

امكانيات البنية التحتية التكنولوجية

(كلية طب الفم والأسنان – الجامعة المصرية الروسية)

بيان
عن دعوة
مدير ادارة تكنولوجيا المعلومات

1 | Page

إعداد

أ.د. حمزة كمال

مسؤول تكنولوجيا المعلومات
بكلية طب الفم والأسنان

IT Department

إدارة تكنولوجيا المعلومات

مقدمة:

تعتبر إدارة تكنولوجيا المعلومات (IT) أحد العناصر الحيوية في أي مؤسسة تعليمية، و تهدف إدارة تكنولوجيا المعلومات في الجامعة إلى توفير البنية التحتية التكنولوجية الازمة وتطوير الخدمات الرقمية لدعم العملية التعليمية والبحثية بالجامعة.

البنية التحتية التكنولوجية:

تتميز الجامعة المصرية الروسية بالاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية المتطرفة. تتضمن هذه البنية التحتية الشبكات السلكية واللاسلكية، وأجهزة الحاسوب والخوادم، ومراكز البيانات، والبرمجيات المخصصة للجامعة. تعمل هذه البنية التحتية على توفير الاتصالات المستقرة والأمنة والموثوقة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

الخدمات الرقمية:

تقديم إدارة تكنولوجيا المعلومات في الجامعة مجموعة واسعة من الخدمات الرقمية للجميع في المجتمع الجامعي. وتشمل هذه الخدمات:

١. البريد الإلكتروني والاتصالات: توفر الجامعة عنوانين بريد إلكتروني جامعي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، مما يمكنهم من التواصل وتبادل المعلومات بشكل سهل وفعال.
٢. المنصات التعليمية الإلكترونية: توفر الجامعة منصات تعليمية إلكترونية مثل نظام إدارة التعليم (Moodle)، حيث يتم تحميل المواد التعليمية والمحاضرات الرقمية وتقديم الاختبارات والمهام عبر الإنترنت.
٣. الدعم الفني: تقدم إدارة تكنولوجيا المعلومات دعماً فنياً للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين فيما يتعلق بالمشاكل التقنية والبرمجيات والشبكات.
٤. الأمان والحماية: تعمل الجامعة على تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات أمنية لحماية البيانات والمعلومات الحساسة وضمان سلامة الأنظمة والشبكات.
٥. تقنية المعلومات الإدارية: تساعد تكنولوجيا المعلومات في الجامعة على ضمان عمل نظم إدارية متكاملة للموارد البشرية والمالية والإدارية. تشمل هذه النظم إدارة الأعمال الإلكترونية، وإدارة الرواتب والكافات، وإدارة الحضور والانصراف، وإدارة المخازن والمشتريات، والتقارير الإدارية.

تحديات وتطورات المستقبل:

مع التطور المستمر للتكنولوجيا، تواجه إدارة تكنولوجيا المعلومات في الجامعة تحديات والتطلعات التالية:

١. أمن المعلومات: تعمل الجامعة على تعزيز وتحسين إجراءات الأمان لحماية البيانات ومكافحة التهديدات السيبرانية المتزايدة.
٢. التحول الرقمي: تستمرة الجامعة في تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين العمليات وتجربة المستخدم.
٣. التكامل وال التواصل: تعمل إدارة تكنولوجيا المعلومات على تعزيز التكامل بين الأنظمة والتطبيقات المختلفة وتسهيل التواصل والتعاون بين الأعضاء المختلفين في المجتمع الجامعي.
٤. تطوير المهارات: تقوم الجامعة بتطوير قدرات ومهارات فريق إدارة تكنولوجيا المعلومات لمواكبة التطورات التكنولوجية الجديدة والاستفادة الكاملة منها.

خاتمة:

إدارة تكنولوجيا المعلومات في الجامعة المصرية الروسية تلعب دوراً حيوياً في توفير بنية تحتية تكنولوجية قوية وتطوير خدمات رقمية متقدمة لدعم العملية التعليمية والبحثية. ومع تطور

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

التكنولوجيا واستمرار التحديات، فإن التركيز على أمن المعلومات والتحول الرقمي وتطوير المهارات سيكون أساسياً للنجاح المستقبلي للجامعة في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات.

