

الفهرس

1	الفهرس
4	الهدف من الميثاق:
4	الفئات المستهدفة:
4	المصادر والمراجع التي يستعان بها لجمع المعلومات:
4	إعلان الميثاق:
5	مصادر الأخلاقيات المهنية:
6	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للكلية
6	رؤية الكلية
6	رسالة الكلية
6	القيم الجوهرية
7	أولاً: الميثاق الأخلاقي المهني
7	أخلاقيات مهنة التجاريين
7	أخلاقيات مهنة التعليم
7	المسؤوليات الأخلاقية لعميد الكلية:
8	المسؤوليات الأخلاقية للأستاذ الجامعي:
8	أخلاقيات المهنة في التدريس والتقييم:
10	المعايير الأخلاقية للطلاب:
12	ثانياً: أخلاقيات المهنة في البحث العلمي والتأليف والنشر
12	أهداف إجراء البحوث في الإطار الأخلاقي:

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

12	ضوابط وشروط اجراء البحوث
12	البحث والتأليف العلمى:
13	الإشراف على الرسائل العلمية:
14	ضوابط تمويل البحوث
14	حالات إيقاف البحث:
16	ثالثا: حقوق الملكية الفكرية
16	المصطلحات الأساسية
17	أهميه حقوق الملكية الفكرية:
18	أنواع الملكية الفكرية:
18	أماكن تسجيل حقوق الملكية الفكرية في مصر:
18	الحماية القانونية للملكية الفكرية:
19	حقوق الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس للمصنفات المسموعة والمكتوبة:
19	دور الكلية في حماية الملكية الفكرية:
20	ميثاق شرف الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر:
22	رابعا: قواعد ضمان العدالة وعدم التمييز
22	أولا: ضمان العدالة وعدم التمييز بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
23	ثانيا :ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب
24	ثالثا : ضمان العدالة وعدم التمييز بين الاداريين
25	خامسا: آليات ضمان عدم تضارب المصالح
25	تعريف تعرض المصالح
25	الأطراف المستهدفة:

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة فى نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها فى ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية فى مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولى، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية فى مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- 25 معايير وقواعد مواجهه تعارض المصالح :
25 التزامات المستهدفون بهذه الآلية:
26 قواعد عامة:
26 آلية عدم تضارب المصالح على اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
27 نموذج إقرار عدم تضارب المصالح لعضو هيئة التدريس
28 سادسا: آليات التعامل مع الشكاوى والتظلمات
28 أولا : الهدف
28 ثانيا: الوسائل
29 ثالثا : كيفية استقبال شكاوي الطلاب ومقترحاتهم
29 رابعا : توزيع المهام والواجبات علي فريق العمل
30 خامسا : آلية عمل اللجنة
31 سابعا: الاعلان عن نشاط اللجنة
32 ثامنا: المخرجات
32 تاسعا: إجراءات التعامل مع الممارسات غير الاخلاقية
33 سابعا: متابعة تنفيذ الميثاق
33 المتابعة:

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

منهجية إعداد ميثاق العمل المهني

الهدف من الميثاق:

- الالتزام بالقيم الجوهرية للكلية.
- التوعية بالممارسات الأخلاقية لمهنة التجاريين داخل الكلية.
- مراعاة القواعد الأخلاقية الدولية والقومية في البحث العلمي لحماية الباحثين والمؤسسة التعليمية.
- الالتزام بأحكام قانون حماية حقوق الملكية الفكرية.
- التوعية والالتزام بالقواعد الإرشادية للتأليف والنشر الخاصة بمجلة الجامعة.
- تبني الكلية لمبدأ العدالة وعدم التمييز بين العاملين.
- التعامل مع الممارسات غير الأخلاقية.

الفئات المستهدفة:

يستهدف الميثاق الفئات التالية:

- القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- الطلاب.
- الإداريين والفنيين.
- الأطراف المجتمعية.

المصادر والمراجع التي يستعان بها لجمع المعلومات:

- القواعد الأخلاقية لمهنة التجاريين.
- قانون تنظيم الجامعات الخاصة والأهلية.
- قانون حماية حقوق الملكية الفكرية رقم 82 لسنة 2002.
- معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الإصدار الثالث يوليو 2015.

إعلان الميثاق:

- طبع كتيب وتوزيعه علي الأطراف المعنية.
- نشره بموقع الكلية الالكتروني.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

مصادر الأخلاقيات المهنية:

تستمد المعايير الأخلاقية من ثلاث مصادر رئيسية:

– **المصدر الأول: الشرع والقيم الانسانية** المنبثقة من الديانات السماوية التي تتبع من أن الله سبحانه وتعالى قد ميز العلماء عندما قال سبحانه وتعالى: "هل يستوى الذين يعلمون والذين لا يعلمون". وقال تعالى: "إنما يخشى الله من عباده العلماء" صدق الله العظيم. وخشية الله سبحانه شاملة وواسعة تضم كل خلق كريم ومبدأ قويم. وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم "إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق" وأولى مكان بمكارم الأخلاق هو الجامعة، حيث يكون العلم والعلماء. ومن أمثلة هذه القيم المستمدة من الشرائع السماوية؛ الأمانة والصدق وعدم إيذاء الغير.

– **المصدر الثاني: القوانين والشرائع**

ينص قانون تنظيم الجامعات على تمسك أعضاء هيئة التدريس بالتقاليد والقيم الجامعية الأصيلة والعمل على بثها في نفوس الطلاب، وعليهم ترسيخ وتدعيم الاتصال المباشر بالطلاب ورعاية شؤونهم الاجتماعية والثقافية والرياضية.

– **المصدر الثالث: الثقافة السائدة في المجتمع** وما يفعله الآخرون فما يشاهده الأستاذ في سلوكيات الآخرين سيترك أثراً عليه، بل إن تصرف رئيس الجامعة مثلاً يمكن أن يصبح معياراً نقيس عليه للاختيار بين تصرفين مطروحين للمناقشة والسلوك .

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للكلية

رؤية الكلية

تتمثل رؤية الكلية في أن تكون مؤسسة تعليم عالي متميزة محليًا وإقليميًا، وتدعم القيم والمشاركة الفعالة في البحث والتطوير لتشكيل مستقبل الأعمال والمجتمع.

رسالة الكلية

تلتزم الكلية بتقديم برامج تعليمية متميزة تواكب التطورات المعرفية والتقنيات الحديثة لتأهيل وإعداد رأس المال البشري ورواد الأعمال القادرين على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وبتدعيم وتطوير البحث العلمي والخدمات المجتمعية بما يساهم في بناء مجتمع المعرفة والاستدامة في إطار تأصيل القيم الأخلاقية والمسؤولية المهنية.

القيم الجوهرية

لتحقيق رسالة الكلية، تتبنى الكلية القيم التالية:

- التميز: نحن نشجع التميز في التدريس والبحث والابتكار لخدمة الأعمال والمجتمع.
- الابتكار: تأهيل الخريجين الذين يتمتعون بالابتكار والتفكير التأملي ومهارات تحليلية قوية وشغف لمزيد من التعلم.
- التنوع: يجب المحافظة على مجموعة كافية ومتنوعة من المجالات المعرفية بما تنعكس في التدريس والبحث.
- النزاهة: مساءلة جميع الأطراف المعنية من أجل تحسين الأداء الجيد والحفاظ عليه.
- المسؤولية الاجتماعية: الارتباط مع المجتمعات والمهنيين من خلال الشراكات والاستجابات.
- الصدق والشفافية: نسعى لتحقيق الأهداف الفردية والمشاركة بأمانة وضمأن الشفافية فيما يتعلق بالنوايا والاستراتيجيات والنتائج لأعمالنا.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والمتميزة على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

أولاً: الميثاق الأخلاقي المهني

أخلاقيات مهنة التجاريين

يتبع خريجي الكلية نقابة التجاريين، وتقوم مهنة التجاريين على عدد من الأخلاقيات، هي:

أولاً- شعار أعضاء النقابة الإخلاص والتضحية في سبيل الوطن ورفعته، وفي سبيل أداء واجباتها، وعلى كل عضو أن يوطد علاقته بالمجتمع الذي يعيش فيه، وأن يسهم في إيجاد الحلول المناسبة لمشاكل الجماهير ومشاكل التطبيق.

