

دليل الإرشاد الأكاديمي

المصطلحات الشائعة:

العام الجامعي: الفصل الدراسي: يتكون من فصلين دراسيين: الفصل الدراسي الأول والفصل الثاني وقد يضاف إليهما فصل ثالث لا يلتزم جميع طلبة الجامعة بالتسجيل فيه ويسمى الفصل الصيفي

الكود الجامعي: رقم يدل على العام الجامعي والفصل الذي يبدأ الطالب الدراسة فيه إضافة إلى الرقم المتسلسل للطالب في ذلك العام والفصل الدراسي.

الفصل الدراسي: فترة ممنية مقدارها ستة عشر أسبوعاً تشمل ساعات الدراسة وفترة الامتحانات .
جميع المقررات التي يدرسها الطالب لتمكنهم من الحصول على الدرجة العلمية في تخصص معي . البرنامج الدراسي

المقرر الدراسي : مجموعة من الموضوعات التي يتم اختيارها من بين المعارف المتضمنة في المصادر العلمية المتاحة وفق معايير محددة أهمها أهداف البرنامج .

السجل الأكاديمي : كشف يبين المقررات التي درسها الطالب بتسلسل الفصول والتقدير التي أحرما في هذه المقررات كما يبين الكشف المعدل الفصلي والتراكمي في كل فصل دراسي
متطلبات الجامعة : مجموعة المواد الدراسية التي تتفق مع أهداف الجامعة وتقرر تدريسها لجميع طلبتها.

متطلبات الكلية : هي المقررات التي يدرسها الطلاب وتسمى بمقررات الاعداد العام ولايد من اجتياها جميعا قبل الالتحاق بالكليات .

المرشد الأكاديمي : هو عضو هيئة التدريس الذي يختاره مشرف وحدة الإرشاد الاكاديمي ليتولى توجيه الطالب و يتابع مسيرته العلمية منذ دخوله في الجامعة وحتى تخرجه.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

مفهوم الإرشاد الأكاديمي:

يمثل الإرشاد الأكاديمي ركناً أساسياً ومحورياً في النظام التعليمي، حيث يعد استجابة موضوعية لمواجهة متغيرات اجتماعية واقتصادية وإنسانية في صلب النظام وفلسفته التربوية، علاوة على كونه يستجيب لحاجات الطالب ليتواصل مع التعليم الجامعي ، الذي يمثل نماءً وطنياً ضرورياً لتحقيق متطلبات الذات الإنسانية في الإبداع والتميز.

ويتمثل الإرشاد الأكاديمي في محوري العملية الإرشادية: المؤسسة التعليمية والطالب، ويعزم هذا الدور المرشد الأكاديمي المختص الذي يعمل من خلال وحدة الإرشاد الأكاديمي طيلة السنة الأكاديمية، وتتكامل عملية الإرشاد الأكاديمي بوعي وتفهم جميع أطراف العملية الإرشادية؛ بهدف توجيه الطالب إلى أنسب الطرق لتحقيق النجاح المنشود والتكيف مع البيئة الجامعية .

ويتحقق هذا الهدف عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة، التي ترفع من تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العلمية، كما يتضمن أيضاً توعية الطلبة بلوائح وقوانين الجامعة، كل ذلك من خلال خدمات إرشادية متنوعة كالإرشاد الأكاديمي الفردي، والبرامج الإرشادية والاستشارات المختلفة.

وبالإضافة إلى ذلك، يساعد الإرشاد الأكاديمي الطلاب علي بلورة أهدافهم ، واتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمستقبلهم الأكاديمي والمهي ، عن طريق الاستفادة القصوى من جميع الإمكانيات والبدائل المتاحة .

ويعمل الإرشاد الأكاديمي باستمرار على تبسيط وتسهيل الإجراءات الإدارية ، بهدف تقديم أفضل الخدمات وأجودها للطلاب في ممن قياسي وفق معايير الجودة الشاملة التي تسعى إليها الجامعة في ظل امديداد وسائل الاستثمار في المشاريع التعليمية والفكرية والبحث العلمي.

