد من الهيئة القومية للإعتماد وضمان الجودة
- التوسع في زيادة أعداد وكفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يسهم بتوزيع الأعباء ورفع كفاءة وجودة العمل
- نشر ثقافة الجودة ومفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي بين كافة أفراد الكلية بما يشمل القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري و تحفيزهم المستمر المادي والمعنوي



- وضع ارقام تقديرية للميزانية المتوقعة (في حال التغيرات في التكلفة) مع وضع أليات لتغيير الميزانية في حالة التغيرات العنيفة أو التعامل مع المتغيرات وفق أليات محددة ومعتمدة

### تقارير المتابعة لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية

تقارير المتابعة لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية وتكون تقارير سنوية بالتنسيق مع السادة الوكلاء وتقارير متابعة قطاعات الكلية لشئون التعليم والطلاب وقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة ووضع خطط التحسين والإجراءات التصحيحية .



### المراجع

- دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي – الاصدار الثالث (يوليو 2015) والصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- الدليل الإرشادي لمعايير المساحات والموارد البشرية والتجهيزات والمواصفات العامة للمباني والمرافق لمؤسسات التعليم العالي Norms Planning Guideline
- الخطة الإستراتيجية للجامعة
- بعض المراجع العلمية والمواقع الإلكترونية للكليات المناظرة في الكليات الحكومية والخاصة وآراء الخبراء في التخطيط الإستراتيجي