ثانياً- على العضو أن يراعي الدقة والأمانة في جميع تصرفاته، وأن يراعي كرامته وكرامة المهنة، وأن يتمتع عن أي عمل يتنافى معها، وأن يراعي الاحترام الواجب للنقابة.

ثالثاً- على كل عضو أن يلتزم بالقسم المنصوص عليه في المادة 47 الذي تلاه أمام هيئة القسم.

رابعاً- يجب على عضو النقابة معاملة زملائه معاملة قائمة على الثقة المشتركة والاحترام المتبادل، ويجب عليه أن يتمتع عن التنديد بمعلومات زملائه الفنية والانتقاص منها أو الحط من شأنها وعن انتقاد أعمال زملائه الذين باشروا قبله هذه الأعمال.

خامساً- يلتزم العضو بتنفيذ قرارات مجلس النقابة والجمعيات العمومية العادية وغير العادية والتعاون مع النقابة في تنفيذ أغراضها وأحكام قانونها ولائحتها الداخلية وإلا تعرض للمحاكمة التأديبية.

سادساً- على كل عضو أن يؤدي للنقابة ما عليه من التزامات، ولا يتمتع العضو بأية خدمة نقابية أو ميزة إلا إذا كان مسدداً اشتراكاته نقداً أو تقسيطاً وفقاً لأحكام القانون.

سابعاً- يجب على عضو النقابة إبلاغ مجلس النقابة أو النقابة الفرعية المقيد اسمه بجداولها بكل ما يقع تحت نظره من مخالفات لأحكام قانون النقابة ولائحتها الداخلية.

أخلاقيات مهنة التعليم

المسؤوليات الأخلاقية لعميد الكلية:

قد يظن البعض أن تعامل العميد يكون غالباً مع الأساتذة والعاملين، وبالتالي فهو ليس مسؤولاً عن التنمية الخلقية للطلاب، والواقع أنه مسئول وبدرجة أكبر من أي أستاذ آخر، فهو مسئول خلقياً كأستاذ، ومسئول خلقياً كعميد كما يلي:

- تحديد أسلوب القيادة الذي يتبعه في إدارة الكلية.
- تنمية قيم الانضباط والالتزام واحترام الوقت.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للأرتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- تنمية قيم العدل والمساواة وتكافؤ الفرص.
- تنمية ثقافة التنافس الشريف .
- تهيئة مناخ العمل في فرق.
- ضبط عمليات التقييم ومحاربة عوامل الفساد.
- خلق المناخ العلمي والنفسي.
- النظام العام والآداب العامة في الكلية.
- كفاءة استخدام الموارد المتاحة.

المسئوليات الأخلاقية للأستاذ الجامعي:

عضو هيئة التدريس مربى وباحث وقاضى، وعليه أن يلتزم بمنطق العدالة في جميع ما يسند إليه من أعمال فيجب ان يتسم بكل من:

- الأمانة والصدق في تعاملاته مع الآخرين، الأمانة العلمية والتعليمية، الصدق في القول والعمل.
- الالتزام والإيجابية في جميع ما يناط به من مهام.
- الموضوعية في تناول القضايا.
- الاحترام المتبادل.
- الرأى شورى وعدم الانفراد باتخاذ القرارات، والأخذ برأى الأغلبية بما لا يتعارض مع القوانين واللوائح والقيم والأعراف الجامعية.
- القدوة الحسنة.
- العدالة.

أخلاقيات المهنة في التدريس والتقييم:

يجب أن يلتزم الأستاذ الجامعي في القيام بمهام التدريس بما يلي:

- التأكد من إتقان المادة التي يناط به تدريسها أو يؤهل نفسه فيها قبل أن يقبل تدريسها .
- التحضير الجيد لمادته مع الإحاطة الوافية بمستجداتها ومستحدثاتها، ليكون متمكناً من المادة بالقدر الذي يؤهله لتدريسها على أفضل وجه .

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- الالتزام بمعايير في تحديد المستوى العلمي للمادة التي يقوم بتدريسها، فلا تكون أعلى مما هو مطلوب فتخلق صعوبات غير مبررة، أو تكون أسهل مما هو مطلوب فتؤثر سلباً على عملية التعلم اللاحقة وعلى مستوى الخريج.
- الالتزام بخلق الفرص حتى يحقق طلابه أعلى مستوى من الإنجاز تسمح به قدراتهم.
- أن يعلن لطلابه إطار المقرر وأهدافه ومحتوياته وأساليب تقييمه ومراجعته وارتباطه ببرنامج الدراسة ككل، ويقبل مناقشة الطلاب في كل هذا .
- أن يلتزم باستخدام وقت التدريس استخداماً جيداً، وبما يحقق مصلحة الطلاب والجامعة والمجتمع .
- أن ينمي في الطالب قدرات التفكير المنطقي، ويتقبل توصله إلى نتائج مستقلة بناء على هذا التفكير .
- أن يسمح بالمناقشة والاعتراض وفق أصول الحوار البناء وتبعاً لأداب الحديث المتعارف عليها، وبما يهيئ فرصاً أفضل للتعلم .
- أن يؤدي عمله في المحاضرة أو المعمل وما نحوه بأمانة وإخلاص، حريصاً على النمو المعرفي والخلقي لطلابه ومعاونيه.
- أن يتابع أداء طلابه إلى أقصى مدى ممكن، وأن يتيح نتائج المتابعة لطلابه ولذوي الشأن للتصرف بناء عليها .
- أن يكون نموذجاً للقيم الديمقراطية في حرية الفكر وحرية الرأي وحرية التعبير والمساواة، وإن يسعى لتنمية هذه القيم في طلابه.
- أن يوجه طلابه التوجيه السليم بشأن مصادر المعرفة وأوعية المعلومات ومراجع الدراسة .
- أن يتمتع عن إعطاء الدروس الخصوصية تحت أي مسمى بأجر أو بدون أجر .

يجب أن يلتزم الأستاذ الجامعي في القيام بتقييم الطلاب وتنظيم الامتحانات

- التقييم المستمر أو الدوري للطلاب مع إفادتهم بنتائج التقييم للاستفادة منها في تصحيح المسار أو تدعيمه حسب الحالة .
- إخطار ولي الأمر بنتائج التقييم في الحالات التي تستوجب ذلك، مثل (وضع الطالب على قائمة الإنذار) أو غير ذلك من الحالات.
- توخي العدل والجودة في تصميم الامتحان ليكون متمشياً مع ما يتم تدريسه وما يتم تحصيله، وقادراً على فرز مستويات الطلاب حسب تفوقهم .
- توخي الدقة والعدل والتزام النظام والانضباط في جلسات الامتحان .
- منع الغش منعاً باتاً ومعاقبة الغش والشروع فيه .

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والمتميزة على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- تنظيم الامتحانات بما يهيئ الفرصة لتطبيق الحزم والعدل في نفس الوقت .
- لا يجوز إشراك الأقارب في امتحانات اقاربهم .
- لا يسند تصحيح الكراسات إلا إلى أشخاص مؤهلين ومؤتمنين .
- تراعى الدقة التامة في تصحيح كراسات الإجابة، مع المحافظة على سرية الأسماء .
- تنظيم عملية رصد النتائج بما يكفل الدقة التامة والسرية التامة.
- تعرض النتائج على لجنة الممتحنين دون كشف الأسماء لإتخاذ قراراتها .
- تعلن النتائج في وقت واحد من مصدر واحد .
- السماح بمراجعة النتائج حال وجود أي تظلم، مع بحث التظلم بجدية تامة .
- يطبق التقويم التراكمي كلما كان ذلك ممكناً تحقيقاً لدرجة أكبر من العدالة .