برامج الإرشاد الأكاديمي :

- برامج توجيهية للطلاب المستجدين للتعريف بنظام الدراسة والاختبارات وتحقيق التكيف مع الدراسة الجامعية، وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم.
- برامج إرشادية لمساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، خلال حياتهم الجامعية، على تحقيق أعلى درجات التحصيل الأكاديمي وفقا لما تسمح به قدراتهم، ودراسة مشكلاتهم والعمل على حلها.
- برامج إرشادية للطلاب المتعثرين لمعاونتهم في تجاوز عثراتهم وتحقيق النجاح المنشود، ومساعدتهم في التغلب على ما يواجههم من عقبات ومشكلات.
- برامج إرشادية للطلاب المتفوقين لمساعدتهم على الاستمرار في التفوق ، تشجيعاً لهم وتحفيزاً لغيرهم من الطلاب.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

كلية الإدارة الاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال لجنة الإرشاد الأكاديمي

· برامج إرشادية لطلاب المنح الدراسية لتوجيههم إلى ما يحقق مواصلتهم للدراسة، ومعاونتهم على التغلب على ما قد يصادفهم من عقبات أو مشكلات ليكونوا جيلاً صالحاً يسهم في بناء الوطن .

· برامج إرشادية تنظم لعموم الطلاب لمساعدتهم في تحسين مستوياتهم الدراسية والتحصيلية .

مهارات الإرشاد الأكاديمي

الإرشاد الأكاديمي يحتاج في تحقيق أهدافه إلى عدة مهارات يتميز بها المرشد الأكاديمي ومن خلالها يمكن تحقيق أهداف الإرشاد تحقيق أهداف الإرشاد وأبرمها:

1. مهارة القيادة: قيادة الطلاب بروح الفريق الواحد وتحقيق الأهداف.
2. مهارة التعاطف: مشاركة الطلاب وجدانياً ونفسياً لمشكلاتهم وتطلعاتهم.
3. مهارة التخطيط: رسم الخطط المتميزة لكل طالب من أجل تحقيق النجاح.
4. مهارة التنظيم: تنظيم الوقت وإدارته مما يسهل عمليات التواصل مع الطلاب.
5. مهارة الاستماع: حسن الاستماع للطلاب والإنصات إليهم وتقبلهم.
6. مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات: جودة الاختيار وسرعة الإنجاز والتفكير في حل المشكلات.
7. مهارة الإرشاد الجمعي: الإلمام بطرق إرشاد الطلاب جماعياً وكيفية تنظيمهم والتأثير فيهم.

مهام منسق وحدة الإرشاد الأكاديمي:-

في كل كلية وحدة تسمى وحدة الإرشاد الأكاديمي ، ويتولى الأعمال فيها أحد أعضاء هيئة التدريس ومن مهامه:

1. الإشراف العام على المرشدين الأكاديميين ومتابعة ما يرفع له من حالات
2. استقبال الطلاب الجدد والترحيب بهم في أول يوم من الدراسة وتعريفهم بنظام الكلية والجامعة.
3. توميع الطلاب توميعاً عادلاً حسب التخصص بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية، مراعيًا لجميع الجوانب النفسية والاجتماعية واللغوية.
4. استقبال التقارير الخاصة بالطلاب وكذلك الحالات التي ترسل إليه من المرشدين الأكاديميين وحل مشاكلها أو رفعها لوكيل الكلية للشؤون الأكاديمية أو لعميد الكلية إذا احتاج الأمر.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

كلية الإدارة الاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال لجنة الإرشاد الأكاديمي

- 5- تنظيم اللقاءات الإرشادية والتوجيهية والدورات وورش العمل المنظمة للعملية الإرشادية
- 6- تسهيل مهام وأعمال المرشدين الأكاديميين وإعداد الملفات والنماذج الخاصة للطلاب
- 7- مناقشة الكلية في المستجدات المتعلقة بالطلاب وسبل تطويرها وحلها.

مهام المرشد الأكاديمي للطلاب:

تحدد مهام المرشد الأكاديمي للطلاب علي النحو التالي:

أولاً: المهام الفنية:

1. تعبئة النماذج الخاصة بكل طالب من الطلاب الذين أوكلت إليه مهمة إرشادهم أكاديمياً،
وتحتوي على الآتي:

- 0 استمارة بيانات الطالب.
- 0 الخطة الدراسية للطالب وتحديث كل فصل دراسي
- 0 نسخة حديثة من السجل الأكاديمي
- 0 نموذج التقارير الطارئة لمقابلات المرشد الأكاديمي مع الطلاب وتسليمه لمنسق وحدة الإرشاد الأكاديمي في الكلية.
- 0 نموذج التقرير الفصلي الختامي لمقابلات المرشد الأكاديمي مع الطلاب وتسليمه في نهاية الفصل لمنسق وحدة الإرشاد الأكاديمي في الكلية.
- 0 يمكن للمرشد الأكاديمي التواصل مع منسق وحدة الإرشاد الأكاديمي للحصول على هذه النماذج.