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

البنية الإلكترونية بالمؤسسة

١ - توافر خادم Server

- متوفّر بالجامعة عدد ١٧ جهاز سيرفر داخلي لإدارة تكنولوجيا المعلومات والكليّات وأنظمة الإدارات بالجامعة.

- متوفّر أيضًا عدد ١٣ جهاز سيرفر سحابي لنظام التعلم عن بعد SIS ونظام Moodle وموقع الجامعة الإلكتروني.

٢ - توافر البريد الإلكتروني الجامعي:

- للطالب

- لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة

عدد طلاب الجامعة الإجمالي (7997) طالب بكل الكليات

وعدد طلاب كلية طب الفم والأسنان (١٦٩٥) طالب

عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (٥٨٨) وعدد الجهاز الإداري (٧١١) داخل الجامعة

ليكون إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات هما (٩٢٩٦)

عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية (٦٢) عضو

عدد أعضاء الهيئة المعاونة (١٠٩) عضو

يتوفّر لكل طلاب الجامعة بريد الكتروني جامعي، وكذلك يتم توفير بريد إلكتروني جامعي لكل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتوافر بريد الكتروني جامعي للعاملين بالجامعة منهم الأساسي والاختياري.

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٣- توافر تجهيزات لدعم التعلم الإلكتروني وإعداد المادة التعليمية الإلكترونية

عدد معامل الحاسب الآلي بالجامعة ٣١ معمل حاسب آلي مجهزين للكليات باجمالي عدد ٩٨١ جهاز حاسب آلي ، وهذه الاجهزة مجهزة للتسهيل في اعداد وتسجيل المادة العلمية ويوجد بالجامعة ايضاً شاشات تفاعلية مخصصة للبث الحي والعروض التقديمية موجودة داخل قاعات المحاضرات المخصصة لها .

٤- توافر خدمات الإنترن特 داخل المؤسسة:

- للطلاب
- لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

سرعة خدمة الإنترنط بالجامعة ٧٥٠ ميجا بتقنية الميكروويف موزعين على شبكتين Lan و Wi-Fi على جميع المباني والكليات عن طريق شبكة من الألياف الضوئية Optical Fiber بين جميع المباني وغرفة البيانات سنتر المركزي له تكنولوجيا المعلومات (Data Center)، متوفراً أيضاً عدد ٢ خط VDSL من مزود آخر للإنترنط خطوط backup بسرعة ٧٠ ميجا للخط الواحد ويوجد خط إنترنط هوائي 4G يجدد شهرياً للطوارئ ويوجد شبكات إنترنط لاسلكي (واي فاي) تغطي الجامعة بالكامل. ويتاح لكل منتسبي الجامعة استخدامها ، ويتم إرسال إيميل لكل طالب وعضو هيئة تدريس بكلية طب الفم والأستان Username , Password من خلال مسؤول تكنولوجيا المعلومات بالكلية لكل فرد على حدة بكل المعلومات الخاصة به للدخول على شبكة Wi-Fi للاستخدام العلمي ويتم تأمين الشبكة داخلياً عن طريق جهاز Firewall وبرنامج Antivirus للوصول إلى أقصى حماية للأجهزة داخل الجامعة المتصلة على شبكة الإنترنط داخل الجامعه.

٥- توافر معامل الحاسب الآلي

عدد معامل الحاسب الآلي بالجامعة ٣١ معمل حاسب آلي مجهزين للكليات باجمالي عدد ٩٨١ جهاز حاسب آلي .