المعايير الأخلاقية للطلاب:

- الامتناع عن أي شكل من أشكال الغش في الامتحانات أو التلاعب بالأبحاث أو الأعمال الأكاديمية.
- تقديم الأبحاث والأعمال الأكاديمية بناءً على معلومات دقيقة وصحيحة، مع الاقتباس بشكل صحيح من المصادر لتجنب السرقة الأدبية.
- التعامل مع زملائهم وأعضاء هيئة التدريس باحترام وتقدير، وتجنب السلوكيات العدوانية أو التمييزية.
- الوعي بواجباتهم تجاه المجتمع، سواء من خلال الأنشطة التطوعية أو المشاركة في القضايا الاجتماعية والبيئية.
- تعزيز مبادئ المساواة بين الأفراد واحترام الحقوق والحريات الأساسية لكل فرد بغض النظر عن العرق، الدين، أو النوع الاجتماعي.
- احترام الوقت والمواعيد المحددة للحضور إلى المحاضرات، تسليم الواجبات، والمشاركة في الأنشطة الأكاديمية.
- التصرف بطريقة محترمة وأدبية في جميع الأوقات داخل الحرم الجامعي.
- الحفاظ على خصوصية معلومات زملائهم وأعضاء هيئة التدريس، خاصة إذا كانت هذه المعلومات تتعلق بالدراسات أو التقييمات الأكاديمية.
- الوعي بأهمية الاستدامة البيئية، من خلال الحد من النفايات والمشاركة في الأنشطة البيئية داخل الحرم الجامعي.
- المساهمة في بيئة أكاديمية تدفعهم إلى التفكير النقدي والإبداعي، والتفاعل مع محتوى المناهج الدراسية بطرق مبتكرة.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والمتميزة على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- احترام القوانين والأنظمة الجامعية، بما في ذلك القوانين التي تحكم استخدام الحرم الجامعي، والموارد التقنية.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

ثانياً: أخلاقيات المهنة فى البحث العلمى والتأليف والنشر

أهداف إجراء البحوث فى الإطار الأخلاقى:

البحث هو جهد علمي منهجي يبذل للتوصل إلى حقيقة علمية تسخر لمصلحة البشر، وإجراؤه فى إطار أخلاقي يهدف إلى:

1. الإسهام فى إثراء المعرفة.
2. يكون له أثر إيجابي ملموس على مستوى تحسين المجتمع أو حل مشكلاته.
3. أن تفوق الفوائد المرجوة من البحث العلمي الأضرار المتوقع حدوثها للمجتمع.
4. أن تتفق وسائل البحث العلمي مع مبادئ الأخلاق، و ألا تكون الغاية النبيلة للبحوث مبررة لوسيلة غير أخلاقية.
5. ألا تتعارض فرضية البحث ومخرجاته مع الإطار الأخلاقي ومبادئ حماية الإنسان والمجتمع الذي يعيشه فيه.

ضوابط وشروط إجراء البحوث

البحث والتأليف العلمى: الأستاذ مطالب بما يلي:

- توجيه بحثه لما يفيد المعرفة والمجتمع والإنسانية كالتزام أخلاقي أساسي بحكم وظيفته .
- الأمانة العلمية فى تنفيذ بحثه ومؤلفاته فلا ينسب لنفسه إلا فكره وعمله فقط، ويجب أن يكون مقدار الاستفادة من الآخرين معروفاً ومحدداً .
- يجب توخى الدقة دون التحيز الانتقائي فى العرض وفق الهوى أو الميول فى تلخيص وجهات النظر العلمية للآخرين.
- يجب توضيح أدوار المشتركين فى البحوث المشتركة بدقة والابتعاد عن وضع الأسماء للمجاملة أو للمعانة.
- عدم بتر النصوص المنقولة بما يخل بقصد صاحبها سواء كان ذلك بقصد أو بغير قصد.
- تذكر المراجع بأمانة تامة وبدقة تمكّن من الرجوع إليها، ولا تذكر مراجع لم يتم استخدامها إلا باعتبارها قائمة قراءة إضافية .
- تراعى الدقة والصدق والأمانة فى جمع البيانات الميدانية، مع الابتعاد تماماً عن الإيحاء للمستقصى منهم بالإجابة .

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة فى نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها فى ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية فى مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع فى خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية فى مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- يقوم الباحث بنفسه بتحليل البيانات ولا يسند للغير أكثر من الحسابات والتحليلات الرقمية التي يمكن أن تقوم بها الآلات في كل الأحوال، أما التفسير والتقييم والمقارنة والاستنتاج والتتظير فتلك كلها مسئولية الباحث.
- لا يجوز اصطناع بيانات أو نتائج في جمع أو تحليل البيانات. ويتذكر الباحث دائماً أنه ليس مطالباً بإثبات صحة الفرض، بل أن الفرض قد يثبت خطؤه وتكون قيمة البحث للإنسانية والمعرفة أكبر.
- المحافظة على سرية البيانات واجبة، خصوصاً إذا تعلق الأمر بأمور شخصية أو بمسائل مالية أو سلوكية.
- يراعى أن تنسب المؤلفات إلى صاحبها، ولا يليق أخلاقياً تبادل الأسماء على المراجع ابتغاء مكاسب مالية أو وجاهة علمية .
- يراعى تحديث البيانات في المؤلفات المقررة على الطلاب، حتى لا يتوهم الطلاب حقائق مغلوطة نتيجة لعدم تحديث البيانات، أو على الأقل لا يكونون محيطين بالأوضاع الحديثة.
- توافق أبحاث عضو هيئة التدريس مع الخطة البحثية للجامعة.
- يجب أن يكون مقدار الاقتباس من المصدر محدداً وواضحاً ومفهوماً بدون أي لبس أو غموض.
- إحترام الملكية الفكرية للآخرين حيث يتم إتباع الإجراءات القانونية لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمؤلفات العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

الإشراف على الرسائل العلمية: الأستاذ مطالب بما يلي:

- توجيه بحثه لما يفيد المعرفة والمجتمع والإنسانية.
- التوجيه المخلص والأمين في اختيار وإقرار موضوع البحث.
- التأكد من قدرة الباحث على القيام ببحثه تحت إشراف الأستاذ.
- تقديم المعونة العلمية المقننة للطلاب والتي لا تكون أكثر مما يجب فلا يتحمل الطالب مسئوليته، ولا تكون أقل مما يجب فلا يستفيد الطالب من أستاذه .
- الزام الطالب على تحمل مسئولية بحثه وتحليلاته ونتائجه والاستعداد للدفاع عنها.
- الأمانة العلمية في تنفيذ بحثه ومؤلفاته والتأكيد المستمر لطلابه على الأمانة العلمية والسرية.
- تدريب الطالب على التقييم المستقل والاختيار الحر أثناء تنفيذ البحث على أن يتحمل نتيجة قراره .
- التأكد من قدرة الباحث على القيام ببحثه تحت إشراف الأستاذ، وتنمية خصال الباحث العلمي في الطالب.
- التقييم الدقيق والعدل للبحوث سواء التي يشرف عليها أو التي يدعى للاشتراك في الحكم عليها.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- عدم الانزلاق إلى سلوكيات ابتزاز أو إذلال أو إهانة الطالب وتسفيه قدراته سواء أثناء البحث أو في جلسات المناقشة العلنية للرسائل، فذلك المسلك نموذج سيء للطالب وقد يمس بالضرر بشخصية الطالب، وبذلك يكون الأستاذ قد أخل بمسئوليته الخلقية إزاء المساهمة في النمو المعرفي والخلقي السليم للطالب .

ضوابط تمويل البحوث

- الإفصاح الكامل عن مصادر التمويل في جميع مراحل البحث.
- توضيح أي تضارب محتمل في المصالح بين الجهة الممولة والباحثين.
- عدم السماح للجهات الممولة بالتأثير على نتائج البحث أو توجيهها.
- ضمان حرية الباحثين في تصميم الدراسة، تحليل البيانات، ونشر النتائج.
- تخصيص التمويل بما يخدم الأهداف العلمية للبحث.
- تجنب إساءة استخدام الموارد أو توجيهها لأغراض غير البحث العلمي.
- عدم حجب أو تأخير نشر نتائج البحث بناءً على مصالح الجهة الممولة.
- الالتزام بالنشر المفتوح إذا كان ذلك مطلوباً من قبل الجهة الممولة.
- التقيد بالأنظمة الوطنية والدولية الخاصة بتمويل الأبحاث.
- الالتزام بمعايير الجامعات أو المؤسسات الأكاديمية فيما يخص تمويل البحث العلمي.