2. عملية تسجيل المقررات:

يدرس المرشد الأكاديمي ملف الطالب وتخصصه ويساعده في ملء استمارة التسجيل الخاصة به قبل موعد تسجيله.

3. اختيار المقرر:

على المرشد الاطلاع على الخطة الدراسية للطالب من خلال بوابة النظام الأكاديمي وذلك لمساعدة الطلاب في اختيار مقرراتهم ، وعليه التأكد مما يلي:-

أ- نجاح الطالب في كل المقررات المطلوبة والمتطلبات السابقة لدراسة كل مقرر، حيث إنه لن يسمح للطلاب بتسجيل مقرر لم ينجح في المتطلب السابق له.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

كلية الإدارة الاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال لجنة الإرشاد الأكاديمي

- ب- معرفة الحد الأدنى والحد الأقصى من الساعات المعتمدة التي يُسمح للطالب بتسجيلها في وضعه الحالي (العبء الدراسي للطالب طبقاً للائحة الكلية)
- ج - يمكن للمرشد الأكاديمي الاطلاع على لائحة القبول والتسجيل على موقع عمادة القبول والتسجيل.

4- شرح متطلبات التخرج :

بحيث يتعين على الطالب أن يجتاز بنجاح المقررات أو عدد الساعات المعتمدة للحصول على درجة البكالوريوس في التخصص كما يلي: -

- ؟ إتمام متطلبات الجامعة الإلزامية بنجاح.
- ؟ إتمام متطلبات الكلية الإلزامية بنجاح.
- ؟ إتمام متطلبات القسم الإلزامية بنجاح.
- ؟ إتمام جميع المقررات المطلوبة بمعدل تراكمي لا يقل عن (2)
- 5- مساعدة الطالب في إعداد جدول زمني وخطة دراسية: لإكمال متطلبات التخرج بما لا يتعدى الحد الأقصى من السنوات المسموح بها.
- 6- شرح معدل نقاط التقدير (الفصلي والتراكمي)
- يقاس أداء الطالب الفصلي والتراكمي من خلال احتساب معدل نقاط التقدير الفصلي والتراكمي، ويحتسب كل منهما باستخدام المعادلة الحسابية التالية:-

7- توضيح الرموز التقديرية لحالات الطالب في احتساب المعدلات كما يلي:

8. تقييم الأداء:

يوضح المرشد الأكاديمي للطالب أن العبء الدراسي يجب أن يتناسب مع المعدل التراكمي بحيث يسهل عليه المضي في خطته الدراسية ويمنعه من التعثر الدراسي.

9- مساعدة الطلاب في اختيار تخصصاتهم:

التي تناسب ميولهم وقدراتهم العلمية في الكليات والأقسام التي تشتمل على أكثر من تخصص.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

10- حل المشكلات:

يستطيع المرشد الأكاديمي مد يد العون للطلبة في مواجهة الصعوبات التي تتعلق بتخصصاتهم، وذلك من خلال تحديد أسباب المشكلة واقتراح الحلول المناسبة لها.

11- توجيه الطالب:

إلى من يستطيع الرد على استفساراته ومناقشته في الموضوعات التي لا يستطيع المرشد الإفادة فيها أكاديمياً أو نفسياً أو اجتماعياً) الإحالة إلى الجهات المعنية والمختصة في الجامعة

ثانياً: المهام الإدارية:

يقوم المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب في اتخاذ قراراته حيال الإجراءات التالية:

1- تغيير التخصص . حذف وإضافة المقررات- الانسحاب من مقرر- الاعتذار عن مقرر- الاعتذار عن فصل دراسي.