نظام إدارة التعلم

Learning Management System

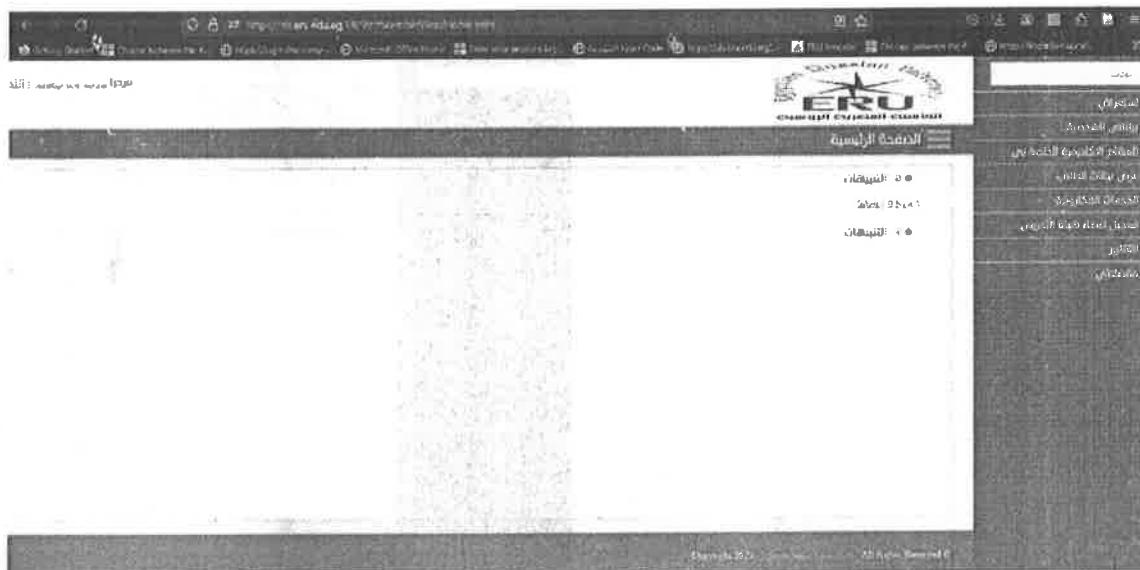
IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

١- توافر منصة التعلم الإلكتروني عن بعد

يوجد منصة تعلم Moodle متاحة بعدد مستخدمين غير محدود unlimited ويتم رفع المادة العلمية بداخلها سواء تزامنية او غير تزامنية من خلال اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كما قامت الجامعة بعمل تكامل (ربط) المنصة مع نظام شئون الطلاب SIS .

متوفّر مكتبة رقمية من خلال بنك المعرفة المصري EKB ويمكن للطلاب وأعضاء هيئة التدريس الوصول إلى المحتوى عن طريق حسابات البريد الإلكتروني الجامعية الخاصة بهم



IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٢- توافر تعليم متزامن

synchronous session

شرح الدرس عبر الإنترنٌت من خلال بث حي باستخدام الفصول الافتراضية

Virtual classroom (Zoom, Microsoft teams, Google...)

التعليم المتزامن والمحاضرات التفاعلية يتم استخدامها منذ بدء الاجراءات الاحترازية اثناء الجائحة. حيث يتم استخدام