حالات إيقاف البحث:

- الإخلال بحقوق المشاركين كإجراء البحث دون الحصول على موافقات المشاركين.
- إلحاق ضرر بالمشاركين، إذا تبين أن البحث يعرض الأفراد لمخاطر جسدية أو نفسية غير مبررة.
- التلاعب بالبيانات كالتعديل غير النزيه على البيانات لدعم فرضيات معينة.
- الانتحال العلمي كاستخدام أعمال أو أفكار الآخرين دون الإشارة إليهم.
- عدم الامتثال للمعايير القانونية مثل انتهاك قوانين حماية البيانات.
- عدم الالتزام بشروط الجهة الممولة: مثل استخدام التمويل في غير الأغراض المخصصة له.
- ممارسة التأثير من قبل الجهات الممولة كممارسة الضغوط على الباحثين لتوجيه النتائج وفقاً لمصالحها.
- التحيز غير مبرر مثل إجراء البحث لصالح جهة معينة دون الإفصاح عن ذلك.
- استخدام طرق بحثية غير صالحة أو اعتماد عينات غير ممثلة.
- عدم إمكانية التحقق من النتائج حال تعذر تكرار التجربة أو التحقق من صحة البيانات.
- إلغاء تمويل المشروع بسبب مشكلات مالية لدى الجهة الممولة.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- تغيير الظروف السياسية أو القانونية التي تجعل تنفيذ البحث غير ممكن أو غير قانوني.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

ثالثاً: حقوق الملكية الفكرية

تُعرّف حقوق الملكية الفكرية بأنها حقوق تهدف إلى توفير الحماية في إبداع معين، ويشمل الملكية الصناعية، وحقوق المؤلفين.

كما تعرف أيضاً على أنها الحقوق التي تمنح (للأشخاص، المنظمات، المؤسسات، الدول) مقابل إبداعاتهم الفكرية والعلمية والأدبية والتقنية وتتيح لهم فرصة الاستفادة من العائد المادي والمعنوي لهذه الإبداعات ولهم حرية التصرف فيها أو التنازل عنها أو استثمارها لفترة زمنية محددة، وتوفر لهم حماية ضد أي تعد من الغير.

المصطلحات الأساسية

- **المصنف:** كل عمل مبتكر (original) علمي أو أدبي أو فني أيا كان نوعه أو طريقة التعبير عنه أو أهميته أو الغرض من تصنيفه.
- **الابتكار:** الطابع الإبداعي الذي يسبغ الأصالة على المصنف. والجدير بالذكر أن المصنف قد يحتوي على نفس المادة العلمية، إلا أن الابتكار يكون في طريقة العرض والأسلوب والصياغة والترتيب، واختلاف النتائج.....إلخ.
- **المؤلف:** الشخص الذي يبتكر المصنف، ويعد مؤلفاً للمصنف من يذكر اسمه عليه أو ينسب إليه عند نشره باعتباره مؤلفاً له ما لم يقر الدليل على غير ذلك. ويعتبر مؤلفاً للمصنف من ينشره بغير اسمه أو باسم مستعار بشرط ألا يقوم شك في معرفة حقيقة شخصه، فإذا قام الشك اعتبر ناشر أو منتج المصنف سواء أكان شخصاً طبيعياً أم اعتبارياً ممثلاً للمؤلف في مباشرة حقوقه إلي أن يتم التعرف على حقيقة شخص المؤلف.
- **المصنف الجماعي:** المصنف الذي يضعه أكثر من مؤلف بتوجيه شخص طبيعي أو اعتباري (الكلية أو القسم مثلاً) يتكفل بنشره باسمه وتحت إدارته، ويندمج عمل المؤلفين فيه في الهدف العام الذي قصد إليه هذا الشخص بحيث يستحيل فصل عمل كل مؤلف وتمييزه على حده.
- **المصنف المشترك:** المصنف الذي لا يندرج ضمن المصنفات الجماعية ويشارك في وضعه أكثر من شخص سواء أمكن فصل نصيب كل منهم فيه أو لم يمكن.
- **المصنف المشتق:** المصنف الذي يستمد أصله من مصنف سابق الوجود.
- **الملك العام:** الملك الذي تؤول إليه جميع المصنفات المستبعدة من الحماية بداية أو التي تنقضي مدة حماية الحقوق المالية عليها طبقاً لأحكام قانون حماية حقوق الملكية الفكرية .

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- **النسخ:** استحداث صورة أو أكثر مطابقة للأصل من مصنف بأية طريقة أو في أي شكل بما في ذلك التخزين الإلكتروني الدائم أو الوقتي.
- **الاختراع:** ابتكار أو تطوير في المجالات العلمية أو الصناعية.
- **براءة الاختراع:** شهادة تمنحها الدولة ، وبمقتضى هذه الشهادة يمنح المخترع حق استثنائي نظير اختراعه.
- **الملك العام:** الملك الذي تؤول إليه جميع المصنفات المستبعدة من الحماية بداية أو التي تنقضي منه حماية الحقوق المالية طبقاً لأحكام القانون.
- **النسخ:** استحداث صورة أو أكثر مطابقة للأصل من مصنف أو تسجيل صوتي بأية طريقة أو في أي شكل بما في ذلك التخزين الإلكتروني الدائم أو الوقتي للمصنف أو للتسجيل الصوتي.
- **النشر:** أي عمل من شأنه إتاحة المصنف أو التسجيل الصوتي أو البرنامج الإذاعي للجمهور بأي طريقة من الطرق.
- **عقد النشر:** العقد الذي يرتبط به المؤلف أو خلفائه مع شخص يقوم بنشر المصنف نظير مقابل أو دون مقابل.
- **الوزير المختص:** وزير الثقافة ، ويكون وزير الإعلام هو المختص بالنسبة لهيئات الإذاعة ، ويكون وزير الاتصالات والمعلومات هو المختص بالنسبة إلى برامج الحاسب وقواعد البيانات.
- **الوزارة المختصة:** وزارة الثقافة ، وتكون وزارة الإعلام هي المختصة بالنسبة لهيئات الإذاعة، وتكون وزارة الاتصالات والمعلومات هي المختصة بالنسبة إلى برامج الحاسب وقواعد البيانات.

أهميه حقوق الملكية الفكرية:

هي التي تؤدي إلى دفع عجلة التقدم الاقتصادي وتتيح فرص عمل وصناعات جديدة

- تقديم شيء جديد ومميز.
- حماية الابتكارات والإنتاجات الفكرية من الاستخدام، أو الصنع، أو البيع من قبل الآخرين دون ترخيص.
- تقدم البشرية ورفاهيتها في قدرتها على الإبداع والابتكار في مجال التكنولوجيا والثقافة.
- توفير الحماية القانونية لتلك الابتكارات يشجع على اتفاق مزيد من الموارد لفتح المجال لابتكارات أخرى.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني والدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

أنواع الملكية الفكرية:

- **ملكية فكرية صناعية:** هي كل نتاج خلاق في مجالات الصناعة والتجارة وتمنح نظير إختراع أو عملية تنتج طريقة جديده لإنجاز عمل ما أو تقدم حلاً جديداً لمشكلة ما. وتشمل بنوداً متعددة: البراءات والاختراعات (الأجهزة الطبية، أجهزة تشخيصية، أجهزة علاجية)، الرسوم والنماذج الصناعية، العلامات التجارية، والدلائل (المؤشرات) الجغرافية.
- **ملكية فكرية أدبية وفنية:** هيكل إبداع في المجال الأدبي والعلمي والفني أيًا كانت طريقة أو شكل التعبير عنه وقيمته أو الغرض منه وتشمل: أعمال التأليف والفنون ك (الأشعار، والروايات، والمسرحيات، والأفلام)، برامج الكمبيوتر، المعلومات السرية، والمصنفات الفنية ك (الرسوم واللوحات الزيتية والصور الشمسية والمنحوتات والتصاميم الهندسية والمعمارية).

أماكن تسجيل حقوق الملكية الفكرية في مصر:

- مكتب براءات الاختراع بأكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا.
- مكتب العلامات التجارية بوزارة التجارة والصناعة.
- مكتب حماية حقوق الملكية الفكرية لقواعد البيانات وبرامج الحاسب بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- مكتب حماية الأصناف النباتية بوزارة الزراعة واستصلاح الأراضي.

الحماية القانونية للملكية الفكرية:

تتمثل وسائل الحماية القانونية للملكية الفكرية طبقاً لقانون حماية الملكية الفكرية رقم 82 لسنة 2002

الحماية الوقائية: طبقاً للمادة 179 من القانون يتم الاتي:

- وقف نشر المصنف المقلد أو نسخه أو صناعته.
- الحجز على المصنف المقلد.
- إثبات واقعة الاعتداء على الحق محل الحماية.
- حصر الإيراد المادي الناتج عن استغلال المؤلف و توقيع الحجز على الإيراد.