الانسحاب من الجامعة، مع ضرورة الرجوع للائحة القبول والتسجيل المنظمة لمثل هذه الإجراءات وما يترتب عليها أكاديمياً

2- غياب الطالب: يحتسب الغياب من اليوم الأول في الدراسة، حيث توجب السياسة العامة للكلية ضرورة توجيه إنذار أول للطالب حال تغيبه نسبة 25 % من الساعات التدريسية المعتمدة للمقرر، وتوجيه إنذار ثان إلى الطالب حال تغيبه نسبة 25% من الساعات التدريسية المعتمدة للمقرر، وحرمان الطالب من حضور الامتحان النهائي للمقرر حال تغيبه نسبة 25% من عدد الساعات المعتمدة للمقرر. ويعتبر الطالب الذي حرم من دخول الامتحان بسبب الغياب راسباً في المقرر) مع ضرورة مراجعة لائحة الأعدار القهرية لطلاب وطالبات الجامعة.

واجبات المرشد الأكاديمي

في حالات الإرشاد الاجتماعي والنفسي

1. يمارس المرشد الأكاديمي مهامه الأكاديمية مع الطالب، بجانب دوره التربوي في مد يد العون والمساعدة النفسية والاجتماعية للطالب في الحدود التي يستطيع المساعدة فيها، وفي الحالات التي يصعب التعامل معها يقوم بتحويله إلى الجهات المختصة في الجامعة مع تشجيعه على مراجعتها والاستفادة منها.

2. تقديم النصح للطالب بمقابلة المرشد النفسي أو الاجتماعي في الحالات التي يرى فيها المرشد ضرورة إحالة الطالب، مع التوضيح للطالب أن هذا لا يعي أنه مريض نفسياً أو عقلياً، ويطمئنه فيما يتعلق بخصوصية وسرية الموضوع.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل واعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

كلية الإدارة الاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال لجنة الإرشاد الأكاديمي

3. يقوم بتزويد المرشد النفسي والاجتماعي بمعلومات مختصرة عن حالة الطالب، في حال
رغب الطالب في ذلك.

4. الحفاظ على الدرجة القصوى من السرية في تنظيم الجلسات الإرشادية.

الاهتمام بالطلاب المتميزين:

العناية بالطلاب المتميزين من المهام التي يتولى المرشد الأكاديمي القيام بها حفاظاً واستثماراً لهذه
الكوادر المميزة ويمكنه القيام بهذه الأدوار وفق التالي:

- 1- متابعة سجلاتهم الأكاديمية بصفة مستمرة ومساعدتهم على الاستمرار في التميز.
- 2- الدعم والتشجيع المعنوي والتحفيز المستمر.
- 3- تدليل عقبات التسجيل والحذف والإضافة وجميع ما يلزم للاستمرار في التميز.
- 4- ربطهم برؤساء الأقسام وتعريفهم عليهم واللقاء بهم مع عميد الكلية.
- 5- تحويلهم للجهات المعنية في الجامعة بتنمية مهاراتهم وصقل مواهبهم ودعم تميزهم مثل :
 - عمادة شؤون الطلاب.
 - إدارة دعم الطلاب بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية .
 - مركز الابتكار والأفكار الطلابية المستجدة .
- 6- مراعاة ظروفهم النفسية والاجتماعية والاستفادة من المتخصصين في ذلك .

رعاية الطلاب المتعثرين :

- 1- متابعة سجلاتهم الأكاديمية بصفة مستمرة .
- 2- الاجتماع معهم والبحث عن سبب الضعف وتحفيزهم للاجتهد ورفع المعدلات وتدوين
ذلك في السجلات الخاصة.
- 3- رسم خطة دراسية تناسب معدلاتهم وتمكنهم من تخطي التعثر والضعف مع مراعاة العبء
الدراسي.
- 4- مراعاة ظروفهم النفسية والاجتماعية قدر الإمكان والاستفادة من المتخصصين في ذلك .
- 5- تحويلهم إذا اقتضى الأمر إلى الجهات المعنية في الجامعة مثل :
 - عمادة شؤون الطلاب .
 - إدارة دعم الطلاب بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير
البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

كلية الإدارة الاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال
لجنة الإرشاد الأكاديمي

• مركز الإرشاد والتوجيه.

6- دمجهم في المجتمع التعليمي وإشراكهم في برامج إثرائية متميزة وربطهم بطلاب متميزين يستفيدون منهم.

الرؤية:

تمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محلياً وإقليمياً، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

الرسالة:

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وتدعم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.