Google Meet , Zoom
and Microsoft Teams

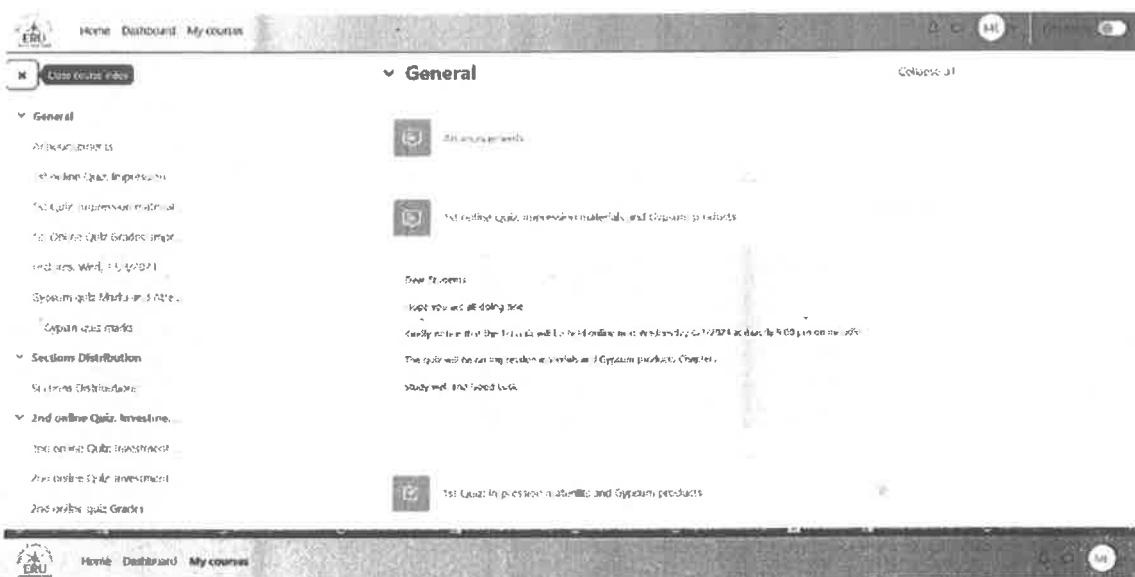
لعمل الجلسات التفاعلية الحية

كما يتم استخدام هذه المنصات في عمل جلسات الاستلة و الاجوبة. كما يتم ايضا التواصل المتزامن مع الطلاب من خلال بعض خواص المنصات .



IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات



The screenshot shows a Learning Management System (LMS) interface. At the top, there are navigation links: Home, Dashboard, My courses, and a search bar. Below the search bar is a course navigation menu with options like Course details, General, Sections Distribution, and 2nd online Quiz, Investment.

General:

- Online Quiz, Impression
- 1st Online Impression material
- 1st Online Quiz Grades
- lectures, Wk1, L1, Wk2, L1
- Gypsum gel materials
- Gypsum cast marks

Sections Distribution:

- 1st Online Quiz, Impression
- 2nd online Quiz, Investment
- 3rd online Quiz, Investment
- 4th online Quiz, Investment
- 5th online Quiz, Investment

Course details:

1st Online Quiz, Impression

Starts: 2023-09-01 | End: 2023-09-15 | Status: Open

Description: This quiz will test your knowledge of Gypsum gel materials and Gypsum products.

Due: 2023-09-15 | Points: 100

Study material: [View](#)

2nd online Quiz, Investment:

Starts: 2023-09-01 | End: 2023-09-15 | Status: Open

Description: This quiz will test your knowledge of Gypsum gel materials and Gypsum products.

Due: 2023-09-15 | Points: 100

My courses

Course overview

Course ID	Course Name	Faculty	Status
EDM 101	Applied Dental Materials I	Faculty Of Oral and Dental Medicine	Open
EDM 102	Applied Dental Materials II	Faculty Of Oral and Dental Medicine	Open
EDM 103	Gypsum	Faculty Of Engineering	Open

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٣- توافر تعلم غير متزامن

asynchronous sessions

(تسجيل صوتي/فيديوهات مسجلة لشرح الدروس)

يتوفر التعليم الغير متزامن حيث يتم رفع المواد التعليمية بكامل انواعها (فيديو، تسجيل صوتي ، ملفات PDF ، ملفات PPT ، روابط خارجيه ، كافة انواع المادة العلمية) على المنصة التعليمية وعلى Google Drive كما يتم ايضا التواصل مع الطلاب من خلال المنصة بشكل غير حي من خلال (Moodle and Google Forums)

٤- توافر برامج المعامل والتجارب الافتراضية

متوفر لدينا العديد من البرامج لمحاكاة التجارب الافتراضية مفتوحة المصدر مثل (Microsoft Hyper V, Oracle Virtual Box, Cisco Packet Tracer and Huawei eNSP) ومنها مرخص بعده المستخدمين مثل