الحماية العلاجية: تبعا للمادة 181 من القانون وتتمحور في صورتين:

- الجزاء الجنائي: الحبس أو الغرامة أو الاثنين معا وفق الأفعال التي حددها القانون.
- الجزاء المدني : مصادرة النسخ محل الجريمة، والتعويض الذي يلتزم به المعتدي لصاحب الحق

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والمتميزة على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

فقد نص قانون الملكية الفكرية على عقوبة موحدة:

- عقوبة الحبس بحد ادنى شهر .
- غرامة بحد ادنى خمسة الاف جنية، وبحد اقصى عشرة آلاف جنية.
- غرامة لا تقل عن عشرة الاف جنية، ولا تتجاوز خمسين ألف جنية في حالة تكرار الخطأ.

حقوق الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس للمصنفات المسموعة والمكتوبة:

تعطى حقوق حماية الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس حق حماية المصنفات المكتوبة والمطبوعة والمسموعة (المحاضرات) وخصوصا فى فترة جائحة كورونا التى تعتمد على التعليم المرئى وذلك بهدف منع استخدام محتوى المحاضرات إلا بعد نسبه والرجوع إليه لأخذ موافقته لاستخدام تلك المحاضرات.

دور الكلية في حماية الملكية الفكرية:

1. نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية.
2. عمل ندوات متكررة عن حقوق الملكية الفكرية.
3. حظر استخدام البرامج الجاهزة غير المرخصة على أجهزة الحاسب الآلى بالكلية.
4. عدم السماح للعاملين بالكلية بنسخ المصنفات بما يشكل اعتداء على حقوق المؤلف.
5. وضع إرشادات للمتدربين على المكتبة لمراعاة التزامهم بالضوابط المنصوص عليها فى قانون الحماية الفكرية.
6. القيام بعمل استطلاعات رأى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الاداري والطلاب بالكلية حول فاعلية الإجراءات المتبعة للمحافظة على الملكية الفكرية والنشر .
7. نشر الوعي القانوني بثقافة حقوق الملكية الفكرية وضوابط التأليف والنشر .
8. كتابة القواعد الإرشادية للتأليف والنشر والالتزام بها عند النشر .
9. متابعة شكاوي حقوق الملكية الفكرية بلجنة حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر لمساعدة الجهات الإدارية بإبداء الرأي في الشكاوي المقدمة من أعضاء هيئة التدريس بخصوص حقوق الملكية الفكرية ورفعها إلى السيد أ.د./عميد الكلية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
10. إجراء رقابة دورية للتفتيش الدورى على الحاسبات والمكتبة والكتب بالكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية وإذا حدث اعتداء على حقوق الملكية الفكرية، تتخذ إجراءات معينة لإثبات الاعتداء ويتم تحويل القائمين بالاعتداء إلى الشئون القانونية بالجامعة.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة فى نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها فى ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية فى مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية فى مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

ميثاق شرف الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر:

- للمؤلف الحق في التصرف في نسخته الأصلية من المؤلف وتحديد شكل وطريقه وميعاد اتاحته للجمهور.
- لا يجوز نسخ أى مصنف من المستندات بالكلية أو منافذ توزيع الكتاب، إلا بعد موافقة كتابية من المؤلف. ولا يجوز للمؤلف الإعتراض على النسخ إذا كان لأغراض التدريس فى المنشئة التعليمية التي يعمل بها أو عمل دراسات تحليلية للمصنف بقصد النقض والمناقشة والإعلان أو الاستعمال فى إجراءات قضائية وإدارية طالما كان النسخ فى الحدود المعقولة ولا يتجاوز الغرض منه وأن يذكر اسم المؤلف وعنوان المصنف.
- الحد الاقصى للنسخ المسموح به داخل المكتبة المركزية 20 صفحة بالنسبة للرسائل العلمية، و25 صفحة للكتب.
- لا يجوز استخدام أي مصنف فى غير الاستخدام العادى أو استخداما يلحق ضررا بالمصالح المشروعه لأصحاب حق التأليف.
- لا يجوز تعديل المصنف تعديلا يعتبر تشويه او تحريفاً له.
- لا يجوز الاساءه لشخص واعتبار المؤلف من خلال السب والقصف واحترام الحياة الخاصة للمؤلفين.
- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بإيداع مؤلفاتهم بالهيئة العامة للكتاب للحصول على رقم ايداع.
- ضرورة موافقة رئيس القسم على الكتب الدراسية بعد مراجعتها من جانب لجنة يتم تشكيلها من أعضاء مجلس القسم.
- لا يتم التعاقد على شراء أي مصنف أو صيانتة مع جهة من غير الجهات صاحبة الحق فى اصداره ومنع العاملين من استخدام أي مصنف لم يتم الحصول عليه بالطرق المشروعه أو النسخ من المصنفات التي تم الحصول عليها بالطرق المشروعه لاستخدامها أو تداولها خارج المكتبة.
- التزام ادارة المكتبة بتطبيق إجراءات حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر التي وضعتها الكلية.
- لا يتم السماح بالتصوير أو النسخ خارج المكتبة.
- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالإشارة إلى كل المصادر التي تم الاعتماد عليها فى إعداد مؤلفاتهم التي يتم توزيعها على الطلاب.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة فى نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الإعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها فى ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية فى مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولى، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع فى خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية فى مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

في حالة عدم الالتزام بالإجراءات والقواعد السابقة يكون لعميد الكلية الحق في توقيع الجزاء الذي يراه مناسباً في هذا الشأن (التنبيه، اللوم، الحرمان من المكافآت التي يكون توزيعها في نطاق سلطه العميد، الخصم من المرتب بما لا يتجاوز ثلثه أيام، رفع الأمر لرئيس الجامعة في الحالات التي تخرج عن نطاق سلطاته). يتولى عميد الكلية اخطار الجهات المختصة في حالة قيام احدى المكتبات خارج أسوار الجامعة بنسخ المصنفات الخاصة بأعضاء هيئه التدريس وتوزيعها دون موافقة مكتوبة من عضو هيئه التدريس.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

رابعاً: قواعد ضمان العدالة وعدم التمييز

أولاً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

1. ما يخص التدريس والامتحانات

- توزيع أعباء المهام الأكاديمية والعلمية والإدارية مثل أعمال الكنترولات وإعداد الجداول والمشاركة في اللجان وغيرها من المهام على أعضاء هيئة التدريس بالتساوي والشفافية والعدالة المطلقة.
- يتم توزيع ساعات وأعباء التدريس بالتساوي بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس الذين يشتركون في نفس الدرجة العلمية مع مراعاة الحد الأقصى لكل درجة وفقاً للقوانين واللوائح المنظمة لذلك.
- سياسة تعيين المعيدین معلنة ومعتمدة ومحددة من خلال خطة تعيين المعيدین بالكلية.
- مراعاة التخصصات والخبرات العملية والتدريسية عند تعيين أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة .

2. فيما يخص البحث العلمي والمؤتمرات

- تساوى عدد فرص للمؤتمرات الداخلية والخارجية والبعثات والمنح بين أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة طبقاً للقواعد واللوائح المنظمة بالكلية.
- ان يكون الحصول علي تمويل الجامعة لحضور دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات داخل مصر وخارجها موزعة بعدالة وشفافية علي الجميع.

3. المكافآت والحوافز

- توزع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعتمدة والمعلنة من الكلية طبقاً للقوانين واللوائح المنظمة مع مراعاة الكفاءة والجهد المبذول في العمل .
- وضع آلية للثواب والعقاب لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة واعتمادها من مجلس الكلية بعد مناقشتها بمجالس الاقسام العلمية وإعلانها.

4. الترقيات:

- تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين طبقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات اخرى.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

ثانيا: ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب

تطبق الكلية مبدأ المساواة وعدم التمييز بين الطلاب وإتاحة مبدأ تكافؤ الفرص بينهم من خلال توفير مجموعة من الممارسات تمكنهم من الاستفادة من أنشطة الكلية وفرص التعليم بصورة متوازنة مع احترام حقوق الإنسان وتتضمن:

1. تطبق القواعد على جميع الطلاب من حيث المساواة في فرص التعليم وشروط القبول.
2. يتم إتاحة مصادر المعرفة بالكلية لجميع الطلاب.
3. يتم توزيع الدعم المادي على الطلاب وفقاً للقواعد المعمول بها بالجامعة، ووجود سياسة دعم الطالب المتميز أكاديمياً ومساندة الطالب المتعثر.
4. عدالة الامتحانات حيث تتم بواسطة تشكيل لجان معتمدة ويتم توحيد الأسلوب المتبع في التقييم لكافة الطلاب الذين يشتركون في نفس المقرر، وتسلم الإجابة النموذجية للامتحان الي الكنترول لضمان حصول جميع الطلاب علي فرص متساوية في التصحيح من قبل جميع اعضاء لجنة الممتحنين، ويتم تقييم الورقة الامتحانية من قبل لجنة مشكلة من مجلس القسم العلمي ومن خلال نموذج معلن ويتسم بالشفافية.
5. يتم اعلان نتيجة الطلاب في نفس الفرقة في توقيت واحد مع عدم السماح بتسريب النتيجة لبعض الطلاب قبل اعلانها للجميع.
6. عدم محاباة بعض الطلاب على حساب البعض الآخر.
7. ترتيب الأسماء في قائمة الطلاب وكذلك في الامتحانات أبجدياً ووجود جداول محاضرات للجميع معلنة.
8. ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة وانتخابات اتحاد الطلبة مكفولة لجميع الطلبة.
9. لكل الطلاب الحق في التظلم ضد أي قرار أو إجراء يروونه غير منصف أو متحيز. وتوجد صناديق للشكاوي والمقترحات و يتم متابعة الشكاوى والمقترحات بصفة دورية والإطلاع عليها، ويتم اتخاذ القرارات اللازمة وتقييمها في ضوء الشكاوى أو المقترحات والقيام بإخطار الأفراد بنتيجة الشكاوى
10. إعلام الطلاب بأساليب التقويم المختلفة ووجود استراتيجية معتمدة للتقويم الطلابي والتأكيد علي حقهم في الاطلاع علي نتائج التقييمات الخاصة بهم ودرجات اعمال السنة للمقررات المختلفة عن طريق اعلانها على موقع الكلية .
11. تمثيل الطلاب ومشاركتهم في اللجان المختلفة وفي المؤتمرات المنعقدة بالكلية.
12. مشاركة الطلاب في اعداد الخطة الاستراتيجية والدراسة الذاتية للكلية.
13. وجود نظام للثواب والعقاب للطلاب معلن طبقاً للقواعد واللوائح المنظمة .
14. وجود نظام يسمح لتقييم الطالب للمحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال استطلاع آراء الطلاب وعقد ندوات ولقاءات.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

15. توزيع توصيف المقرر علي الطلاب في بداية كل فصل دراسي لمعرفة محتوي وهدف ومهارات المقرر وأساليب وموعد التقييم.

ثالثا : ضمان العدالة وعدم التمييز بين الاداريين

1. يتم تقييم أداء الاداريين واعداد تقارير تقييم الاداء بموضوعية.
2. تكافؤ الفرص في الترقية طبقاً للمعايير التي وضعتها الكلية في هذا الشأن وفي ضوء القوانين المنظمة لذلك بغض النظر عن أي اعتبارات، وكذلك في توزيع الأعمال .
3. يتم نقل الاداريين بين الادارات وفقاً لطلباتهم اذا كان ذلك لا يتعارض مع مصلحة العمل داخل هذه الادارات.
4. يتم توقيع نفس الجزاء على نفس المخالفة على كل العاملين المخالفين بغض النظر عن شخصياتهم .
5. يتم توزيع الاداريين على الادارات المختلفة وفقاً لتخصص كل منهم ويتم توزيع المهام داخل الادارة الواحدة بالتساوي بين الموظفين.
6. يتم منح مكافآت اضافية للاداريين طبقاً للكفاءة والجهد المبذول.
7. وجود سياسة لتعيين الاداريين مع مراعاة التخصصات عند التعيين.
8. وجود هيكل تنظيمي للهيكل الاداري .
9. عدم وجود حواجز في الاتصال بين الاداريين والإدارة .
10. وجود نظام للثواب والعقاب واختيار وتكريم العامل المتميز .
11. توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد القواعد المعتمدة والمعلنة من الكلية وبطريقة معلنة وتتسم بالشفافية
12. التعامل مع جميع الاداريين يقوم علي مبادئ الثقة والمصادقية والعدل والاحترام.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للأرتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

خامسا: آليات ضمان عدم تضارب المصالح

تعريف تعرض المصالح:

تعارض المصالح هو كل موقف يكون فيه احد أعضاء هيئه التدريس بالكلية أو قيادتها الأكاديمية أو الإدارية يحقق مصلحة لنفسه أو لشخص مرتبط به تتعارض مع ما يطلبه منصبه من حيادية، أو يكون منصبه مصدرا لمكاسب لنفسه أو لأشخاص ترتبط به، وكل موقف يمكن أن يسير الشك أو الشبهة في وجود مثل هذا التعارض.

الأطراف المستهدفة:

1. القيادات الأكاديمية للكلية.
2. أعضاء هيئة التدريس.
3. معاوني هيئة التدريس.
4. الإداريون بالكلية.
5. الأفراد ومنظمات المجتمع المدني الذين توكل لهم الكلية أعمال ومهام أو يؤدون لها خدمه ما.

معايير وقواعد مواجه تعارض المصالح :

- يهدف تطبيق هذه المعايير إلى تجنب أية شبهه لتعارض مصالح المسئول مع مقتضيات منصبه.
- يتحمل الفرد مسؤولية ضمان عدم وجود أي تعارض للمصالح في الاعمال التي يقوم بادائها . ففي العديد من الحالات لا يكون تعارض المصالح ظاهرا للعيان، أو معرفا في المجتمع المحيط

التزامات المستهدفون بهذه الآلية:

- يلتزم كل عضو من أعضاء الكلية والأفراد المستهدفون بآلية تعارض المصالح بما يلي :-
- الإفصاح عن احتمالات تعارض المصالح الخاصة به سنويا، أو الإفادة بذلك في حاله حدوث تغير.
 - تنظيم الامتحانات بما يهيئ الفرصة بتطبيق الحزم والعدل في نفس الوقت والامتناع عن المشاركة في أي من أعمال الامتحانات ما إذا كان أحد الأقارب حتى الدرجة الرابعة يؤدونها ولا يستند تصحيح الكراسات إلا لأشخاص مؤهلين ومؤتمنين.
 - مراعاة الدقة التامة في تصحيح كراسات الإجابة، مع المحافظة على سريه الأسماء ، ما لم يكن النظام يسمح بغير ذلك.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- الهدايا والتبرعات التي تتلقاها الكلية يجب أن تكون معلنة بشفافية تامة وجهات تلقيها بالجامعة معلنة، واستخداماتها معلنة وعدم ربط الهدايا والتبرعات بأي تأثير على سياسات الكلية ونشاطها.
- وقف التعامل مع أي جهة أو شخص ثبت مؤخرًا تورطه في مسائل تمس النزاهة أو الشرف.
- امتناع أساتذة الكلية وكافة المنتسبين إليها بقبول هدايا أو تبرعات شخصية، خاصة من الطلاب أو أشخاص لهم علاقة بعملهم في الكلية.
- تتعامل قيادات الكلية بعدل وإنصاف مع الأساتذة والطلاب والموظفين والإسهام بسلوكهم في تنمية قيم العدل والمساواة وكافو الفرص، وعدم المجاملة على حساب الحق، والتغاضي عن أخطاء ذوي الحظوة، ويميل ميزانه مع ذوي المكانة.