- (Microsoft Office, Autodesk Education Suite for 1250 devices ,
Adobe Collection for 94 License,
Sketchup Education for 41 License,
Design Builder for 4 License,
Vray Education Suite for 100 License,
Lumion Pro Education for 2 License,
Mathworks Matlab and Simulink Campus Wide Suite,
Tekla Structural Design Suite for ٣٠٠ devices , SolidWorks for 500 devices, CST
Design Suite for 100 License,
Microsoft Visual Studio developers and Microsoft SQL developers)

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٥- إتاحة المواد التعليمية وسهولة الوصول إليها على نظام إدارة التعلم (Books, links, videos)

(....

يستطيع الطالب الدخول من خلال موقع الجامعة الالكتروني لخدمات التعلم عن بعد ويمكنه من خلال الموقع استخدام المنصة التي يجد عليها المواد التعليمية المختلفة وكذلك روابط الجلسات التفاعلية وتسجيلات الجلسات التفاعلية والمادة العلمية من روابط ملفات الفيديو وكتب وعروض تقديمية. ويمكن للطالب تصفح المادة العلمية بكل انفراعها وتسجيل واصافة او حذف المواد والوصول الى نتائج الطالب من داخل او خارج الجامعة.

٦- إتاحة الامتحانات التكوينية Formative assessment على نظام ادارة التعلم

يوجد بالجامعة عدد من الانظمة المختلفة لعمل الامتحانات. فيمكن عمل الامتحانات من خلال

نظام Moodle او نظام Google Classroom

ويتاح من خلال البريد الالكتروني الجامعي للطالب حيث يتمكن عضو هيئة التدريس من رفع الاسئلة بداخله والذي يمكن من داخل النظام تجهيز الامتحان. ومن مميزات هذا النظام انه يأخذ بالاعتبار توزيع لجان الامتحان وكذلك يمكن التحكم بدخول الطلاب او منعهم. كما يوجد ايضاً بداخل منصة التعليم الالكتروني نظام لعمل امتحانات الكترونية، انشطه، وكذلك التكليفات.

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٧- إتاحة وسائل النقاش والتواصل مع الطالب وتفاعلهم Student Engagement مثل :

.... , Forums, Chats, Discussion rooms

يتم التواصل مع الطلاب من خلال عديد من القنوات كما يلى:

١. مقاطع فيديو مسجله للطلاب.
 ٢. عبر البريد الإلكتروني الخاص بالادارات (تكنولوجيا المعلومات - شئون الطلاب - شئون الخريجين - إستعلامات الجامعة - نلقي الشكاوى)
 ٣. تطبيق واتساب للمحادثات ويقوم بالرد على الطلاب الادارات المسئوله (شئون الطلاب - تكنولوجيا المعلومات IT) بالجامعة
 ٤. عبر الهاتف (الاستعلامات - شئون الطلاب - تكنولوجيا المعلومات IT).
 ٥. حضور الطلاب بمكتب الادارات بداخل الجامعة أو الكتبية.
- التواصل مع الطالب بشكل متزامن من خلال نظام الشات الموجود بالمنصة أو بشكل غير متزامن من خلال جوجل فورم وكذلك من خلال نظام الرسائل التي يمكن للطالب ارسالها لعضو هيئة التدريس بالمنصة.

٨- وجود آلية مفعلة لمتابعة أداء وتفاعل الطالب الكترونيا Learning Analytics Reports

توجد لوحة تحكم (Dashboard) للتحكم ومتابعة اداء اعضاء هيئة التدريس والطلاب بالمنصة.

IT Department

إدارة تكنولوجيا المعلومات

٩- وجود آلية مفعلاً لمتابعة حضور الطلاب المحاضرات والمعامل الافتراضية الكترونيا student

attendance

في الجلسات التفاعلية يمكن لعضو هيئة التدريس تحميل ملف الحضور والغياب للطلاب الحاضرين للجلسة بمجرد انتهاء الجلسة من خلال نظام

MS-TEAMS وكذلك بالنسبة لامتحانات الالكترونية يوجد نظام لحضور وغياب الطالب.

١٠- توافر الدعم الفني والتقني لمستخدمي النظام من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

يتم التواصل من خلال:

١. البريد الإلكتروني الخاص بادارة تكنولوجيا المعلومات

it-department@eru.edu.eg

٢. مقاطع فيديو مسجله للطلاب.

٣. تطبيق واتساب للمحادثات لكافة ادارات الجامعة

٤. حضور الطلاب بالادارات داخل الجامعة أو الكلية.

التواصل مع الطلاب بشكل متزامن من خلال نظام الشات في المنصة وبشكل غير متزامن من خلال Google Forms وكذلك من خلال نظام الرسائل التي يمكن للطالب ارسالها لعضو هيئة التدريس بالمنصة.

الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

١- توافر التوعية والتدريب على قواعد استخدام طرق التعلم عن بعد والتطبيقات التكنولوجية

وإرشادات استخدامها

تم رفع مواد تعليمية لشرح طريقة استخدام المنصة على موقع الجامعة وكذلك على قناة الجامعة على اليوتيوب وصفحات التواصل الاجتماعي للجامعة والكليات.

حيث تم رفع مواد تعليمية عن كيفية عمل المحاضرات المسجلة:

١. كيفية استخدام منصة Moodle

على موقع الجامعة مقسمه على
اربعة فيديوهات لشرح الاستخدام

<https://www.eru.edu.eg/training>

٢. كيفية دخول اعضاء هيئة التدريس على المنصة تم شرحها في قناته خاصة على اليوتيوب باللغتين العربية والإنجليزية على ٤ فيديو

https://www.youtube.com/channel/UCQFtMXggmNj_AoqoSxyp5BA/videos

٣. كيفية دخول الطلاب على المنصة

<https://www.youtube.com/watch?v=lU9wh6Q9ySg>

٤. وتم رفع مواد تعليمية عن كيفية عمل المحاضرات التفاعلية:

https://www.youtube.com/channel/UCQFtMXggmNj_AoqoSxyp5BA/videos

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٢ - توافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم الالكترونية

قامت الكلية بتدريب السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نظام التعليم الهجين وكانت موضوعات التدريب كالاتي:

١. استخدام Platform للمحاضرات التفاعلية
٢. استخدام الاذوات التفاعلية في التعليم عن بعد
٣. اعداد الامتحانات الالكترونية
٤. الانتاج الذاتي للمقررات
٥. تقييم المحتوى الالكتروني
٦. استخدام منصة التعليم عن بعد بالجامعة المصرية الروسية
٧. تجهيز المقرر للتعليم الهجين

٣ - إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات

يتم التواصل مع الطلاب من خلال عديد من القنوات كما يلى:

١. عبر البريد الإلكتروني الخاص بادارة تكنولوجيا المعلومات it-department@eru.edu.eg
٢. تطبيق واتساب للمحادثات
٣. عبر الهاتف
٤. حضور الطلاب للادارة داخل الجامعة او الكلية.
٥. التواصل عبر الصفحات الرسمية من خلال موقع التواصل الاجتماعي

٤ - إتاحة للتواصل مع المرشد الأكاديمي/الراند العلمي

- الارشاد الأكاديمي يتم من خلال نظام SIS لإدارة شئون الطلاب.
- الارشاد الأكاديمي يتم ادارته من خلال منصة التعليم الالكتروني (Moodle).
- يتم عمل جلسات الارشاد الأكاديمي وتقديمها من داخل منصة التعليم الالكتروني.
- يتم ايضا استخدام صفحات التواصل الاجتماعي لخلق مجموعات الارشاد الأكاديمي للطلاب وكذلك للريادة العلمية.

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

٥- وجود آلية لتلقي الشكاوى والمقترنات الالكترونية

يتم توصيل الشكاوى والمقترنات من خلال:

١. حساب البريد الالكتروني المخصص للشكاوى والمقترنات وتترفع إلى
أ/د رئيس الجامعة
president-proposals@eru.edu.eg

٢. بشكل متزامن من خلال نظام الشات (غرف الحوار) الداخلي في المنصة وبشكل غير متزامن من خلال نظام (google forms) وكذلك من خلال نظام الرسانات التي يمكن للطالب ارسالها لعضو هيئة التدريس بالمنصة.

٣. حساب الاستعلامات الخاص بالجامعة

info@eru.edu.eg

٤. التواصل على البريد الالكتروني لشئون الطلاب

sat@eru.edu.eg

٥. التواصل على البريد الالكتروني لشئون الخريجين

alumni@eru.edu.eg

٦. التواصل على البريد الالكتروني لإدارة تكنولوجيا المعلومات

it-department@eru.edu.eg

٧. التليفون بوحدة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة.

٨. التوجه شخصياً لإدارة تكنولوجيا المعلومات داخل الكلية.

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

ملحق التقييم الذاتي

لمتطلبات الجودة للجزء الخاص بالتعلم عن بعد

في نظام التعليم الهجين في المؤسسة التعليمية

نظراً للمتغيرات التي تلت جائحة الكوفيد ١٩ وإدخال التعليم الهجين وافراره من قبل وزارة التعليم العالي لتطبيقه في جميع المؤسسات التعليمية (مقرر تطبيق التعليم الهجين؛ المجلس الأعلى للجامعات: يونيو ٢٠٢٠)، يرجى استخدام هذه القائمة للجزء الخاص بالتعلم عن بعد والتتأكد من استيفاء العناصر المطلوبة له بالمؤسسات/ البرامج التعليمية الخاضعة لعمليات المراجعة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

- ١- تدريب على استخدام المنصة الالكترونية وفنون نظم التعلم الالكتروني
- ٢- تدريب على طرق التعليم والتعلم المناسبة للتعليم عن بعد
- ٣- تدريب على طرق التقييم الالكتروني
- ٤- تدريب على طرق إدارة عملية التواصل عن بعد وتحفيز الطلاب على المشاركة

تم رفع مواد تعليمية لشرح طريقة استخدام المنصة على موقع الجامعة وكذلك على قنوات الجامعة التعليمية على اليوتيوب وصفحات التواصل الاجتماعي للجامعة والكليات.

حيث تم رفع مواد تعليمية عن كيفية عمل المحاضرات المسجلة:

١. كيفية استخدام منصة Moodle

على موقع الجامعة مقسمه على
أربعة فيديوهات لشرح الاستخدام

<https://www.ern.edu.eg/training/>

٢. كيفية دخول اعضاء هيئة التدريس على المنصة تم شرحها في قناة خاصة على اليوتيوب باللغتين العربية والإنجليزية على ٢٤ فيديو

https://www.youtube.com/channel/UCQFtMXgqmNj_AoqoSxyp5BA/videos

٣. كيفية دخول الطلاب على المنصة

<https://www.youtube.com/watch?v=lU9wh6Q9vSg>

٤. وتم رفع مواد تعليمية عن كيفية عمل المحاضرات التفاعلية:

https://www.youtube.com/channel/UCQFtMXgqmNj_AoqoSxyp5BA/videos

كما قامت الكلية بتدريب السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نظام التعليم الهجين وكانت موضوعات التدريب كالتالي:

١. استخدام platform للمحاضرات التفاعلية

٢. استخدام الادوات التفاعلية في التعليم عن بعد

٣. اعداد الامتحانات الالكترونية

٤. الانتاج الذاتي للمقررات

٥. تقييم المحتوى الالكتروني

٦. استخدام منصة التعليم عن بعد بالجامعة المصرية الروسية

٧. تجهيز المقرر للتعليم الهجين

IT Department

ادارة تكنولوجيا المعلومات

تقييم الطالب الالكتروني
Summative Assessment

وجود تطبيقات على متجر جوجل للتطبيقات لخدمة الطلاب



Moodle

Moodle Pty Ltd.