قواعد عامة:

- عدم استخدام ممتلكات الكلية الخاصة للحصول على مكاسب شخصية .
- عدم الالتحاق بأي مهام عمل خارجية سواء كانت بمقابل مادي أم بدون مقابل قد تعمل على تشتيت الوقت والانتباه وتؤثر على أداء العمل بالكلية .
- يجب عدم حدوث تعصب بسبب اللون أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الدين أو الرأي السياسي أو الجنسية أو الخلفية العرقية أو الأصل الاجتماعي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو السن.
- لا يتم السماح لأعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم أو الإداريين بالقيام بأي أعمال خارج الكلية مثل اللقاء المحاضرات والاشتراك في دورات تدريبية أو أعمال استشارية إذا كانت تتعارض مع مصلحة الكلية.
- لا تقوم الكلية أو أي إدارة من إداراتها بالدخول في تعاملات مالية خارج المؤسسة مع أطراف تربطهم علاقات شخصية أو أسرية مع أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم أو العاملين بالكلية.
- الاعلان عن اجراءات تجنب تعارض المصالح لكافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية.

آلية عدم تضارب المصالح على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- لا يتم اشراك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أعمال الامتحان أو التصحيح أو المراقبة أوالكتروولات اذا كان لهم أقارب حتى الدرجة الرابعة.
- لا يتم اشراك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في القيام بالتدريس في حالة وجود أحد الأقارب من الدرجة الأولى.
- لا يتم اشراك أعضاء هيئة التدريس في الاشراف أو مناقشة أى رسائل علمية لأقاربهم أو اذا كانت تربطهم بأصحابها علاقات شخصية.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والمتميزة على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

نموذج إقرار عدم تضارب المصالح لعضو هيئة التدريس

اسم الكلية:

الاسم:

الدرجة العلمية :

القسم العلمي :

بالإشارة الى اللائحة الداخلية للجامعة ؛ أقر بأنه لا يوجد أي تضارب مصالح بيني وبين طلاب الكلية من حيث القرابة حتى الدرجة الرابعة أو العمل معه أو مع أقاربه بمؤسسات عامة أو خاصة أو مشاركات ماله أو أي أعمال أخرى، مما يندرج تحت بند تضارب المصالح مما يمكنني من العمل بالكنترول أو وضع امتحانات لمقررات دراسية. وأتعهد بأن أي تغيير في الحالة الحالية بيني وبين الطلاب سأكون ملزماً بتقديم إخطار إلى السيد أ.د. عميد الكلية ومجلس القسم، وأن صحة المعلومات في هذا الإقرار على مسؤوليتي الشخصية . وهذا إقرار مني بذلك.

المقر بما فيه

التوقيع:

الاسم:

التاريخ:

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

سادسا: آليات التعامل مع الشكاوى والتظلمات

أولا : الهدف

- تهدف الكلية إلى الوصول إلى تقديم خدماتها على أعلى مستوى ولذلك تشجع الكلية على تقديم أى شكاوى لتسعى في حلها وتقليل أى أثر سلبي على حياة الطلاب والعاملين بالكلية.
- كل طالب أو موظف أو عامل بالكلية له الحق بأن يتقدم بشكاوى إذا كان غير راضيا عن نوعية الخدمة التي تقدمها الكلية سواء كانت تلك الشكاوى متعلقة بالنواحي الأكاديمية أو غير الأكاديمية. وبمجرد تقديمه للشكاوى سيتم التحقق من جديتها والشكاوى الكيدية والمجهولة سوف لا ينظر إليها.
- تتضمن إجراءات شكاوى الطلاب تغذية راجعة من الطلاب عن الخدمات التي تقدمها الكلية، ولهذا فإن هذه العملية تعتبر مصدرا هاما لتحسين الخدمات التي تقدمها الكلية لطلابها . والسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية مدعون للتعاون مع الطلاب وفحص شكاوهم والاستجابة لأي نتيجة يسفر عنها التحقيق في هذه الشكاوى.
- أن يكون لدى الكلية نظام أدارى ضمن الهيكل التنظيمي للكلية و تابع للأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يضمن سرعة الأتي:-
- البت في الشكاوى المقدمة من الطلاب .
- السرية الكاملة للشكاوى
- عدم إضرار الطالب بسبب شكواه .

ثانيا : الوسائل

تم اقتراح عمل صندوق للشكاوى والمقترحات للطلاب والعاملين بالكلية وذلك لعرض ومناقشة الشكاوى المقدمة. كما تم اقتراح عمل صفحة الالكترونية بداخل الموقع الالكتروني للكلية لتلقى أي مقترحات أو شكاوى بالكلية وأيضاً من أجل عرض مقترحاتهم وإبداء آرائهم على سير العملية التعليمية.

وقد تم اقتراح تشكيل أعضاء لجنة الشكاوي والمقترحات بمجلس الكلية بتاريخ ١ علي النحو التالي:-

- د/ مني موسى(رئيساً)

- م/ سارة رياض(عضواً)

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- م/ هدير احمد(عضواً)
- أ.محمد كرم طنطاوي(عضواً)

ثالثا : كيفية استقبال شكاوي الطلاب ومقترحاتهم

- تخصيص صناديق لتلقي شكاوي الطلاب ومقترحاتهم ووضعها في أماكن ظاهرة مختلفة بالكلية ويسهل الوصول إليها
- ويتم استقبال الشكاوي عن طريق :
- الشكاوي التي ترد إلي اللجنة عن طريق صناديق الشكاوي المعلقة .
- استقبال الشكاوي بصورة شفوية بين أعضاء اللجنة والطلاب .
- من خلال المناقشات بين الطلاب وإدارة الكلية خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة الكلية مع الطلاب .
- استقبال الشكاوي عن طريق البريد الالكتروني e-mail علي موقع الكلية .
- استقبال الشكاوي عن طريق الإشراف الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بالكلية بطريق غير مباشر أو بأي وسيلة أخرى
- استقبال الشكاوي الالكترونية

رابعا : توزيع المهام والواجبات علي فريق العمل

- لضمان حسن سير آلية عمل اللجنة يتم :-
 - فتح الصناديق وتجمع الشكاوي من خلال اعضاء لجنة الشكاوي والمقترحات
 - فحص واستعراض الشكاوي واتخاذ القرارات
 - متابعة القرارات المتخذة في شأن شكاوي الطلاب
- إجراءات فتح صناديق الاقتراحات والشكاوي:
 - يتم فتح صناديق الاقتراحات والشكاوي في أول يوم عمل في بداية الأسابيع الزوجية من كل شهر الساعة الثانية عشرة ظهراً ، او كلما دعت الحاجة لذلك.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- يتم فتح صناديق الاقتراحات والشكاوى من قبل لجنة الاقتراحات والشكاوى
- يتم تنظيم محضر فتح خاص بكل صندوق ويتم إعطاء المحضر رقم
- في حالة عدم وجود شكوى يتم تدوين محضر بذلك .
- تنقل الاقتراحات والشكاوى مع نسخة موقعة من المحضر إلى لجنة الاقتراحات والشكاوى

خامسا : آلية عمل اللجنة

- تقوم اللجنة بفرز الشكاوى ضمن المعطيات التالية.:
- الشكاوى التي تمثل اقتراحات- الشكاوى العادية.
 - إعطاء رقم تسلسلي للاقتراح أو الشكاوى.
 - يتم تسجيل الشكاوى في سجل الشكاوى وتفرغ البيانات الواردة بها في سجل الشكاوى وحسب رقمها التسلسلي، مع إعطاء كل وثيقة مرفقة بالشكاوى نفس رقم الشكاوى التسلسلي.
 - دراسة الشكاوى من قبل لجنة الاقتراحات والشكاوى المشكلة لهذه الغاية لتحديد الجهة المعنية بالشكاوى وتحديد الفترة الزمنية المطلوبة للإجابة عليها إن أمكن ذلك.
 - إرسال نسخة من الشكاوى إلى الجهة المعنية بالشكاوى ضمن لائحة وقائع لمتابعة سير الشكاوى.
 - متابعة الرد مع الجهة المشتكى عليها خلال الفترة الزمنية المحددة على الشكاوى.
 - عند ورود الرد من الجهة المعنية يتم إجابة مقدم الشكاوى عن طريق اللجنة.
 - في حال ان الشكاوى تتعلق بأي عضو من أعضاء لجنة الاقتراحات والشكاوى يستبعد العضو المعني ليتم مناقشة موضوع الشكاوى بخصوصه.
 - في حال ورود اقتراحات للصندوق يتم مبدئياً دراستها من قبل اللجنة، ثم يتم رفع الاقتراح إلى السيد الاستاذ الدكتور وكيل الكلية للدراسة من بعدها إلى الجهة المعنية إذا كان قابلاً للتطبيق وفي حالة الاعتماد يتم إبلاغ مقدم الاقتراح بان الاقتراح تم اعتماده مع منحه خطاب شكر من الكلية . الشكاوى من مجهول تسجل في سجل خاص ولا يتم إهمالها وإعطاءها رقماً متسلسلاً يضاف إليه عبارة مجهول ويتم دراستها وللإستفادة ما أمكن من محتوياتها من قبل لجنة الاقتراحات والشكاوى وتحفظ.
 - سيتم معاملة الشكاوى بكل جدية وشفافية وحيادية مع ضمان عدم التأثير على طبيعة العلاقة مع مقدم الشكاوى سواء كان خارجياً أو داخلياً.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتنفيذ أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

- يتم التشاور بين رئيس اللجنة وإدارة الكلية في حالة الضرورة إلى ذلك لحل بعض المشكلات والتي تتطلب أخذ رأي الإدارة في حلها دون غيرها .
- تقوم اللجنة الخاصة بمتابعة الشكاوي وتنفيذ القرارات التي اتخذت بشأنها بالاتصال بالطلاب أصحاب الشكاوي لإعلامهم بما تم في شكواهم فوراً وأخطارد/ رئيس اللجنة بذلك .
- يتم إعلام الطالب بالقرارات أو الحلول التي تم التوصل إليها وذلك عن طريق أحد الوسائل التالية .:
- الاتصال الشخصي بالطالب صاحب الشكاوي عن طريق لجنة المتابعة لتنفيذ القرارات .
- عن طريق إرسال برقية أو فاكس موضح بها حل الشكاوى في حالة رغبة الطالب في ذلك
- عن طريق الانترنت في حالة رغبة الطالب وفي حالة إمداد اللجنة ببيده الالكتروني e-mail .
- عن طريق موقع الكلية أو لوحة خاصة باللجنة توضع أمام مكتب السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالكلية في حالة الشكاوي العامة.

سادسا : المتابعة الالكترونية

يتم عمل موقع لجنة الشكاوي علي الانترنت علي موقع الكلية حتي تتمكن من المتابعة الفعالة لتلك الشكاوي التي ترد عبر البريد الالكتروني e-mail وتجهيز تلك الشكاوي لعرضها علي اللجنة العليا لاتخاذ القرارات المناسبة، ثم وضع الحلول والمقترحات المتخذة بالموقع مرة أخرى أو الرد علي البريد الالكتروني e-mail الخاص بالطالب في حالة وجوده .

سابعا: الاعلان عن نشاط اللجنة

يتم الإعلان عن نشاط اللجنة ومهام عملها وذلك عن طريق :

- عمل لقاء مع جميع طلاب الكلية الجدد والقدامى في بداية كل فصل دراسي لإعلامهم بنشاط اللجنة ومهام عملها وفريق العمل .
- عمل لوحة اعلانية يوضح فيها فريق العمل ومهام اللجنة وكيفية استقبال الشكاوى وطريقة الرد على تلك الشكاوى بحيث توزع على الطلاب في بداية العام الدراسي عن طريق رعاية الطلاب بالكلية .

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

ثامنا: المخرجات

- مجالس اجتماعات فريق العمل باللجنة الدورية
- كتابة التقارير الدورية موضح فيها نشاط اللجنة وما اتخذته من قرارات في حل مشاكل الطلاب والعاملين بالكلية.
- تقوم اللجنة بعمل تقرير عقب الاجتماع الدورى لها و يرفع إلي السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب موضح فيه نشاط اللجنة وما قامت به والقرارات التي اتخذت في حل تلك المشاكل.

تاسعا: إجراءات التعامل مع الممارسات غير الاخلاقية

- تلتزم الكلية بالمصادقية والأخلاقيات المهنية في سياساتها والتعامل مع الممارسات غير الأخلاقية كما يلي:
1. الإبلاغ: عن أي تجاوزات او ممارسات غير عادلة أو حالات عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة داخل القسم العلمي / الكلية.
 2. فحص الشكاوي: ترفع وقائع الممارسات غير العادلة وحالات عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة أو البحث العلمي الى الجهة المختصة التابعة له لإيجاد الحلول المناسبة ووضع الاليات لضمان منع تكرار حدوثها.
 3. مناقشة الممارسات غير العادلة: تعرض وقائع الممارسات غير العادلة وحالات عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة والبحث العلمي المبلغ عنها الي مجلس الكلية لدراستها والوقوف علي اسباب وقوعها واقتراح الحلول المناسبة لها ووضع الاليات لضمان منع تكرارها.
 4. اتخاذ قرارات لتصحيح المسارات غير العادلة فور الإبلاغ عنها او اكتشافها: مثل التعدي على حقوق الملكية الفكرية - إعطاء الدروس الخصوصية - الانتحال العلمي - توزيع الابعاء التدريسية - الحوافز والمكافآت - اساليب التعليم - ادوات التقويم (بما يتفق مع الميثاق وقانون تنظيم الجامعات.
 5. الإعلان عن القرارات: المتعلقة بتصحيح أى ممارسات غير عادلة.
 6. تفعيل القرارات: التي اتخذت لتصحيح المسارات غير العادلة ومتابعة تنفيذها.
 7. الاستفادة من التغذية الراجعة: الواردة من المستفيدين من القرارات التي اتخذت لتصحيح المسارات غير العادلة.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطنى و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعى من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالى والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

سابعا: متابعة تنفيذ الميثاق

المتابعة:

- **النشر والتوعية:** نشر ميثاق العمل بالموقع الالكتروني وطبعه في كتيب وإتاحته للأطراف المعنية.
- **مسئولية المتابعة:** تتم المتابعة بداية من رئيس القسم العلمي ولجنة اخلاقيات البحث العلمي.
- **الخطوات:**
 1. يتم رفع أي ممارسات غير عادلة الى وكلاء الكلية وفق نوع الممارسة والتي تقع في نطاق اختصاصاتهم.
 2. يقوم وكيل الكلية المختص برفع الأمر إلى العميد.
 3. إذا كانت الممارسة تخص احد الإداريين فان العميد يقوم بإحالة الأمر للتحقيق بإدارة الشؤون القانونية طبقا للقواعد واللوائح المنظمة، ويقوم العميد باعتماد توقيع الجزاء المقترح من إدارة الشؤون القانونية، وفي حاله الإحالة إلى مجلس تأديب يقوم العميد برفع الأمر إلى رئيس الجامعة مع التوصية بذلك طبقا للقواعد واللوائح المنظمة.
 4. إذا كانت الممارسة تخص احد المعيدين أو المدرسين المساعدين أو أعضاء هيئة التدريس فان العميد يقوم برفع الامر إلى رئيس الجامعة مع التوصية بإحالته للتحقيق طبقا للقواعد واللوائح المنظمة.
 5. بعد الانتهاء من التحقيق مع المعيد أو المدرس المساعد أو عضو هيئة التدريس فان رئيس الجامعة يقوم باعتماد توقيع الجزاء المقترح من المحقق، أما في حاله الإحالة إلى مجلس تأديب فان رئيس الجامعة يتخذ القرار بالإحالة.
 6. بعد إنهاء جلسات مجلس التأديب فان رئيس الجامعة يقوم باعتماد توقيع الجزاء المقترح طبقا للقواعد واللوائح المنظمة.
 7. يمنح فرصة التظلم خلال 60 يوم من توقيع الجزاء طبقا للقواعد واللوائح المنظمة.

رؤية الوحدة:

أن تكون وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية وحدة متميزة في نظام إدارة الجودة الداخلية بما يؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها في ضوء معايير الجودة بما يعمل على وضع الكلية في مصاف الكليات الرائدة والتميز على المستوى الوطني و الدولي، وبما يلبي احتياجات سوق العمل وكسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا الأعمال بالجامعة المصرية الروسية في مصر لنشر وتعميق فكر جودة التعليم الجامعي من خلال تنفيذ وتفعيل أنشطة معايير جودة التعليم العالي والمراجعة الداخلية والخارجية الدورية مع العمل على التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية بما يحقق رسالة الكلية ، ويتسق مع رسالة الجامعة لكسب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة ويؤهل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي.